

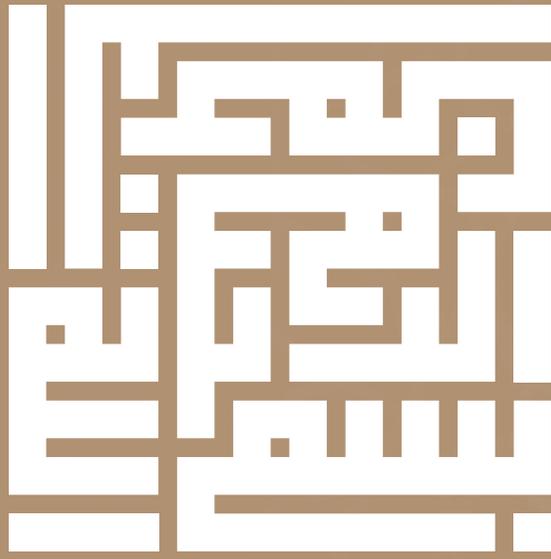
رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



# تقرير مبادرة أنتم قدوة









## الفكرة

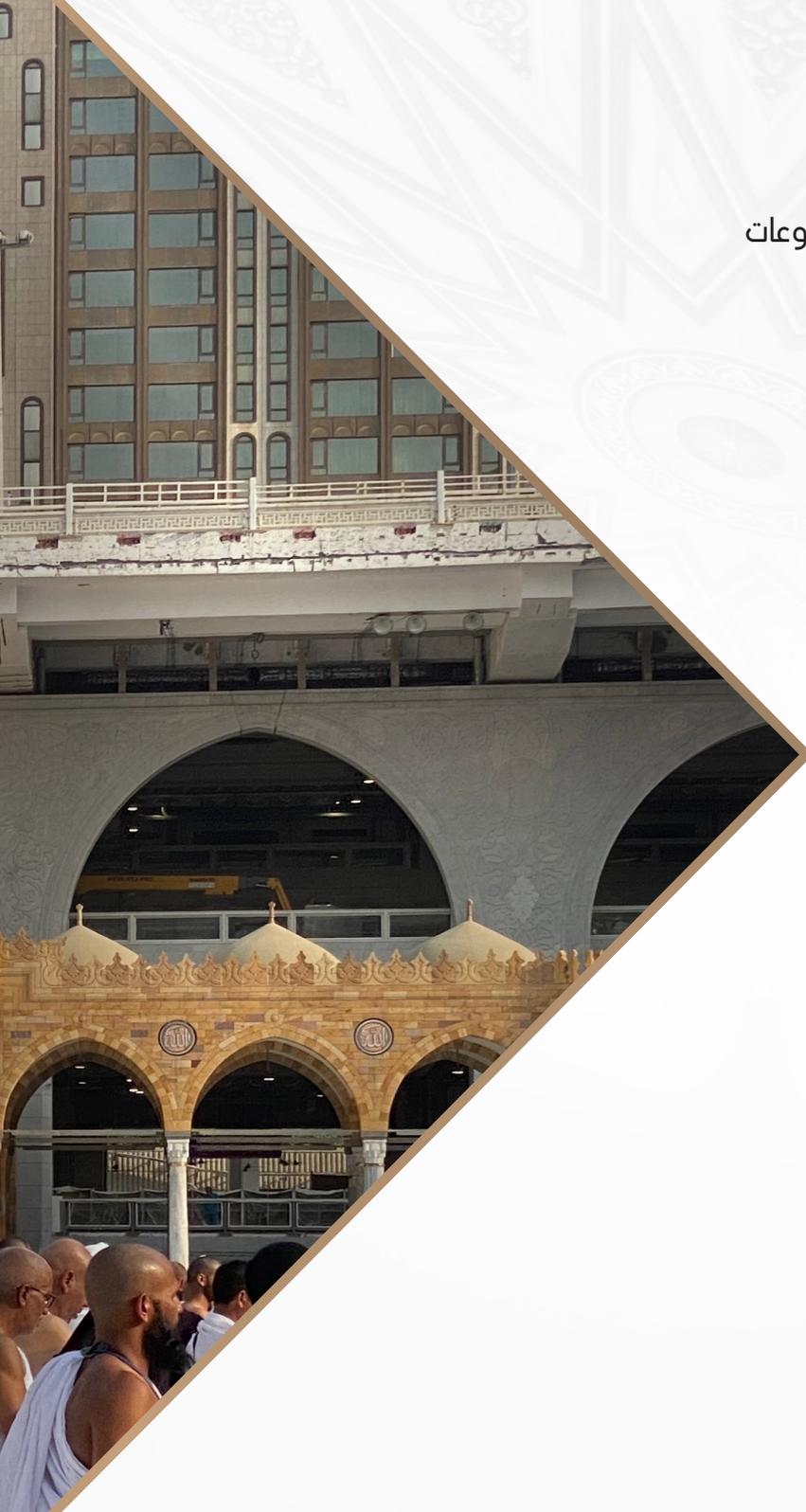
لقاء إثنائي يتم من خلاله تأهيل العاملين  
في خدمة ضيوف الرحمن لتمكينهم في  
مهارات التعامل مع ضيوف الرحمن

- ♦ التعرف على قيمة خدمة ضيوف الرحمن
- ♦ أهمية الزمان والمكان
- ♦ معرفة التعامل الأمثل مع ضيوف الرحمن



- 1 المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 (إثراء تجربة الحاج والمعتمر) .
- 2 تعزيز ثقافة المتطوعين اتجاه ضيوف الرحمن.
- 3 المساهمة في تفعيل المسؤولية الاجتماعية مع الجهات التي تخدم ضيوف الرحمن .
- 4 أن يدرك المتطوع عظم الأجر في خدمة ضيوف الرحمن .
- 5 تعزيز مكانة ضيف الرحمن في نفوس مقدمي الخدمة .
- 6 الإرتقاء بمهارات مقدمي الخدمة لضيوف الرحمن والإحسان إليهم بشكل مميز وفعال .





♦ العاملون في خدمة ضيوف الرحمن من مقدمي خدمات ومتطوعين ومتطوعات والجهات ذات العلاقة.



♦ المساهمة في تحقيق رؤية المملكة 2030 (إثراء تجربة الحاج والمعتمر) .  
♦ تعزيز ثقافة المتطوعين أتجاه ضيوف الرحمن.



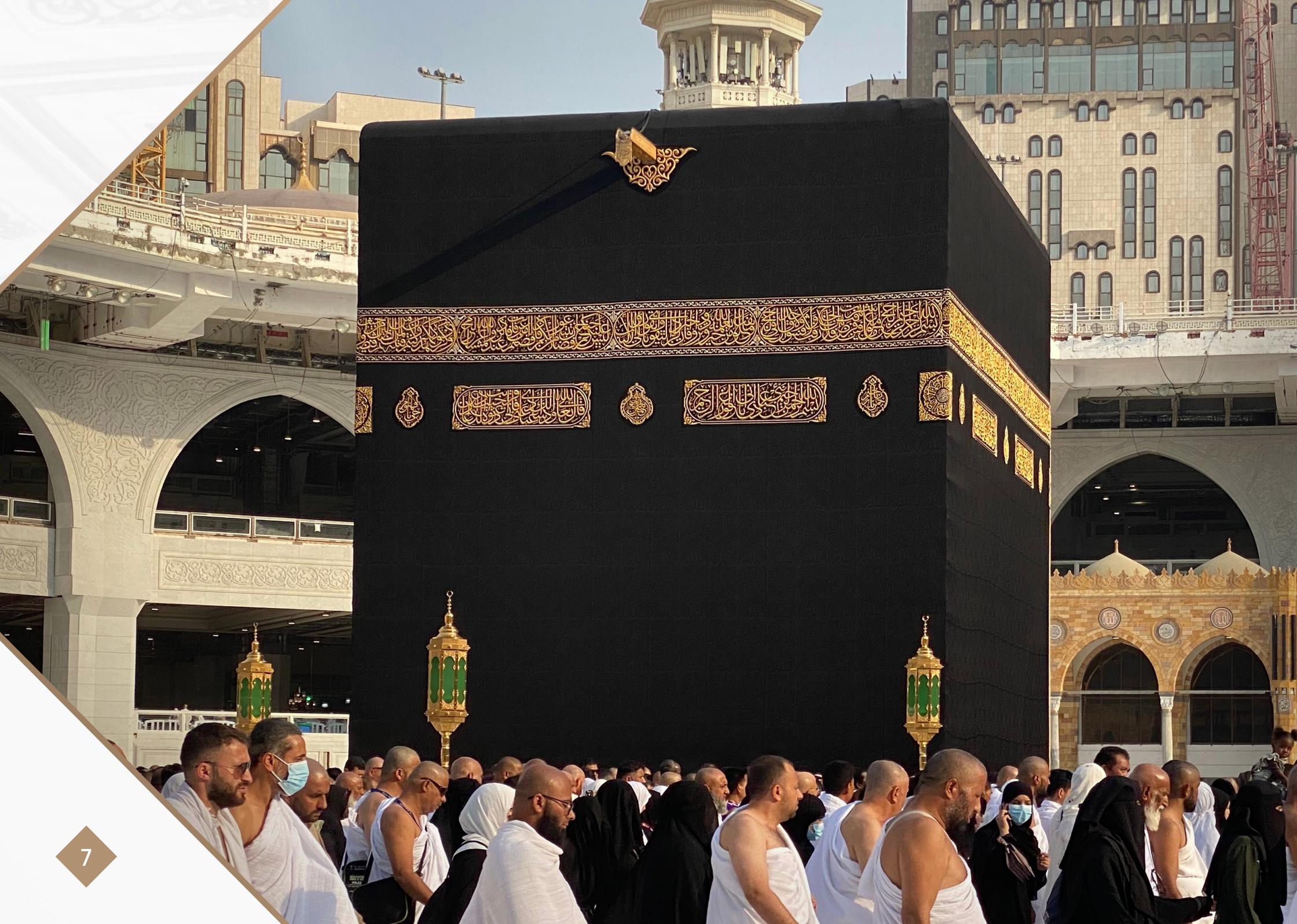
♦ 1 إنه ضيف الرحمن .

♦ 2 أهمية فضل الزمان والمكان .

♦ 3 فضائل خدمة ضيوف الرحمن

♦ 4 فنون التعامل مع ضيوف الرحمن .





الجهة  
المنفذة



الجهة  
المشرفة



## شركاء النجاح

### الحرمين

الهيئة العامة للعناية بشؤون  
المسجد الحرام والمسجد النبوي



# اللقاء الأول

18  
الساعات التطوعية



4  
عدد المتطوعين



52  
عدد الحضور



1445 / 4 / 21 هـ



التاريخ

د. حمود شيد  
المقاطي



مقدم اللقاء

فندق  
فيوليت العزيرية



الفندق المستهدف



# اللقاء الثاني

15  
الساعات التطوعية



3  
عدد المتطوعين



26  
عدد الحضور



1445 / 7 / 27 هـ



التاريخ

د. ناصر العيلي



مقدم اللقاء

فندق  
رزون مسك



الفندق المستهدف



# اللقاء الثالث

16  
الساعات التطوعية



5  
عدد المتطوعين



47  
عدد الحضور



1445 / 10 / 27 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

فندق  
الأيام اليت



الفندق المستهدف



# اللقاء الرابع

18  
الساعات التطوعية



3  
عدد المتطوعين



38  
عدد الحضور



1445 / 10 / 28 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

فندق  
عفراء العزيرية



الفندق المستهدف



# اللقاء الخامس

12  
الساعات التطوعية



2  
عدد المتطوعين



27  
عدد الحضور



1445 / 11 / 11 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

فندق  
رومنس



الفندق المستهدف



# اللقاء السادس

17  
الساعات التطوعية

4  
عدد المتطوعين

53  
عدد الحضور

1445 / 11 / 22 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

الهيئة العامة للعناية بشؤون  
المسجد الحرام وكالة الخدمات  
الاجتماعية والتطوعية



المستهدف



ضمن برنامج لقاءات إرثايه لتحسين الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن تعلن وكالة الخدمات الاجتماعية والتطوعية والإنسانية ممثلة بالإدارة العامة لتنسيق الأعمال التطوعية عن إقامة لقاء أتم فحوة لخدمة ضيوف الرحمن بالتعاون مع جمعية ضيوف مكة

**انتم قدوة لخدمة ضيوف الرحمن**

سعادة المهندس  
**إبراهيم مسعود**  
مهتم بالتطوير وتقديم اللقاءات

الموقع: عن بعد  
الوقت: من 9:00 مساءً إلى 10:00 مساءً  
التاريخ: يوم الخميس 1445 / 11 / 22 هـ

reasaatharmain  
www.gph.gov.sa

الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

# اللقاء السابع

16  
الساعات التطوعية



3  
عدد المتطوعين



28  
عدد الحضور



1445 / 11 / 22 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

جمعية حفاوة



المستهدف



# اللقاء الثامن

18  
الساعات التطوعية



5  
عدد المتطوعين



32  
عدد الحضور



1445 / 11 / 27 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

المتطوعين الصحين  
والاجتماعين



المستهدف



# اللقاء التاسع

16  
الساعات التطوعية



5  
عدد المتطوعين



32  
عدد الحضور



1445/11/27 هـ



التاريخ

م. إبراهيم مسعود



مقدم اللقاء

متطوعين نسك  
الصحي



المستهدف



# اللقاء العاشر



## الاحصائيات

3

عدد المدربين



425

عدد المتدربين



41

عدد المتطوعين



180

عدد الساعات  
التطوعية



46

عدد الشراكات



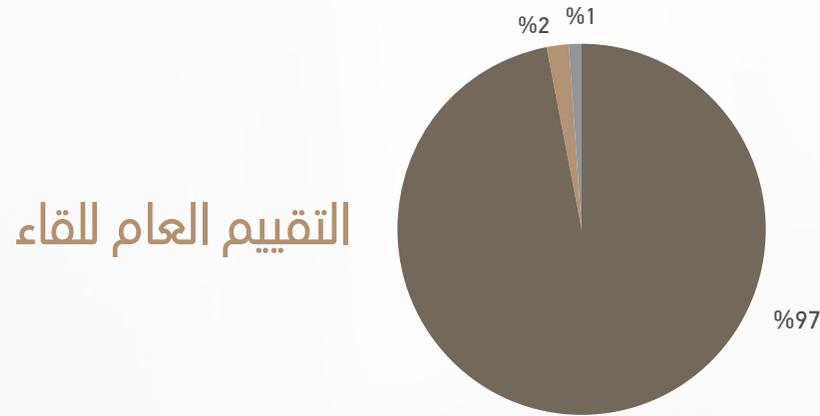
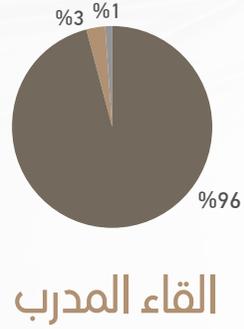
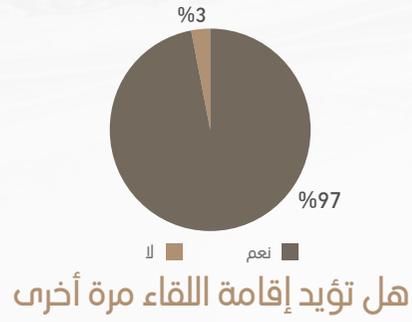
46

عدد الجهات  
المستفيدة



## قياس رضا المستفيدين من البرنامج

ممتاز ■ جيد جدا ■ جيد ■ مقبول ■ ضعيف ■



## أبرز الإيجابيات

- 1 تـأهـيل العـامـلـين فـي خـدمـة ضـيـوف الـرحـمـن
- 2 المـسـاهـمـة فـي تـحـقـيق رـؤـيـة المـمـلـكـة العـرـبـيـة السـعـودـيـة 2030
- 3 التـنـوع فـي الجـهـات المـشـركـة لـتـأهـيل مـنـسـوبـيـها

## أبرز السلبيات

- 1 عـدم تـجـاـوب الجـهـات العـامـلـة فـي خـدمـة ضـيـوف الـرحـمـن .
- 2 عـدم إـيـجـاد دـرب مـتـفـرـغ لـلـبـرـنـامـج .
- 3 أـغـلـبـيـة الفـنـادق مـوسـمـيـة .
- 4 عـدم تـواـفـق مـواعـيد إـقـامـة الـبـرـنـامـج مـع الـحـهـة طـالـبـة و مـقـدم الـبـرـنـامـج (المـدـرب)

## أبرز المقترحات التطويرية للبرنامج

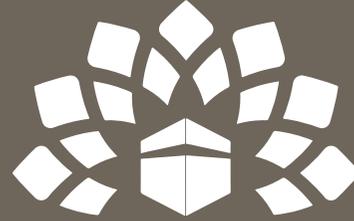
- 1 زيادة في البرامج لمن يتعامل مع ضيوف الرحمن .
- 2 عقد شراكات أكثر مع الجهات العاملة في خدمة ضيوف الرحمن .
- 3 بناء قاعدة بيانات من المديرين المتطوعين (التطوع الاحترافي) .
- 4 إقامة البرامج عن بعد .
- 5 وضع جوائز وهدايا للمشاركين .
- 6 وضع شهادات شكر للجهات الداعية للبرنامج .
- 7 تمويل البرامج من الجهات المانحة والداعمة .
- 8 تفعيل الشراكات .

## على هامش البرنامج



انطلاق من الشراكة المجتمعة مع مجموعة سنود الفندقية قامت جمعية ضيوف مكة بتنسيق مع عدت جمعيات متخصصة لتصحيح التلاوة وتعليم القران الكريم وتوزيع القران الكريم بعدده لغات في الفنادق وتوقيع ثلاث شراكات مجتمعية بهدف إلى رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف بيت الله الحرام .





ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

**SA8680000409608010888110**



**SA1005000068202996929000**



 [www.dyoofmkh.org.sa](http://www.dyoofmkh.org.sa)

    [d y o o f m k h](https://www.youtube.com/dyoofmkh)

 مكة المكرمة - بطء قريش

 0 5 5 9 8 5 5 1 6 0

 مركز مقام الرضوان

 [Mak.dh1442@gmail.com](mailto:Mak.dh1442@gmail.com)