وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS



تقرير منجزات

2025


بسم الله الرحمن الرحيم

بسم الله الرحمن الرحيم



«لا شك أن العمل الخيري هو من ركائز المجتمع و هو من أساس ما يمليه علينا ديننا و التراحم بين أفراد المجتمع»

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



«نعتز بمواصلة القيام بهذا الواجب العظيم، ونبذل الجهود وتسخير جميع الإمكانات، لتوفير سبل الراحة لضيوف الرحمن، منذ قدومهم حتى مغادرتهم إلى ديارهم»

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

رؤيتنا

التميز في تنمية وتطوير مقدمي الخدمة التطوعية لضيوف الرحمن

رسالتنا

جمعية أهلية متخصصة في تنمية وتطوير الخدمات التطوعية ومقدميها لضيوف الرحمن، وفق عمل مؤسسي ومبادرات مبتكرة وشراكات فاعلة لإثراء تجربة الحاج والمعتمر والزائر

أهدافنا

01

تقديم الخدمات الإرشادية والإغاثية والاجتماعية للحجاج والمعتمرين والزوار.

02

تشجيع الشباب وتنمية مهاراتهم على التطوع لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار.

03

الترحيب والاحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمنافذ المخصصة لذلك.

04

المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة.

05

المساهمة في تكوين صورة حسنة لدى الحجاج والمعتمرين والزوار عن المملكة العربية السعودية.



برامج ومبادرات الجمعية

منجزات عامة

منجزات وحدة التطوع

أنفاس المشاعر

برنامج تطويري تنسيقي بين الجهات الخيرية العاملة والمهتمة بخدمة ضيوف الرحمن يتم من خلاله تنظيم عدة فعاليات ومبادرات جاذبة ونافعة.

الأهداف

المساهمة في دعـــم مسيرة العمل الخيري والارتقاء به بالتنسيق والتكامل.
إثراء تجربة ضيف الرحمن حسب ما جاء في رؤية 2030.
فتح الآفاق وتوسيع المدارك امام قيادات العمل الخيري.

الفترة

1447/1/27 هـ
إلى
1447/1/27 هـ

مكان التنفيذ

مخيم جمعية حفاوة

الشريك

السبيعي الخيرية

عدد الحضور

335

عدد الجهات

41

عدد اللقاءات

11




CENTRUM
HOLIDAYS





رصانـــــة

برنامج تطويري تأهيلي يسعى لتمكين وتنمية المتطوعات المتخصصات في خدمة ضيفات الرحمن (القياديات ، المتطوعات) من خلال عدة وسائل متميزة

الأهداف

المساهمة في الارتقاء بالخدمات التطوعية لضيفات الرحمن.
المساهمة في تكوين صورة حسنة عن المملكة العربية السعودية
تشجيع الفتيات وتنمية مهاراتهن على التطوع في خدمة ضيوف الرحمن

الفترة

1447/1/27 هـ
إلى
1447/1/27 هـ

مكان التنفيذ

قاعات تدريب

الشريك

عدد المتدربات

29

عدد ساعات التدريب

1073

عدد اللقاءات

14


رصانة
رصانة: خطىً موشحةٌ بالرزانة
شركة وفد
إسعاد
ESAAD
ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
تعارف وتآلف


برنامج
رصانة
خطىً
موشحةٌ


DUNKIN'


إسعاد
ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
رصانة
يا من حباها الله دربًا صانة
معنا تالي مكنةً ورصانة
زادٌ لدربكِ حُلّةٌ وحصانة

أنتم في قلوبنا

مبادرة يتم من خلالها تنظيم حفلات احتفاء بضيوف الرحمن في مقار نزولهم، مع تقديم واجب الضيافة والهدايا والترحيب ، وحسن الاحتفاء .

الأهداف

- الاحتفاء بضيوف الرحمن وبيان مكانتهم وخصوصياتهم لدينا .
- تعزيز المورث المكي في الاحتفاء بضيوف الرحمن .
- ابراز الصورة الحسنة عن المملكة العربية السعودية .

الموعد

من 2025/1/1م ـ
الى 2025/12/31 م

الفقرات

- استقبال ضيوف الرحمن
- الاحتفاء بضيوف الرحمن
- تقديم الضيافة والهدايا
- التوعية بأضرار التدخين
- قياس السكر والضغط

مكان التنفيذ

فنادق ضيوف الرحمن بالمنطقة المركزية عدد 92 شريك

عدد مرات الاحتفاء

152

عدد المستفيدين

30400

عدد المتطوعين

398


welcome







أنتم قدوة

لقاء اثرائي تأهيلي لمنسوبي الفنادق (الصفوف الأمامية والصفوف الخلفية) لتمكينهم في مهارات التعامل مع ضيف الرحمن (الحجاج والمعتمرين).

الأهداف

- إثراء تجربة الحاج والمعتمر حسب رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠.
- المساهمة في تفعيل المسؤولية الاجتماعية للفنادق التي تخدم ضيف الرحمن.
- تعزيز مكانة ضيف الرحمن في نفوس المستهدفين (ملاك ومنسوبي الفنادق).

الموعد

من 2025/1/1 الى 2025/12/30

الفقرات

- الاستقبال وتقديم الضيافة
- لقاء تأهيلي
- تكريمهم وتقديم الشهادات

مكان التنفيذ

فنادق نزول ضيوف الرحمن

الشريك

غيث

عدد مرات تنفيذ البرنامج	عدد منسوبي الفنادق	عدد المتطوعين	عدد المدربين
5	487	9	5


SNOOD AL AZIZYH HOTEL
فندق سنود العزيزية





تأليف (موسم الحج)

برنامج إثرائي تطويري يهتم بالأقليات المسلمة من ضيوف الرحمن،ويقدم لهم برامج اجتماعية وثقافية ودعوية مع إكرامهم والحفاوة بهم وتأليف قلوبهم.

الأهداف

- تحقيق روح الأخوة الإيمانية من خلال استقبال وإكرام وفود الرحمن القادمين إلى مكة المكرمة.
- المساهمة في تعزيز رسالة مكة المكرمة ومكانتها في نفوس هذه الشريحة.
- نشر الثقافة الإسلامية والمفاهيم القيمية بين الأقليات الإسلامية.

الموعد

من 1446/11/15 هـ
الى 1446/12/30 هـ

الفقرات

- ضيافة و استقبال
- زيارات ميدانية
- هدايا
- زيارة جمعية ضيوف مكة

الشريك

السبيعي الخيرية

العبيكان الخيرية

مكان التنفيذ

مواقع مختلفة

عـــــدد المشاركين

834

عـدد أيام الاستضافات

16

عـــدد الجنسيات

13

عدد جهات الزيارة

5







نبلاء (موسم الحج)

مبادرة تعتني بالاحتفاء بالنخب المجتمعية، من خلال حزمة من البرامج الخاصة (جولة على المعالم المكية ، ضيافة ، زيارة للجمعية ، إهداء) .

الأهداف

- المساهمة في إثراء تجربة ضيوف الرحمن والتي هي من رؤيـــة المملكة 2030 م .
- تعزيز أواصر التبادل الاجتماعي والثقافي والمعرفي .
- إبراز مكانة المملكة العربية السعودية وشعبها الكريم .

الموعد

من 1446/11/15 هـ
الى 1446/12/30 هـ

الفقرات

- ضيافة و استقبال
- زيارات ميدانية
- هدايا
- زيارة جمعية ضيوف مكة

الشريك

مكان التنفيذ

مواقع مختلفة

عـــــــدد المشاركين	عـدد أيام الاستضافات	عـــدد الجنسيات	عدد جهات الزيارة
95	6	8	4




REVELATION
EXHIBITION
معرض الوحي



قلادة (موسم رمضان)

برنامج إثرائي مركز يحوي جملة من المواد والمحاور الإثرائية والمعرفية والمهارية التي تهم السائقين العاملين في خدمة ضيوف الرحمن .

الأهداف

- إثراء تجربة ضيوف الرحمن .
- تعزيز معارف ومهـارات العاملين في خدمـة ضيوف الرحمن .
- المساهمة في دعم مسيرة العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن .

الموعد

من 1446/8/17 هـ
الى 1446/8/21 هـ

الفقرات

- ضيافة و استقبال
- لقاءات اثرائية
- هدايا

مكان التنفيذ

مواقع مختلفة

عـــــــدد السائقين	عـدد شركات النقل	عـــدد اللقاءات	عدد المتطوعين
1260	70	5	15







قلادة (موسم الحج)

برنامج إثرائي مركز يحوي جملة من المواد والمحاور الإثرائية والمعرفية والمهارية التي تهم السائقين العاملين في خدمة ضيوف الرحمن .

الأهداف

- إثراء تجربة ضيوف الرحمن .
- تعزيز معارف ومهـارات العاملين في خدمة ضيوف الرحمن .
- المساهمة في دعم مسيرة العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن .

الموعد

من 1446/11/6 هـ
الى 1446/11/12 هـ

الفقرات

- ضيافة و استقبال
- لقاءات اثرائية
- هدايا

مكان التنفيذ

شركة الموصلي للنقل

عـــــدد السائقين	عـدد شركات النقل	عـــدد اللقاءات	عدد المتطوعين
2326	75	5	33






ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
برنامج
قيادة

تمكين

تأهيل مختصات من مديرات البرامج من الجهات الخيرية بمكة المكرمة في ابتكار وتنفيذ مبادرات في خدمة ضيوف الرحمن

الأهداف

- تعزيز وترسيخ العناية بضيوف الرحمن في أوساط الجهات الخيرية بمكة المكرمة.
- تنمية وتأهيل قيادات مجتمعية متخصصة في صناعة برامج خدمة ضيوف الرحمن وفق رؤية المملكة.
- إثراء الوسط الخيري بمكة المكرمة بمبادرات نوعية ومتميزة في مجال خدمة ضيوف الرحمن.

الموعد

من 2025/1/1م -
الى 2025/6/30 م

الفقرات

- دورات تدريبية
- لقاءات اثرائية
- ورش عمل

مكان التنفيذ

قاعات تدريب

الشريك

صندوق دعم الجمعيات
Associations Support Fund

عـــــــدد المستفيدين

49

الورش التدريبية

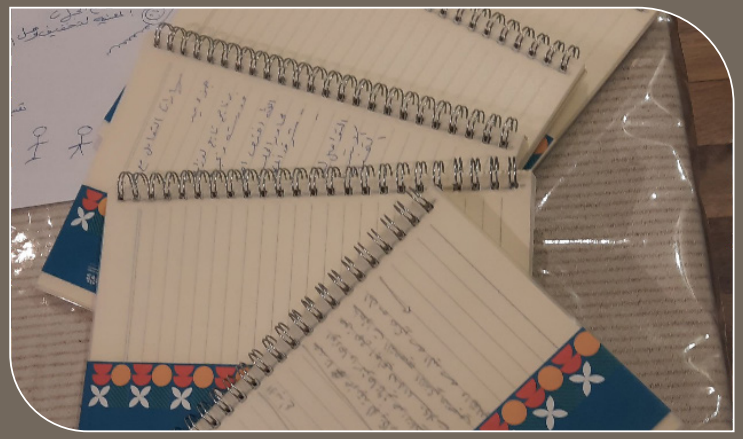
15

جلسات الكوتشنق

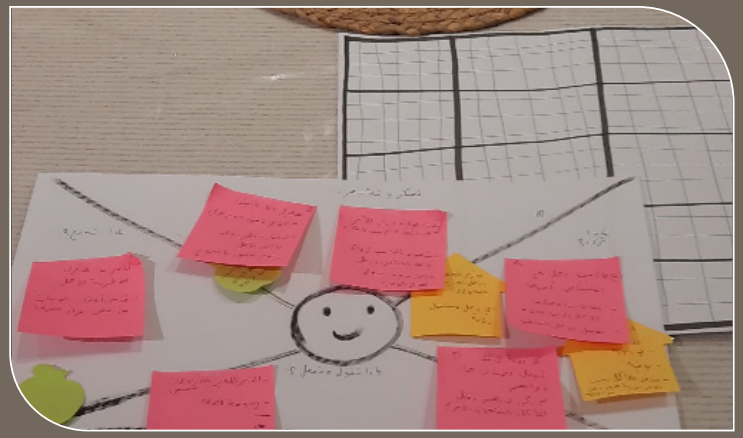
27

الدورات التدريبية

311




تمكين
ابتكار بإحسان لضيوف الرحمن




تمكين
تمكين
تمكين

إحسان

برنامج تأهيلي إثرائي للتمكين في مجال خدمة تفطير الصائمين بالمسجد الحرام ومساجد مكة المكرمة

الأهداف

- إثراء وتحسين تجربة الحاج والمعتمر والوصول لمستهدفات رؤية 2030
- تعزيز مكانة ضيف الرحمن في نفوس العاملين.
- المساهمة في دعم مسيرة العمل التطوعي.
- تعزيز دور مقدمي خدمات إفطار الصائمين لخدمة وتحسين تجربة ضيف الرحمن.
- تأهيل المتطوعين بفي الرئاسة العامة للمسجد الحرام والمسجد النبوي

الموعد

من 1446/8/10 هـ
الى 1446/8/27 هـ

الفقرات

- تعريف بالمبادرة
- لقاء إثرائي
- ارسال الشهادات

مكان التنفيذ

قاعة مسجد عائشة
الراجحي ومكتبة الحرم

عدد اللقاءات المقامة	عدد الحاضرين	عدد الجهات المشاركة	عدد اللقاءات
9	2752	14	9


قاعة الشيخ سليمان الراجحي
شركة المنارة المتقدمة-مكة


وقف سليمان الراجحي
WAQF SULAIMAN ALRAJHI


شراكة مجتمعية

سفراء الخير٣

تأهيل وتمكين مجموعة منتقاة من طلاب المنح الدراسية بجامعة أم القرى ولاستفادة من قدراتهم وتطويرها واستثمارها لخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين من بني جلدتهم ، من خلال حزمة من المبادرات والنشطة التفاعلية التي تؤهلهم ليكونوا سفراء خير وقدوات حسنة لغيرهم من زملائهم والعاملين في خدمة ضيوف الرحمن .

الأهداف

- زيادة كفاءة طلاب المنح لخدمة ضيوف الرحمن من بني جلدتهم

الفقرات

- دورات تدريبية
- ورش عمل
- زيارات ميداني
- استضافة الخبراء
- مبادرات تطوعية

مكان التنفيذ

مواقع مختلفة

الفترة

من 1446/7/1 هـ
الى 1446/8/20 هـ

الشريك

وقف سعد و عبدالعزيز الموسى
SAAD & ABDULAZIZ AL MOUSA ENDOWMENT

عدد الطلاب المسجلين

60

عدد الطلاب المشاركين

35

عدد جنسيات

19




ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
جمعية ضيوف مكة
ترحب بكم في
في مبادرة
فراء الخير



اللقاءات الاثرائية

لقاء اثرائي تأهيلي دوري عن بعد للمتطوعين لتعريف المتطوع عظم وأهمية خدمة ضيوف الرحمن

الأهداف

- إثراء تجربة الحاج والمعتمر حسب رؤية المملكة العربية السعودية 2030.
- إبراز مكانة المملكة العربية السعودية وشعبها الكريم.
- تعزيز مكانة ضيف الرحمن في نفوس المستهدفين (المتطوعين والمتطوعات).

الموعد

من 2025/6/1م ـ
الى 2025/9/30 م

الفقرات

- التعريف بالجمعية
- لقاء تأهيلي
- الرد على أسئلة المتطوعين

مكان التنفيذ

عن بعد

عدد مرات تنفيذ البرنامج

18

عدد المستفيدين

2442

عدد المدربين

18


ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
شركاء التطوع مرحبا بكم
ضمن برنامج
لقاءات إثرائية
بوحدة التطوع بجمعية ضيوف مكة
يسرنا دعوتكم لحضور اللقاء الاثرائي الثامن والثلاثون والمميز
ضيف اللقاء
يوجد شهادة حضور
سعادة المهندس
إبراهيم مسعود
(مهتم بالتطوير، وتقديم اللقاءات)
عنوان اللقاء
ابتكار مبادرات نوعية تخدم ضيوف الرحمن
يوم الثلاثاء 1447/03/24هـ
الموافق 2025/09/16م
من الساعة 07:15 م
إلى الساعة 08:15 م
عبر منصة الزووم
معرف الاجتماع
811 2424 2174
رمز الدخول
12345
للاستفسار : 0559855160
dyoofmkh.org.sa
Dyoofmkh


ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
شركاء التطوع مرحبا بكم
ضمن برنامج
لقاءات إثرائية
بوحدة التطوع بجمعية ضيوف مكة
يسرنا دعوتكم لحضور اللقاء الاثرائي الرابع والثلاثون والمميز
ضيف اللقاء
يوجد شهادة حضور
فضيلة الدكتور
سامي بن بشير علي حافظ
(استاذ متعاون في قسم الدعوة بجامعة ام القرى)
عنوان اللقاء
الذكاء العاطفي في العمل التطوعي
يوم الاثنين 1447/01/27هـ
الموافق 2025/07/22م
من الساعة 07:30 م
إلى الساعة 08:30 م
عبر منصة الزووم
معرف الاجتماع
796 652 1826
رمز الدخول
12345
للاستفسار : 0559855160
dyoofmkh.org.sa
Dyoofmkh


ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
شركاء التطوع مرحبا بكم
ضمن برنامج
لقاءات إثرائية
بوحدة التطوع بجمعية ضيوف مكة
يسرنا دعوتكم لحضور اللقاء الاثرائي الثلاثين والمميز
ضيف اللقاء
يوجد شهادة حضور
المدرب
أ. سعيد العسيري
(مهتم بالتطوير والتدريب)
عنوان اللقاء
بعد العطاء.. كيف تحافظ على شغف التطوع؟
يوم الثلاثاء 1447/1/20هـ
الموافق 2025/07/15م
من الساعة 7:30 م
إلى الساعة 8:15 م
عبر منصة الزووم
معرف الاجتماع
796 652 1862
رمز الدخول
12345
للاستفسار : 0559855160
dyoofmkh.org.sa
Dyoofmkh

نبلاء

مبادرة تعتني بالاحتفاء بالنخب المجتمعية، من خلال حزمة من البرامج الخاصة (جولة على المعالم المكية ، ضيافة ، زيارة للجمعية ، إهداء) .

الأهداف

- المساهمة في إثراء تجربة ضيوف الرحمن والتي هي من رؤيـــــة المملكة 2030 م .
- تعزيز أواصر التبادل الاجتماعي والثقافي والمعرفي .
- إبراز مكانة المملكة العربية السعودية وشعبها الكريم .

الموعد

الى 1447/3/27 هـ

الفقرات

- ضيافة و استقبال
- زيارات ميدانية
- هدايا
- زيارة جمعية ضيوف مكة

مكان التنفيذ

مقر الجمعية

عـــــــدد المشاركين	عـدد أيام الاستضافات	عـــدد الجنسيات	عدد جهات الزيارة
250	10	9	4









لنسعدهم

تقديم الدعم المنوي للمرضى لضيوف الرحمن في المستشفيات بمكة المكرمة، وذلك عبر زيارتهم تقديم هدايا رمزية وبث روح الأمل والتفاؤل في نفوسهم

الأهداف

- إدخال السرور والطمأنينة على قلوب المرضى من المعتمرين.
- تعزيز ثقافة العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن.
- إظهار صورة مشرفة عن المملكة في رعاية وخدمة المعتمرين.

الموعد

من 2025/6/1م ـ
الى 2025/9/30 م

الفقرات

- زيارات
- هدايا
- تقديم الورد

مكان التنفيذ

مستشفيات مكة المكرمة

عـــــدد المستفيدين

578

عـدد أيام الاستضافات

10

عـــدد الجنسيات

7

عدد المستشفيات

4









رد جميل

تقديم الدعم المنوي للمرضى لضيوف الرحمن في المستشفيات بمكة المكرمة، وذلك عبر زيارتهم تقديم هدايا رمزية وبث روح الأمل والتفاؤل في نفوسهم

الأهداف

- تحقيق رؤية ٢٠٣٠ بتحسين الخدمة المقدمة لضيف الرحمن
- تفعيل دور المتطوعين الخبراء في تقديم الاستشارات للمتطوعين الجدد
- تكريم المتطوعين من باب تحفيزهم للعمل والمشاركة

الموعد

من 2025/6/1م ـ
الى 2025/9/30 م

الفقرات

- استضافة في مقر الجمعية
- زيارات لمعالم مكة
- لقاءات إثرائية

مكان التنفيذ

مقر الجمعية ومعالم مكة

عـــــدد المتطوعين

52

عـدد أيام الاستضافات

6

عـــدد المعالم

5


الخباقة
"شكر وتقدير"


"شكر وتقدير"


"شكر وتقدير"



برامج ومبادرات الجمعية

منجزات عامة

منجزات وحدة التطوع

احتفال الجمعية باليوم الوطني ٩٨









المشاركة في معرض ومؤتمر الحج والعمرة ٢٠٢٦









زيارة معالي نائب وزير الحج والعمرة
د. عبدالفتاح مشاط







الانتقال إلى المقر الجديد



الشراكات الجديدة خلال الفترة

دليل الزوار
الإسناد المتكامل
شركة كرم ذاخر الفندقية
ذاد المشاعر
مجمع كفاءات الطبي
عيادات مكة بارك
مركز فريق متقدم الطبي
مستشفى الدكتور عواض البشري
مؤسسة الصفوة الأهلية
وتد الطبية
شركة مكة للفنادق المحدودة (مكارم)
مايند سبارك
مجموعة قافلة الحجاز
متحد المجلس التنسيقي لمنشأت خدمة حجاج الداخل
شركة دله لنقل الحجاج
وقف المحسنين
هدى الحجاز
فندق لمار
شركة رواف منى
شركة إكرام الضيف
شركة اجنحة المشاعر
شركة جوار المشاعر
شركة ديمورا



برامج ومبادرات الجمعية

منجزات عامة

منجزات وحدة التطوع

منجزات وحدة التطوع خلال لسنة 2025

إجمالي الفرص التطوعية

89

إجمالي المتطوعين

1133

المتطوعون المتكررون

130

المتطوعون الجدد

1003

إجمالي الساعات التطوعية

24,685

العائد الاقتصادي

567,960 رس

منجزات وحدة التطوع خلال سنة 2025

01
دورات تمكين وتأهيل

02
لقاءات اثرائية

03
زيارات ميدانية

04
استضافات

05
(22) استشارة

06
استشارات اجتماعية

07
استشارات أسرية

08
(14) استشارات تطوعية



93.3

نسبة رضا المستفيدين من الخدمات



35

استشارات الجمعيات



10

جمعيات مشاركة

مجالات التطوع



ثقافي



اجتماعي



تقني



استشاري



قانوني



إداري



تنظيمي

ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS

SA8680000409608010888110 مصرف الراجحي alrajhi bank

SA1005000068202996929000 مصرف الإنماء alinma bank

www.dyoofmkh.org.sa

d y o o f m k h

مكة المكرمة - حي الخالدية

شارع الشيخ حسن مشاط

0 5 5 9 8 5 5 1 6 0

info@dyoofmkh.org.sa