

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS



تقرير لقاء المرشدين السياحيين 1445 هـ



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



## الفكرة:

لقاء اثرائي متخصص في مجال الارشاد السياحي لضيوف الرحمن في مكة المكرمة يتم من خلاله طرح عدد من المعالم التطويرية والأفكار الإبداعية والمنطلقات القيمة

### الأهداف:

01 اثراء تجربة ضيف الرحمن تحقيقا لرؤية المملكة 2023

02 تعزيز دور المرشد المكّي لخدمة ضيوف الرحمن

03 فتح آفاق وتوسيع المدارك أمام المرشد السياحي

## الجهة الشريكة:



## الجهة المنفذة:



### الزمن:

من 7:30 م إلى 10:30 م



### موعد التنفيذ:

الاثنين 1445/11/27 هـ



## لقاء اثرائي بعنوان:

فنون التعامل مع ضيف الرحمن  
تقديم: م. إبراهيم المولد

## ورشة عمل بعنوان:

تجارب وافكار في مجال الارشاد السياحي  
تقديم: أ. عبدالعزيز بخش

## لقاء اثرائي بعنوان:

الارصاد والتأثيرات المناخية

## لقاء اثرائي بعنوان:

أنه ضيف الرحمن  
تقديم: د. نواف خياط

## ورشة عمل بعنوان:

معالم تهم المرشد السياحي  
تقديم: د. إبراهيم السلمي

## جلسة حوار :

الخدمات والفعاليات المقدمة من  
الجهات ذات العلاقة  
تقديم: أ. عبدالله الشريف



## الاحصائيات:



المدرّبين:

5

مدرّبين



المدة:

18

ساعات



عدد الجهات

18

جهة



عدد الحضور

31

شخص



ورش عمل

1



جلسات حوار

1



اللقاءات الاثرائية

3

نماذج



## النقاط الإيجابية:

- 01 إقامة لقاء اثرائي متخصص في تاريخ مكة المكرمة والحضارات من خلال خبير في التاريخ
- 02 إقامة لقاء اثرائي متخصص في الأرصاد والتغيرات المناخية
- 03 زيادة أواصر التواصل الفعال من المرشدين السياحيين
- 04 حضور فريق اعلامي متخصص لتغطية احداث اللقاء ( السناج الإعلامي - إذاعة الرياض )
- 05 اهتمام جمعية ضيوف مكة بالمرشدين السياحيين المكيين وإبراز المعالم السياحية الثقافية المكية لاثراء تجربة ضيوف الرحمن



## فرص التحسين:

- 01 عرض البرنامج على هيئة السياحة وتوقيع شراكة تعاونية لتفعيل البرنامج
- 02 اعداد منتجات اثرائية عن المعالم
- 03 السعي والتكامل بين الجهات السياحية ووزارة الحج والعمرة لتقديم خدمة تليق بضيف الرحمن
- 04 إضافة اختبار المرشد السياحي ضمن برنامج نسك للحج والعمرة
- 05 تطوير مهارات المرشد السياحي الاتصالية واللغوية
- 06 مشاركة المخصصة ( الجهات السياحية ) في تنفيذ البرنامج





## تقييم الحضور:

ما هو رأيك في إلقاء المقدمين؟

ممتاز 100%

جيد 0%

ضعيف 0%

ما هو رأيك في مدة وموعد اللقاء؟

ممتاز 78%

جيد 22%

ضعيف 0%

هل تؤيد إعادة اللقاء مرة أخرى؟

ممتاز 100%

جيد 0%

ضعيف 0%

ما هو رأيك في فقرات اللقاء؟

ممتاز 91%

جيد 8%

ضعيف 0%

## بعض تعليقات الحضور:

لقاء المرشدين والحديث حول خدمة ضيوف الرحمن وتشكرون على ذلك

تنوعت المواضيع المطروحة في اللقاء ، موقع ومكان اللقاء ممتاز وسهل الوصول إليه، شكرا لكم

التقينا بنخبة مميزة من المرشدين السياحيين والمهتمين بمكة المكرمة وخدمة حجاج وزوار بيت الله الحرام

بوركت الجهود وبالتوفيق

استفدنا كثيرا من الخبرات الموجودة في اللقاء

## التوصيات :

إعادة إقامة اللقاء بشكل دوري كل ثلاث شهور

01

عمل ملتقى يعرض فيه جميع الخدمات التي يقدمها الشركات والجمعيات لضيوف الرحمن

02

مناقشة موضوع إنشغال المرشدين السياحيين في الوظائف الموسمية

03

# التوثيق:



# مواقع التواصل والحسابات البنكية

dyoofmkh     

www.dyoofmkh.org.sa 

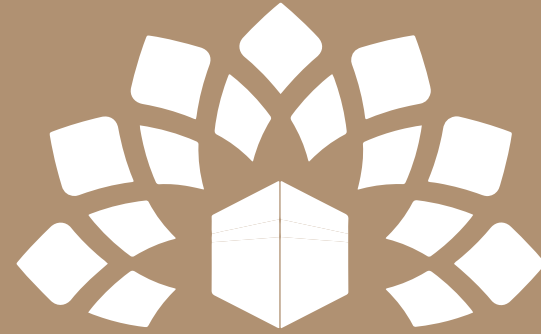
مكة المكرمة - بطحاء قريش - مركز مقام الرضوان 

Mak.dh1442@gmail.com 

0 5 5 9 8 5 5 1 6 0 

SA1005000068202996929000 

SA8680000409608010888110 



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS