



جمعية تكريم أبري السنين  
Association for Honoring Travelers



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

# تقرير

مشاركة الجمعية في  
مخيم ثمرات مكة

2  
0  
2  
4  
1  
4  
4  
5



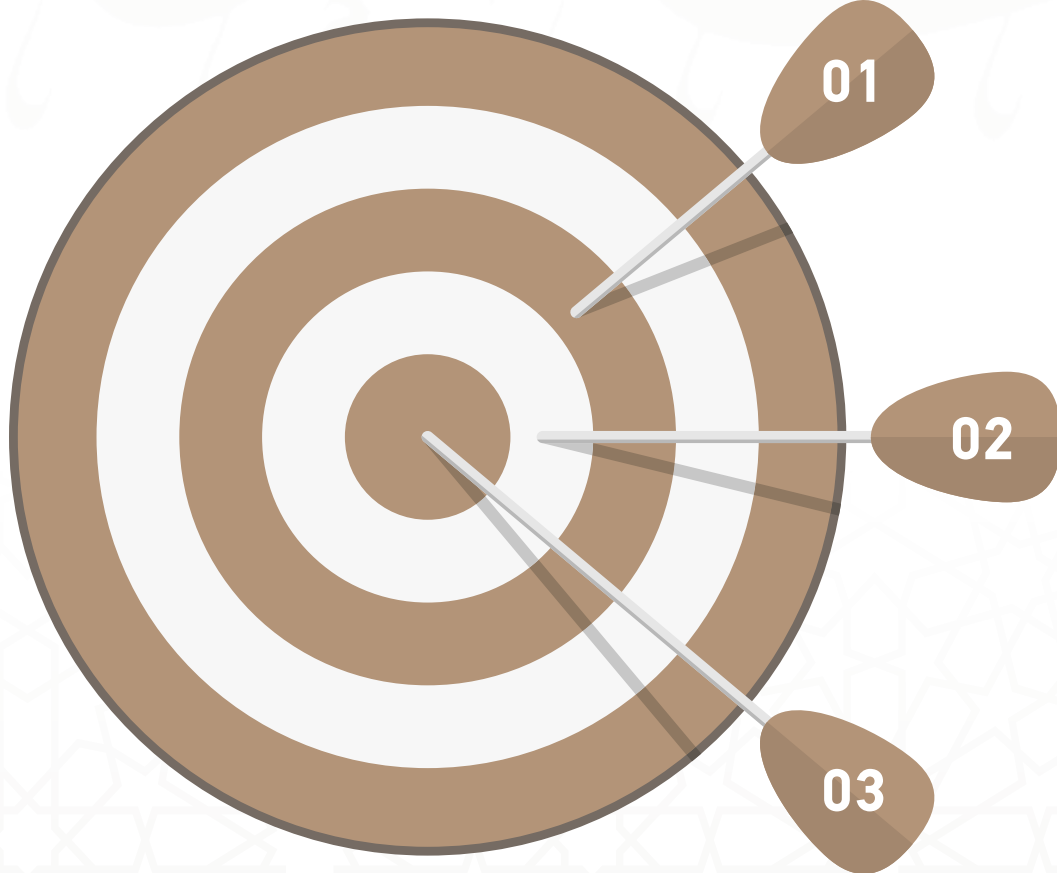
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الفكرة:

مشاركة الجمعية في مخيم ثمرات مكة التابع  
لجمعية اكرام عابري السبيل  
والاحتفاء بضيوف الرحمن وتوزيع الهدايا لهم  
في المخيم بشكل يومي  
طوال شهر رمضان المبارك



# الأهداف :



ادخال البهجة والسرور على  
ضيوف الرحمن

اظهار صورة حسنة عن المملكة  
والخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

تعزير الموروث المكي بالاحتراف  
بضيوف الرحمن



## زمن التنفيذ:

من 10 م  
إلى 12 ص

## موعد التنفيذ:

يوميًا خلال شهر رمضان  
المبارك 1445 هـ

## الجهة المنفذة:



# الشراكات:



جمعية تكريم عابري السبيل  
Association for Honoring Travelers



ذكرى

جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بجنوب مكة



وقف السنة الخيري  
طريقكم للفقراء وزوار الحرم

# الفقرات:

الدخول للمخيم  
والترحيب واستقبال  
ضيوف الرحمن  
والاحتراف بهم

تقديم الضيافة  
والقهوة السعودية  
والحلا

تقديم الهدايا

تقديم وجبة  
العشاء على  
طاولات خارجية

# الهدايا المقدمة:



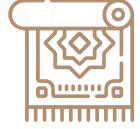
كتاب تلوين



ربع ياسين



مصحف



سجاد



صور تذكارية للحرم  
والمشاعر المقدسة



مجلة ارشادية  
متعددة اللغات



# الضيافة المقدمة:

المياه

القهوة

الشاي

بسبوسة

كيك الدخن

## الإحصائيات:



المتطوعين

**120**

متطوع



الزوار الخاصين من النخب

**22**

زائر



المستفيدين

**6025**

مستفيد من ضيوف الرحمن



الساعات التطوعية

**360**

ساعة تطوعية



الهدايا التي تم تقديمها

**12050**

هدية



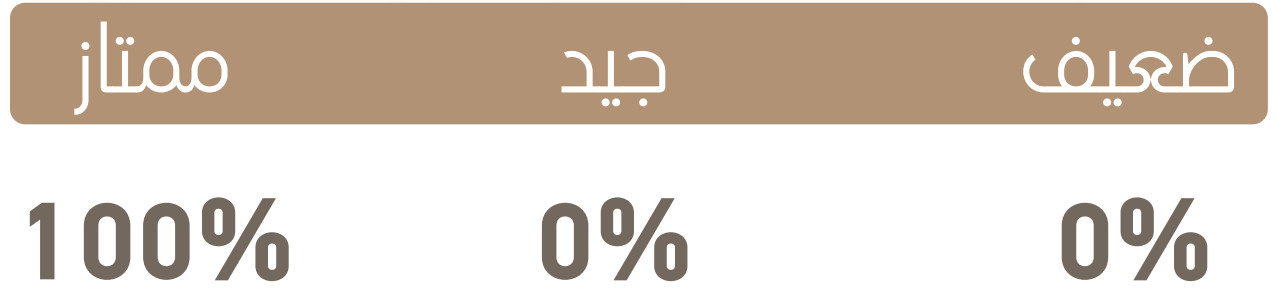
أيام التنفيذ:

**30**

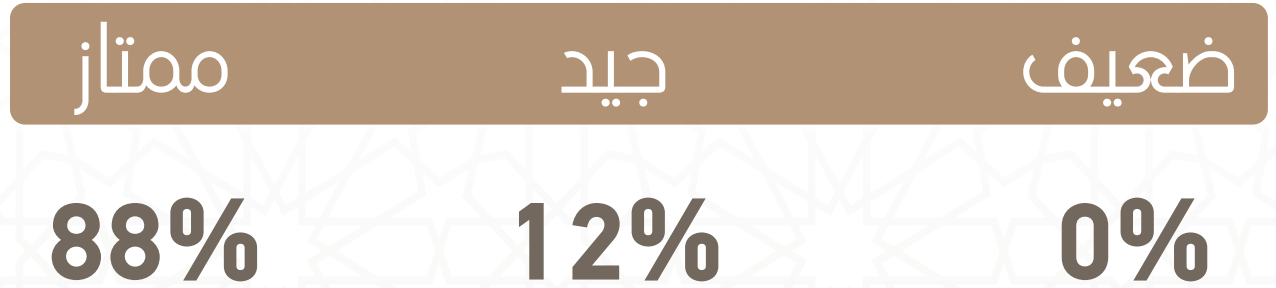
يوم

# تقييم الزوار للبرنامج:

رأيك في طريقة استقبال والترحيب فيك؟



رأيك في الضيافة المقدمة؟



# تقييم الزوار للبرنامج:

رأيك في الهدايا المقدمة لك؟

ممتاز

جيد

ضعيف

89%

11%

0%

رأيك العام في التجربة؟

ممتاز

جيد

ضعيف

96%

4%

0%



## قالو عن البرنامج:

- استقبلونا احسن استقبال وضيفونا
- اول مرة اجرّب القهوة السعودية والاكل السعودي
- نشكر جميع من ساهم في هذا المكان المبارك
- اللوحات الارشادية المعلقة على الجدران ممتازة جدا
- أفضل هدية من أفضل بقاع الأرض
- سأحكي للناس عن هذه التجربة الرائعة عندما ارجع لبلدي

## إيجابيات البرنامج:

- استقبال والترحيب المميز كان له أثر بالغ على الزوار
- جودة وتنوع الضيافة المقدمة ساهم في تحسين تجربة الزوار
- اللوحات الاثرية ساهمت في زيادة الفائدة المقدمة من المقيم
- توقيت البرنامج مناسب جدا لكثرة زوار بيت الله الحرام في نفس الوقت
- المشاركة مع جمعية إكرام عابري السبيل سهل علينا توفير الضيافة وتقديمها
- شكل الديوانية من الداخل وتصميمه ساهم في وصول فكرة الضيافة والاستقبال

## سلبيات البرنامج:

- ضيق المكان المخصص للجمعية
- حرارة الجو لعدم عمل أجهزة التكييف
- الأصوات العالية والإزعاج

# المقترحات التطويرية:

إدخال عدد كافي من الهدايا للمخيم قبل رمضان لكامل الشهر

01

الاتفاق مع الجهات الأخرى على عدم التوزيع من هدايا الجمعية الخاصة

02

تجهيز البئر واللوحات والمطبوعات مبكرا قبل رمضان وادخالها للمخيم

03

إضافة أنواع جديدة للضيافة المقدمة

04

التعاقد مع مصور لتوثيق المخيم يوميا

05

توسعة المكان المخصص للجمعية

06

# تحديات واجهت الفريق في تنفيذ البرنامج:

**موقع** المخيم وصعوبة الوصول اليه وايصال الأغراض الضرورية

**صعوبة** تخزين الحلا والقهوة والهدايا في المخيم لكثرة العاملين فيها فيتم توزيعها

في أوقات الإفطار بالخطا

**عدم** وجود تصاريح خاصة بالجمعية وكنا نعتمد على تصريح جمعية إكرام عابري السبيل

**عدم** وضوح الفكرة هل نستهدف جميع الزوار أم النخب منهم

**صعوبة** إيصال النخب للمخيم عندما كان المستهدف النخب فقط







# الختامة

تشكر جمعية ضيوف مكة جميع من ساهم في إنجاح هذه المبادرة ونخص  
بالشكر جمعية إكرام عابري السبيل ونسأل الله أن يجعل هذا العمل المبارك  
خالصا لوجهه الكريم وأن يجعل ذلك في ميزان حسناتهم وأن يتقبل منا  
ومنهم صالح الاعمال



**SA8680000409608010888110**



**SA1005000068202996929000**



- [www.dyoofmkh.org.sa](http://www.dyoofmkh.org.sa)
  - 0 5 5 9 8 5 5 1 6 0
  - Mak.dh1442@gmail.com
- مكة المكرمة - بطء قريش  
مركز مقام الرضوان