

# نعمك

ابتكار بإحسان لضيوف الرحمن

## التقرير الختامي

# محتويات التقرير:

التعريف بالجهات	4	استهلال	3
الدورات التدريبية	10	نبذة عن البرنامج	7
ورش العمل	14	اللقاءات الإثرائية	12
إحصائيات	21	نبذة عن مقدمي البرنامج	16
ملاحظات الجهة المنفذة	29	التقييم الختامي	23
مرفقات	32	ما بعد تمكين	30

# استهلال

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله حمداً طيباً مباركاً فيه، والصلاة والسلام على خير من أدى الأمانة وبلغ الرسالة، نبينا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين. انطلاقةً من شرف خدمة ضيوف الرحمن، وإيماناً بأهمية تطوير الكفاءات النسائية العاملة في هذا المجال، جاء **برنامج "تمكين"** بوصفه مبادرة نوعية تُعنى بتأهيل الموظفات في مجال الابتكار الاجتماعي، بما يُعزّز من فاعلية الأدوار المؤسسية في تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن، ترتقي إلى شرف الزمان والمكان. وقد سعى البرنامج إلى تقديم محتوى تدريبي يجمع بين التأصيل المعرفي، وتنمية المهارات الابتكارية، وتفعيل أدوات التفكير التصميمي، ضمن بيئة تعليمية تفاعلية، تمكّن المشاركات من تحويل التحديات إلى فرص، وتطوير مبادرات ذات أثر ملموس في خدمة الحجاج والمعتمرين. ويستعرض هذا التقرير خلاصة مراحل البرنامج، وأبرز مخرجاته، إلى جانب عرض للتقارير المرحلية، والملاحظات، والتوصيات التطويرية، دعماً لمسيرة التحسين المستمر، وتحقيقاً للأثر المؤسسي والاجتماعي المنشود.

نسأل الله أن يتقبل هذا العمل، ويجزي خيراً كل من أسهم في إنجاح هذا البرنامج المبارك.



# التعريف بالجهات

## جمعية ضيوف مكة

### أهدافها

1 تقديم الخدمات الإرشادية والاجتماعية للحجاج والمعتمرين والزوار

2 المساهمة في تكوين صورة حسنة لدى الحجاج والمعتمرين والزوار عن المملكة العربية السعودية

3 الترحيب والاحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمناقد المخصصة لذلك

4 تشجيع الشباب وتنمية مهاراتهم على التطوع لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

5 المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

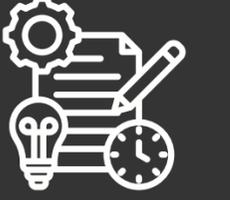
جمعية أهلية  
متخصصة  
في العناية  
بضيوف  
الرحمن  
بمنطقة

مكة المكرمة  
وإكرامهم والاحتفاء بهم  
والإحسان إليهم.  
من خلال عدة مبادرات:  
اجتماعية وإغاثية وتوعوية.



# نبذة عن البرنامج

## فكرة البرنامج



تأهيل مختصات من مديرات البرامج من الجهات الخيرية بمكة المكرمة في ابتكار وتنفيذ مبادرات في خدمة ضيوف الرحمن وفق مسارات برنامج ضيوف الرحمن لرؤية 2030م  
وجاء البرنامج لقلّة النساء المختصات في ابتكار وصناعة المبادرات المتخصصة لخدمة ضيوف الرحمن.  
الحاجة لمبادرات اجتماعية نوعية تخدم ضيوف الرحمن.  
حاجة القطاع غير الربحي بمكة المكرمة لتفعيل برامج خدمة ضيوف الرحمن.

## أهداف البرنامج



- ✓ تعزيز وترسيخ العناية بضيوف الرحمن في أوساط الجهات الخيرية بمكة المكرمة.
- ✓ تنمية وتأهيل قيادات مجتمعية متخصصة في صناعة برامج خدمة ضيوف الرحمن وفق رؤية المملكة.
- ✓ إثراء الوسط الخيري بمكة المكرمة بمبادرات نوعية ومتميزة في مجال خدمة ضيوف الرحمن.



# الدوات التدريبية

التفكير التصميمي في الابتكار  
الاجتماعي لخدمة ضيوف  
الرحمن. أ. روان الحربي.

أساسيات ومنهجيات الابتكار  
الاجتماعي لخدمة ضيوف  
الرحمن. أ. أشواق الحربي

تصميم مبادرات اجتماعية في  
خدمة ضيوف الرحمن أ. ريان  
قربان.

تحليل وتقييم الأثر الاجتماعي  
لبرامج خدمة ضيوف الرحمن أ.  
عيسى عليان



# اللقاءات الإثرائية

تجربتي مع الابتكار  
الاجتماعي أ. ريان قربان.

الممارسات والتجارب الناجحة  
في الابتكار الاجتماعي. أ. تغريد  
سندي

تعزير مكانة ضيف الرحمن  
وخدمته د. سوزان  
المشهر اوي.

مهارات التعامل مع ضيفات  
الرحمن. أ. نادية الجهني.



# ورشة العمل

أولويات الاحتياج المجتمعي  
لخدمة ضيفات الرحمن أ. خديجة  
ساني.

ابتكار المبادرات النوعية لخدمة  
ضيوف الرحمن الواقع  
والمأمول م. الحسن بايمين.



# نبذة عن مقدمي البرنامج

## أ.ريان قربان

- بكالوريوس العلوم - جامعة الملك عبد العزيز
- شهادة استراتيجيات التمركز حول الانسان IDEO
- مستشار مساعد في غدن، أدار مشاريع وورش عمل للابتكار لجهات بارزة مثل نيوم ووزارة الموارد البشرية ووزارة الصحة

## م. الحسن بايمين

- مدير مختبر إبتكار القطاع غير الربحي لخدمة منتجات ضيوف الرحمن.
- مستشار الابتكار والبيئات الريادية بشركة أروقة الريادة.
- عمل مستشارًا في إدارة تجربة ضيوف الرحمن بالحرمين الشريفين.
- مؤسس مشارك لمعمل نمذجة ابتكارات ضيوف الرحمن.

## أ. تغريد سندي

- ماجستير الذكاء الاصطناعي.
- رئيسة قسم الابتكارات الطبية والاختراعات، بمركز الأبحاث والابتكار، بمدينة الملك عبدالله الطبية
- حاصلة على براءة اختراع، العديد من الجوائز في الابتكار.

## أ. روان الحربي

- ماجستير قيادة أعمال والابتكار.
- رئيسة قسم التوعية والابتكار ومسئولة تسريع المبادرات والابتكار، بمركز الأبحاث والابتكار، بمدينة الملك عبدالله الطبية
- ممثلة الابتكار لمدينة الملك عبدالله الطبية

## د. سوزان المشهراوي

- دكتوراه دعوة وثقافة إسلامية
- الرئيس التنفيذي لشركة وقف إسعاد
- مدرب دولي معتمد
- عضو الأكاديمية العالمية للتدريب والتطوير (GATD)
- ٣٩ عام في المجال الدعوي والعمل التطوعي والخبرة الإدارية في القطاع غير الربحي

## أ. عيسى عليان

- مستشار في مجال الاستدامة والتميز المؤسسي
- ممارس بمقياس العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI
- خبير إعداد تقارير الاستدامة (معايير GRI)
- مقيم حوكمة المنظمات غير الربحية
-

## أ. أشواق الحربي

- مستشار في الابتكار وتصميم المبادرات عالية الأثر
- ماجستير قيادة الأعمال والابتكار
- استراتيجي ابتكار معتمد من (GINI)
- قائد الابتكار من الجمعية العالمية لإدارة المنتجات (AIPMM)

## أ. خديجة ساني

- أخصائية تطوع بجمعية ملبية.
- أخصائي تثقيف ضيفات الرحمن.
- مدرب معتمد TOT.
- كوتش ممارس معتمد بمعايير ICF.
- مشرفة لجان ثقافية في حملات
- الحج على مدار ١٥ سنة .

## أ. نادية الجهني

- المدير التنفيذي بجمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن.



# إحصائيات البرنامج



ساعات تدريبية



مبادرة  
ابتكار اجتماعي



لقاء إثنائي



عدد  
المستفيدات



عدد المدربين  
والمدربات



جلسات كوتشينج



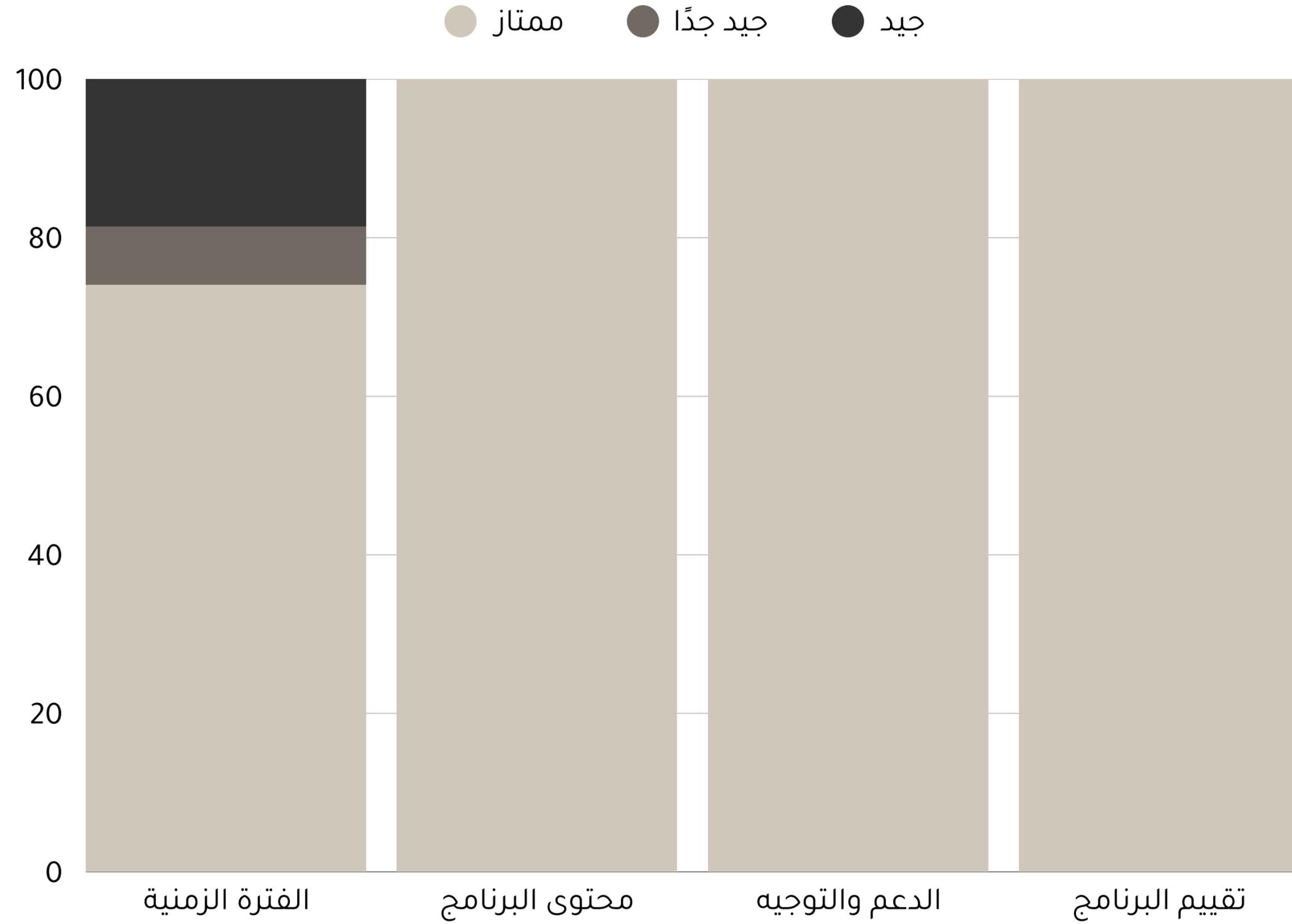
ورشة عمل



دورات تدريبية



# التقييم الختامي



# تقييمات المتدربات

اضفتم لنا كل جديد كانت لقاءات مثمرة وجميلة بارك الله لكم في الجهد والعمل



برنامج رائع ومفيد ثري بمعلومات تشحذ الهممة وتفتح الآفاق



بارك الله في جهودكم وجعلكم مباركين اينما كنتم ودوماً إلى الامام



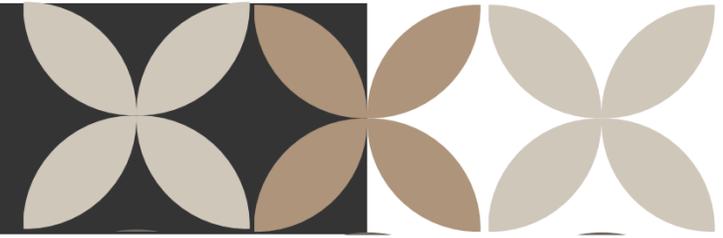
برنامج متميز من القائمين عليه والمنفذين استمروا بوركت جهودكم





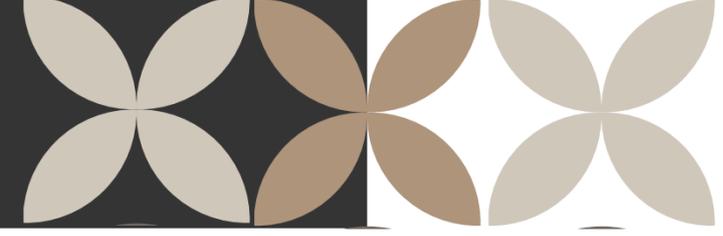
# ملاحظات الجهة المنفذة

## إيجابيات البرنامج



- دمج البرنامج بين التأصيل الشرعي في خدمة ضيوف الرحمن والابتكار الاجتماعي في خدمتهم.
- اختيار المدربين؛ حيث قَدّم البرنامج خبراء يجمعون بين المعرفة العميقة في الابتكار الاجتماعي، والخبرة الميدانية في خدمة ضيوف الرحمن، ما انعكس بشكل واضح على جودة المحتوى وارتباطه بالواقع.
- حافظ البرنامج على السمة التفاعلية حتى في برامج التفاعل عن بعد؛ حيث قُسمت المتدربات إلى فرق داخل غرف افتراضية، مع متابعة مباشرة من المدرب لكل فريق، مما أضفى حيوية على الجلسات وسهّل التطبيق العملي للمفاهيم
- احتضان **م. الحسن بايمين** لبعض المبادرات.

## سلبيات البرنامج



### • تقطع الجدول الزمني للبرنامج

شهد البرنامج انقطاعًا في تسلسل الجلسات التدريبية، حيث بدأ في شهر شعبان، ثم توقّف خلال شهر رمضان، واستأنف في شوال، مما أثر على استمرارية التعلّم لدى بعض المشاركين، وأضعف الترابط بين المحاور.

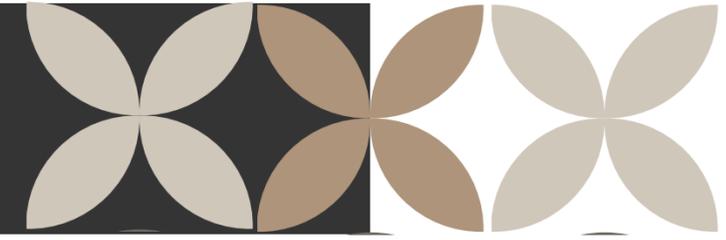
### • انشغال الفئة المستهدفة بموسم الحج

نظرًا لتزامن البرنامج مع فترة الاستعداد للحج، واجه عدد من المشاركين - لاسيما منسوبات جمعيات الحج والجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن - صعوبة في الالتزام الكامل بالحضور والمشاركة، نتيجة انشغالهم التشغيلية المكثفة خلال شهري رمضان وذو القعدة.

### • تشابه بعض محاور البرنامج

أبدت بعض المشاركات ملاحظات حول تداخل بعض الموضوعات أو تكرار بعض المحاور ضمن جلسات متعددة، مما أضعف عنصر التنوع في الطرح، وأثر على التفاعل في بعض الفترات.

## توصيات البرنامج



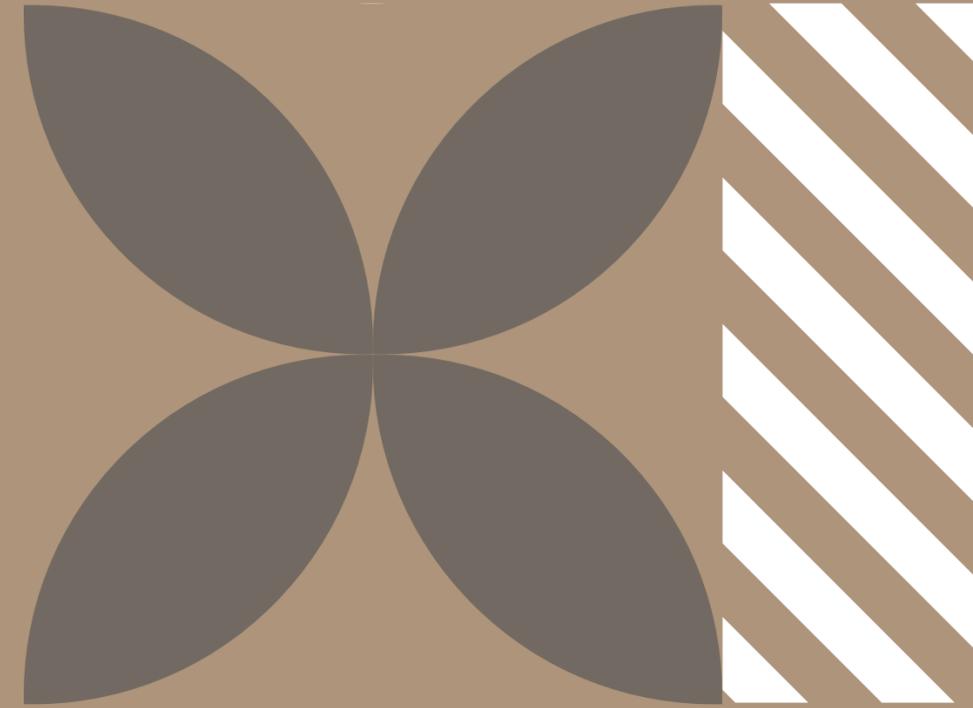
- مراعاة الفئة المستهدفة عند وضع الخطة الزمنية.
- وضع الخطة الزمنية في مدة أقصاها شهر ونصف
- دمج بعض المواضيع التي تحتل الدمج.
- زيادة لقاء **تطبيقي** في دراسة الأثر الاجتماعي.

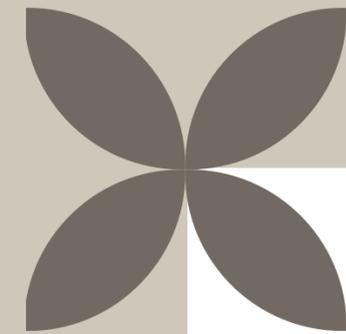


# ما بعد تمكين

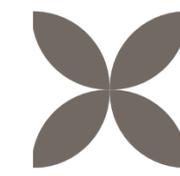
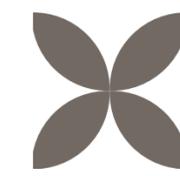
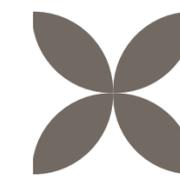
# ما بعد تمكين

- تم توجيه المتدربات لتطوير مبادراتهن الاجتماعية بما يتماشى مع معايير الابتكار والاستدامة.
- إرشاد المتدربات نحو الجهات المعنية ذات العلاقة لدعم وتفعيل مبادراتهن على أرض الواقع.
- استقطاب الأستاذهن رومان وتغريد للعمل كمدربتين متخصصتين في مجال الابتكار الاجتماعي ضمن نطاق البرنامج.
- الاستفادة من خبرات المهندس الحسن بايمين من خلال استقطابه مستشارًا في مجال تطوير المبادرات.





# مُرَفَقَات



## شكر

تتقدم جمعية ضيوف مكة بخالص الشكر والتقدير إلى صندوق دعم الجمعيات على دعمه الكريم لبرنامج "تمكين"، والذي أسهم في تأهيل وتمكين المختصات في ابتكار المبادرات الاجتماعية النوعية لخدمة ضيوف الرحمن. ونفخر بهذه الشراكة التي تعزز من دور القطاع غير الربحي في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030.