

النقير لبرنامج رطانة

عام 1446هـ



محتويات التقرير:

استهلال	3
نبذة تعريفية حول برنامج رصانة	7
التعريف بالجهات	4
إحصائيات البرنامج	11
التقييم العام	17
تقارير داعمة	23

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله حمداً طيباً مباركاً فيه، والصلاة والسلام على خير من أدى الأمانة وبلغ الرسالة، نبينا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين.

انطلاقاً من مكانة ضيفات الرحمن والرغبة في خدمتهنّ، جاء **برنامج رصانة** لتأهيل المتطوعات لخدمة ضيفات الرحمن، بوصفه إحدى المبادرات النوعية الهادفة إلى إعداد المتطوعات، بما يعكس شرف الزمان والمكان، ويُسهم في تقديم صورة مشرقة عن العمل التطوعي في خدمة ضيوف الرحمن.

وقد سعى البرنامج إلى تقديم محتوى تدريبي يجمع بين التأصيل الشرعي والتهيئة المهارية، ضمن بيئة تعليمية محفزة، تُمكن المتطوعات من أداء أدوارهن بكفاءة واقتدار، وتسهم في تعزيز جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. ويستعرض هذا التقرير خلاصة مراحل البرنامج، وأبرز مخرجاته، إلى جانب عرض للتقارير المرحلية، والملاحظات، والتوصيات التطويرية، دعماً لمسيرة التحسين المستمر، وتحقيقاً للأثر المنشود. نسأل الله أن يتقبل الجهد المبذول، ويعظّم أجر من ساهم وشارك في إنجازه.

النهار بالبهات

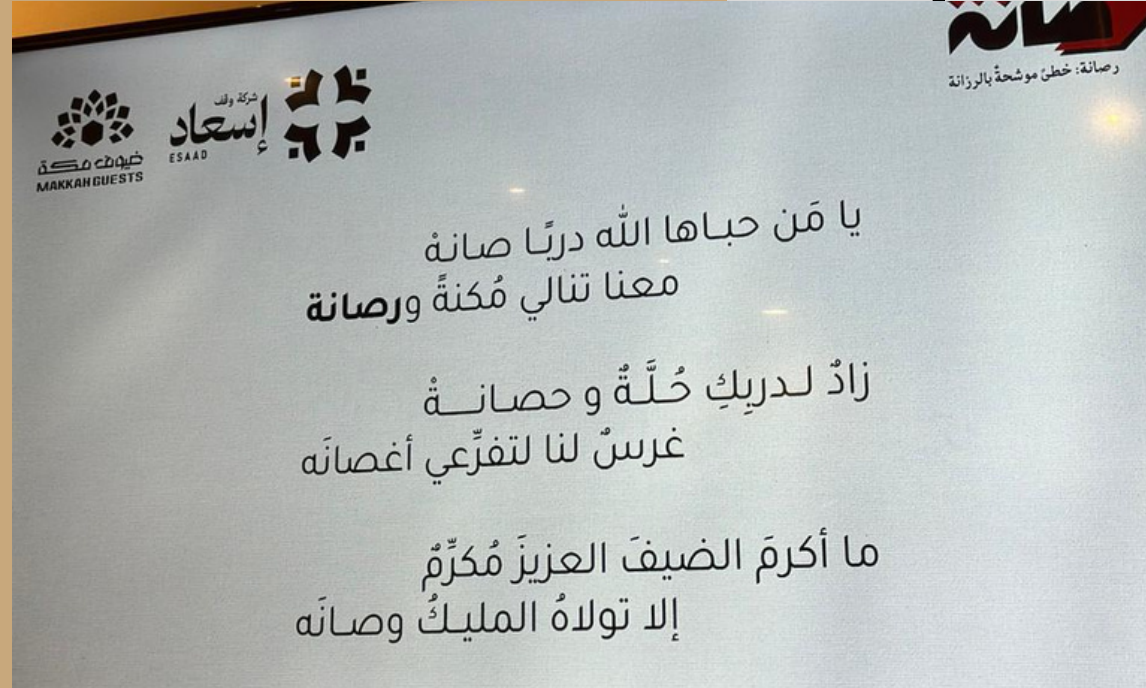
الأهداف

- 1 المساهمة في الارتقاء بالخدمات التطوعية المقدمة لضيقات الرحمن
- 2 المساهمة في تكوين صورة حسنة لدى الحجاج والمعتمرين والزوار عن المملكة العربية السعودية
- 3 تشجيع الفتيات وتنمية مهاراتهم على التطوع لخدمة ضيقات الرحمن
- 4 المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة
- 5 الترحيب والاحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمنافذ المخصصة لذلك
- 6 تقديم الخدمات الإرشادية والاجتماعية للحجاج والمعتمرين والزوار



نبذة تعريفية

حول برنامج رمانة



فكرة البرنامج:

برنامج تطويري تأهيلي يسعى لتمكين وتنمية المتطوعات المتخصصة في خدمة ضيفات الرحمن (القياديات، المتطوعات) من خلال عدد من الممكّنات والوسائل المتميزة

عدد المشاركات:

29 متدربة.

الزمان:

من: 21 / جماد الثاني، إلى: 24 / شعبان/ 1446 هـ

فعاليات البرنامج:

اللقاءات عن بعد:

1. خصائص وسمات ضيفات الرحمن
2. مقاصد الحج والعمرة والبلد الحرام
3. قصتي مع التطوع المكي
4. معالِم في التعامل مع ضيفات الرحمن

جلسات الكونشبنج:

1. جلسة خاصة لكل متدربة

الدورات التدريبية:

1. مقدمات وأساسيات في العمل التطوعي النسائي لخدمة ضيفات الرحمن
2. مهارات في ابتكار وصناعة المبادرات التطوعية لضيفات الرحمن
3. كيف تكونين إيجابية في مجتمعك
4. فن التعامل مع ضيفات الرحمن

الزيارات الميدانية:

1. حي حراء الثقافي
2. جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن
3. القسم النسائي هاجر بمشروع تعظيم البلد الحرام

فريق عمل البرنامج:

نسيبة فطاني مشرفة البرنامج

مشاعل عبده المسؤولة المالية

نجوى الحربي مساعدة المشرفة

رهف الشامي مصممة

مرام السالم إعلامية

نوره الحارثي متطوعة

إحصائيات البرن

مخرجات رطانة

5

تحديات
من واقع
المتدربات
تم وضع
حلول لها

11

مرشحة
للاضمام
لفريق ملبية
التطوعي

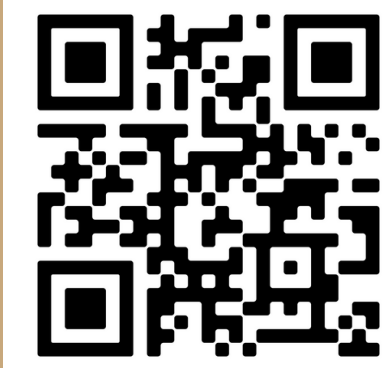
20

خطة مبادرة



29

متدربة



التحديات والحلول:

1. ضعف المعرفة بكيفية التعامل مع الضيفات، **الحل:** اللقاءات المعرفية المتعلقة بمهارات التعامل وخصائص الضيفات.
2. ضعف التواصل المباشر مع الضيفات، **الحل:** إشراك المتدربات في تجربة استقبال الضيفات وتقديم المسابقات لهنّ ومحاوَرتهنّ.
3. كتابة خطة مبادرة للمرة الأولى، **الحل:** اللقاءات المتعلقة بصناعة المبادرات والأفكار الإبداعية، ولقاءات الكوتشينج.
4. إشكالات في تنظيم العمل الجماعي، **الحل:** التمارين الجماعية في اللقاءات، والمشاركة الجماعية لتجهيز المسابقات للضيفات.
5. الجهل بالجهات المتعلقة بمجال خدمة ضيفات الرحمن، **الحل:** التعريف ببعض الجهات أثناء اللقاءات والزيارات الميدانية.

رعاية في أرقام

30

ساعة
تطوعية



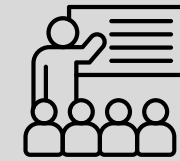
20

خطة
مبادرة



11

لقاءً
تدريبياً



29

مستفيدة



22

ضييفة أُستقبلت
من ضيفات الرحمن



3

زيارات
ميدانية

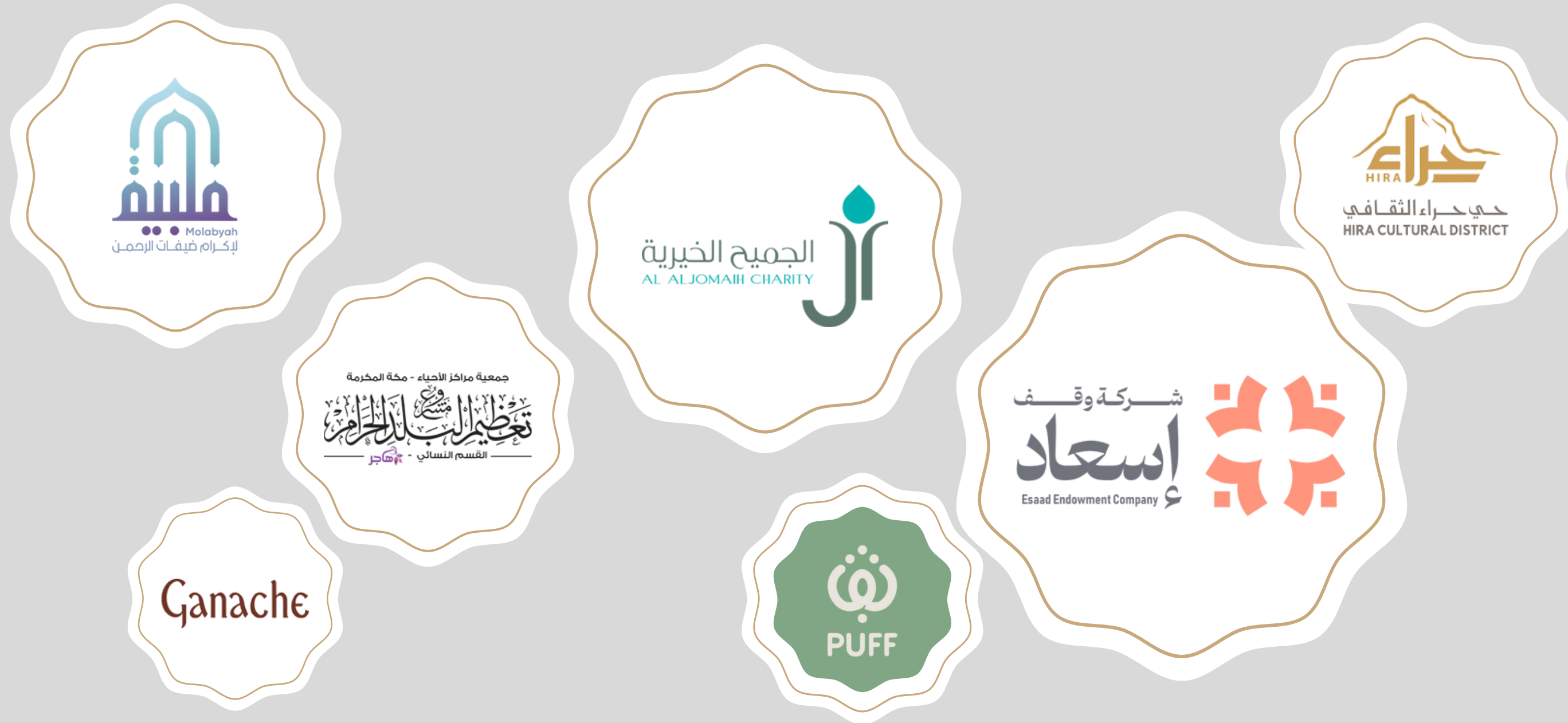


37

ساعة تدريبية
وتطبيقية



شركاء النجاح:



نظرة على الفعاليات

المنفذ	الأسبوع الأول	• دورة : مبادئ وقيم العمل التطوعي • لقاء: قصتي في العمل التطوعي
	الأسبوع الثاني	• دورة: مهارات في ابتكار وصناعة المبادرات التطوعية لضيوف الرحمن • لقاء: مقاصد الحج والعمرة والبلد الحرام
	الأسبوع الثالث	• دورة: أفكار إبداعية خدمة ضيوف الرحمن • ورشة عمل: سؤال وجواب يهم المتطوعات المكيات • زيارة لجمعية ملبية • لقاء: معالم في خدمة ضيوف الرحمن
	الأسبوع الخامس	• دورة: مهارات التعامل مع ضيوف الرحمن
	الأسبوع السابع	• ورشة عمل: العمل التطوعي المكي: آمال وتطلعات • جلسات كوتشينج (13 جلسة)
	الأسبوع التاسع	• جلسات كوتشينج (جلسة واحدة) • حفل ختام رصانة
غير المنفذ	الأسبوع الثامن	• رحلة رصانة لمشروع تعظيم البلد الحرام وحي حراء الثقافي • جلسات كوتشينج (3 جلسات)
	الأسبوع العاشر	• ورشة عمل: تجارب ناجحة في مجال خدمة ضيوف الرحمن
• رحلة المعالم المكيّة أُلغيت الفعالية المذكورة لأسباب عديدة منها: انشغال المتدربات مع دخول موسم رمضان والعيد بعده - صعوبة التنقل في المشاعر المقدسة مع قرب موسم الحج. واستبدلت الفعالية الملغاة بزيارتين ميدانيتين لجمعية ملبية لإكرام ضيوف الرحمن.		

استكمالاً لمسيرة البناء، **استقطبنا الشخصيات المميزة من المتدربات** في برنامج رصانة؛ لاستثمار قدراتهنّ بما يسهم في خدمة ضيفات الرحمن، وتحقيق الأهداف المجتمعية في الجهات النسائية غير الربحية:

شهد الزهراني - فردوسة حمزة - نسيبة الصبحي - ذكرى السواط - منة الله أشرف
ريم غلام - مياسم عباس - سميرة نصر الله - شهد الشريف - سارة الزهراني

متطوعات في جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن

ديمة المنيع - حنين الكلثم - الهنوف الشاطر

**متطوعات
في شركة وقف إسعاد**

ريم الغامدي

**متدربة لمدة 6 أشهر
في شركة وقف إسعاد**

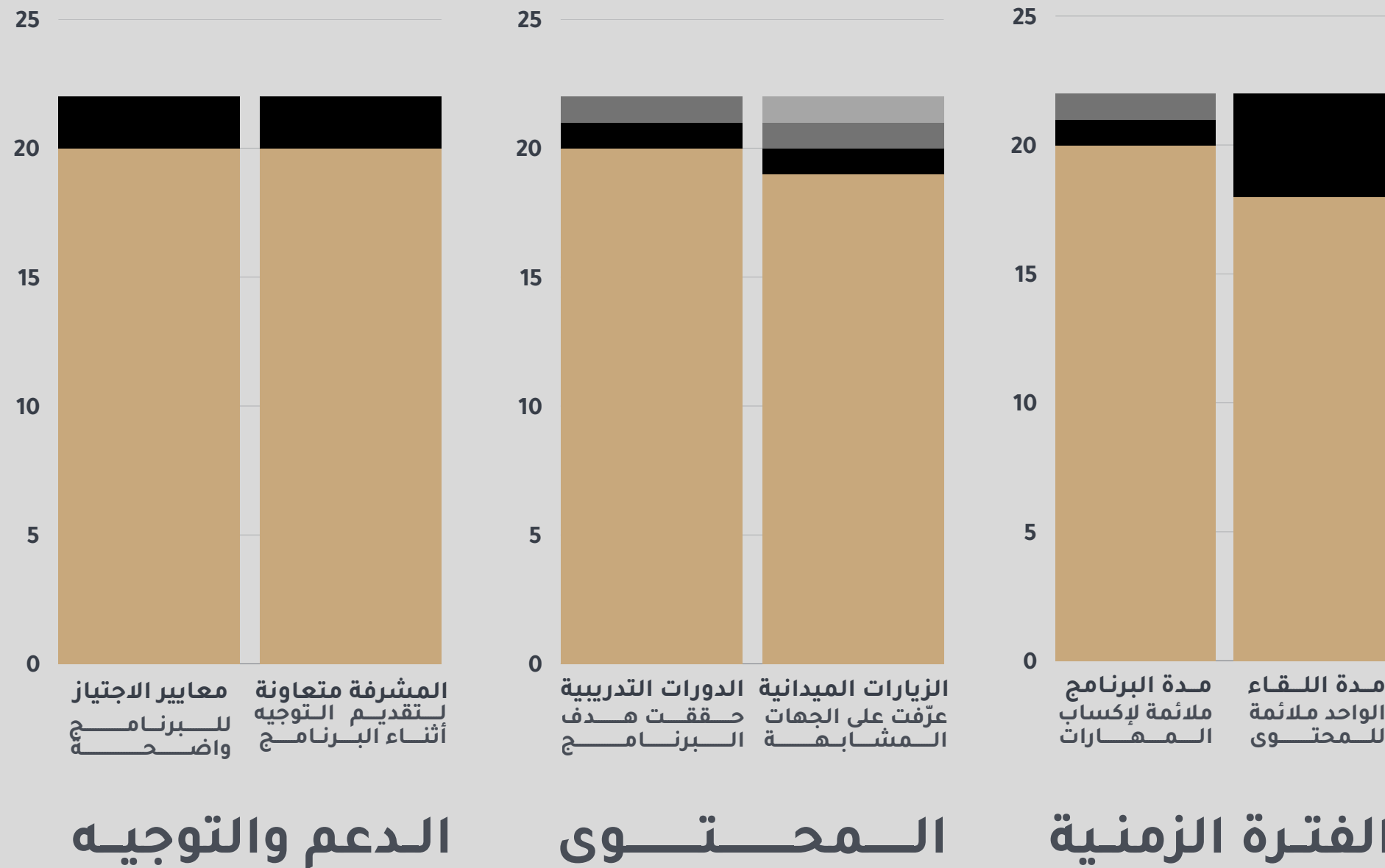
م
ب
ر
ط
ا
ن
ة



المنقذ

السام

نقيم المندربات



انطباع المندربات

بشرى محمد: برنامج وافي نافع بإذن الله جزاكم عنا خير الجزاء وأوفاه



جمانة الطيرقي: كانت فرصة ممتعة وجميلة، أضاف البرنامج لي معلومات وخبرات جديدة خاصة في خدمة ضيوف الرحمن جزاكم الله الفردوس الأعلى



حليمة الناشري: البرنامج أضاف الكثير وأثار الفكر وأشعل وقود الهمة لخدمة ضيوف الرحمن بمختلف المجالات، الشكر والتقدير موصول للقائمين على البرنامج والمشرفات



ديمة المنيع: أيام جميلة ولطيفة مرت سريعاً نسأل الله أن لا يحرمننا من اللقاءات الجميلة والقلوب الطيبة التي اجتمعنا معها كل أستاذة لها بصمتها الجميلة وأثرها في قلبي



ربا الحارثي: وجدنا البيئة المحافضة والتعليم الممتاز والكوادر القوية في تقديم أجود ما لديهم لإنجاح البرنامج والخروج بأكبر عدد من المستفيدات، من أجمل البرامج التي التحقت فيها ولله الحمد



انطباع المندربات

سارة: الزهراني: ممتع ورائع برنامج فيه شعور حياة جدًا



شهد الزهراني: رصانة كان بمثابة شُعلة حماس لي للتطوع، اكتسبت خبرات جديدة معلومات مفيدة ومثيرة، وأخيرًا جزى الله أستاذتنا نسيبة عنا خير الجزاء نعم المشرفة كانت لنا دعمها ومساعدتها وسؤالها عنا هذا كان الدافع لنا بأن لا نتهاون ونحرص على الحضور عوّلنا على الكريم مجازاتها



شوق السلمي: شعور لا يوصف رغم أنني لم أجتز البرنامج بسبب ظروفي إلا أنني استفدت كثيرًا شكرًا لكم من أعماق قلبي



صفية القرشي: برنامج رائع جدا واختيار الدورات وموضوعاتها والمُلقين لها متميز ويحتاج زيادة في الدورات المهارية



منيرة علي السحيم: شكرًا لكم على هذا البرنامج الجميل والرائع



قراءة نحلية:

الإيجابيات:

- انتقاء المدربات المتخصصة، اللاتي جمعن بين الجانب المعرفي والخبرة التطبيقية، مما أثرى لقاءات البرنامج.
- استحداث زيارة جمعية ملبية، والمشاركة في استقبال الضيفات؛ لإطلاع المتدربات على جزء من واقع خدمة الضيفات.

الملاحظات:

- قصر المدة بين الإعلان والانطلاقة، وبالتالي قبول المتدربات دون إجراء مقابلات شخصية تبين جدية الراغبات في الانضمام للبرنامج.
- التكرار في بعض عناوين اللقاءات التي كان من الممكن جمعها في لقاء واحد.

قراءة تحليلية:

النوطة:

- اشراك الجمعيات المختصة في خدمة ضيفات الرحمن ليكون لهم إسهام عملي.
- إعداد حقائب تدريبية معتمدة في هذا المجال.
- تجنب تكرار الموضوعات.
- إضافة جانب تطبيقي في خطة البرنامج الأساسية.
- إضافة محتوى متعلق بسمات وخصائص الشعوب وأثرها في مجال خدمة ضيفات الرحمن.

مرفقات:

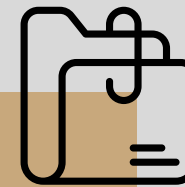
أسماء المتدربات



صور
اللقاءات



خطط المبادرات



نعم

بحمد الله..



يا مَنْ حباها الله دريًّا صانه
معنا تنالي مُكنةً و**رصانة**

زادْ لدريكِ حُلَّةً و حصانةً
غرسْ لنا لتفرَّعي أغصانه

ما أكرمَ الضيفَ العزيزَ مُكرِّمُ
إلا تولاهُ المليكُ و صانه