



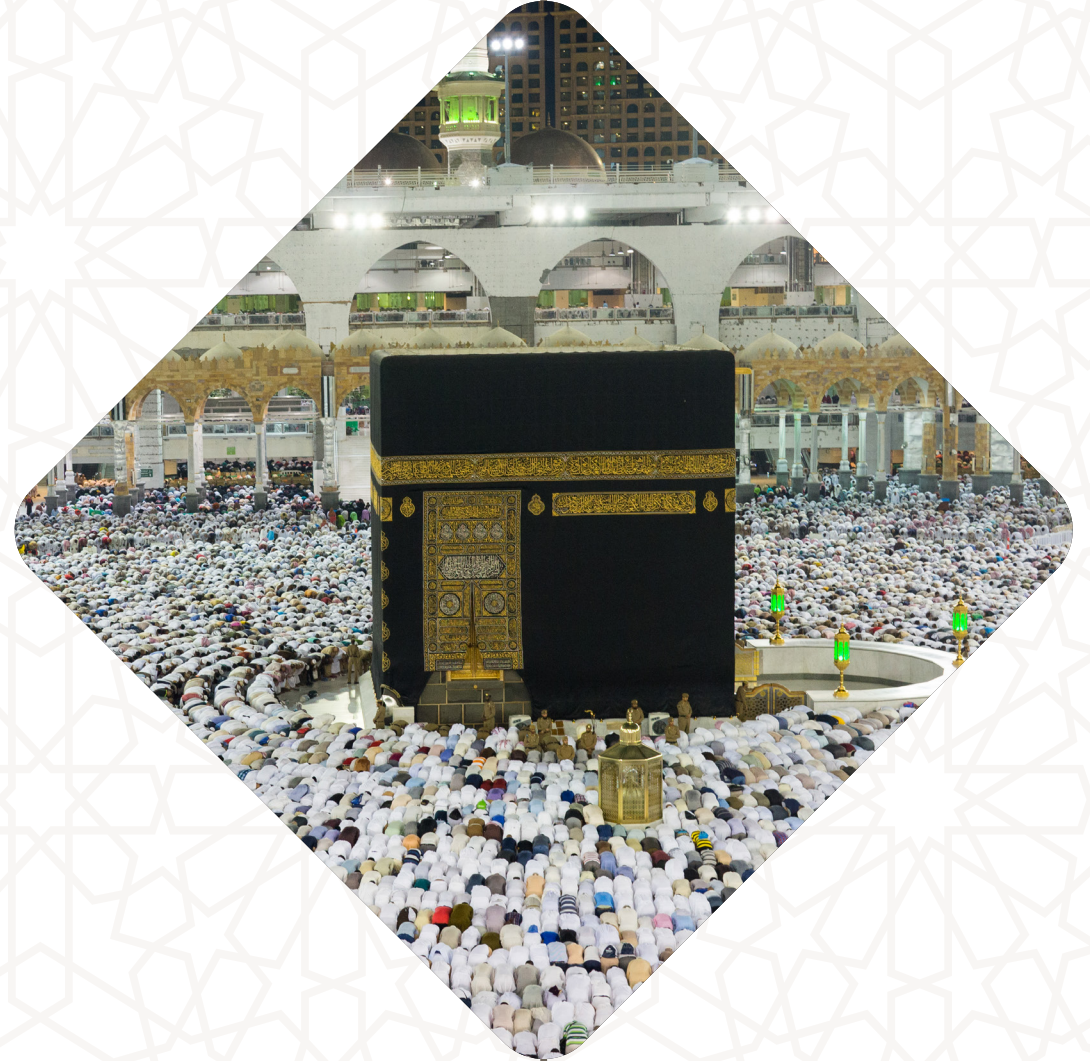
ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

التقريب الختامي

# لبرنامج احسان

للعاملين في تفتير الصائمين بالمسجد الحرام

1445/08/22 هـ - 1445/08/25 هـ - 1445/08/29 هـ





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



**خدمة ضيوف الرحمن شرف وأمانة**



# الفكرة:

برنامج تأهيلي اثرائي للتمكين في مجال خدمة تفتير الصائمين

# الأهداف:

- اثراء تجربة الحاج والمعتمر والوصول لمستهدفات رؤية المملكة 2030
- تعزيز مكانة ضيف الرحمن في نفوس العاملين
- المساهمة في دعم مسيرة العمل التطوعي
- تعزيز دور مقدمي خدمات إفطار الصائمين لخدمة وتحسين تجربة ضيف الرحمن

**حقيبة متدرب**

**حقيبة مدرب**

**الحقائب التدريبية**

**برامج اثرائية**

**عرض تقديمي**

**حقيبة تدريبات  
وانشطة**

# موضوعات البرنامج:

01 ضيف الرحمن : فضلة - خصائصه - خدمات تفتيره

02 مهارات التعامل مع ضيف الرحمن

03 أفكار إبداعية لإكرام ضيوف الرحمن من خلال تفتير الصائمين



# تفاصيل تنفيذ البرنامج :

اللقاءات المقدمة

4

لقاء

عن بعد

222

مستفيد

مقر جمعية ملبية ( نساء )

72

مستفيد

قاعة مؤتمرات  
مسجد عائشة الراجحي ( للرجال )

429

مستفيد

اجمالي عدد المستفيدين

691

مستفيد

عدد المدربين

3

مدرب

عدد المدن

5

مدينة

عدد الجهات المشاركة جمعيات  
واوقاف وشركات منفذه

32

جهة





# المقدمين:

**المهندس إبراهيم**  
المولد مهتام بتدريب والتأهيل



دوره بعنوان ( احسان )

**المهندس باسم منشاوي**  
( نائب رئيس مجلس إدارة جمعية ضيوف مكة )



حوار لتبادل الخبرات والتجارب

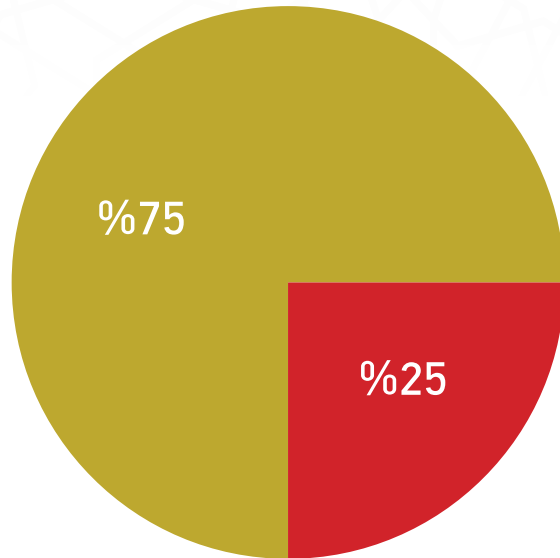
**الدكتور نواف خياط**  
( رئيس مجلس إدارة جمعية ضيوف مكة )



لقاء اثرائي بعنوان ضيف الرحمن  
( فضله ومكانته وخصائصه وحقوقه )

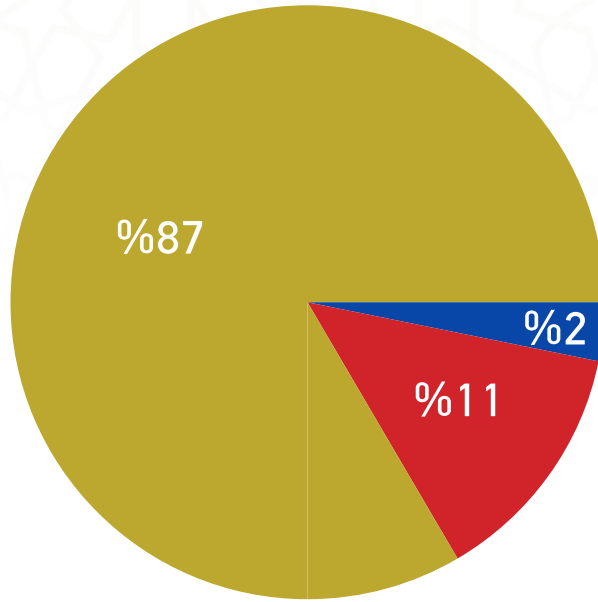
# تقيم المستفيدين:

المحتوى المعرفي للبرنامج:



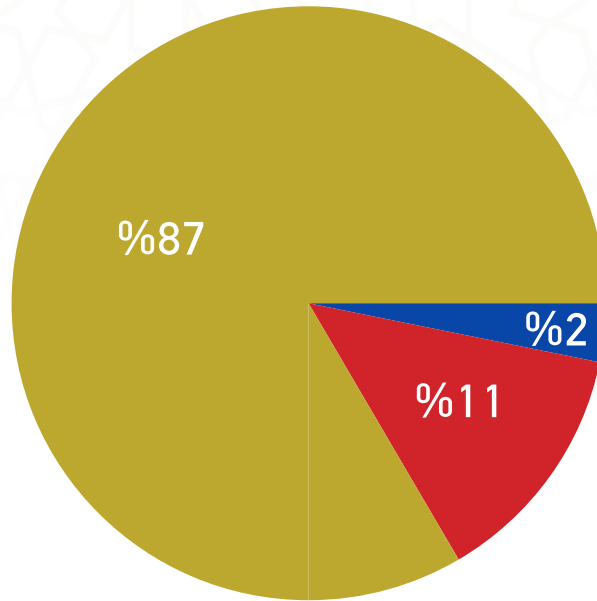
- منخفض
- متوسط
- ممتاز

## قدرة المدرب على إيصال المعلومة :



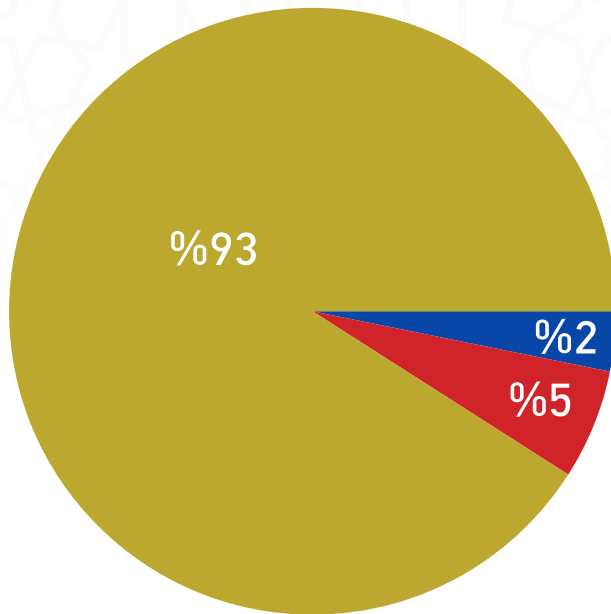
- منخفض
- متوسط
- ممتاز

## قدرة المدرب على إدارة النقاش :



- منخفض
- متوسط
- ممتاز

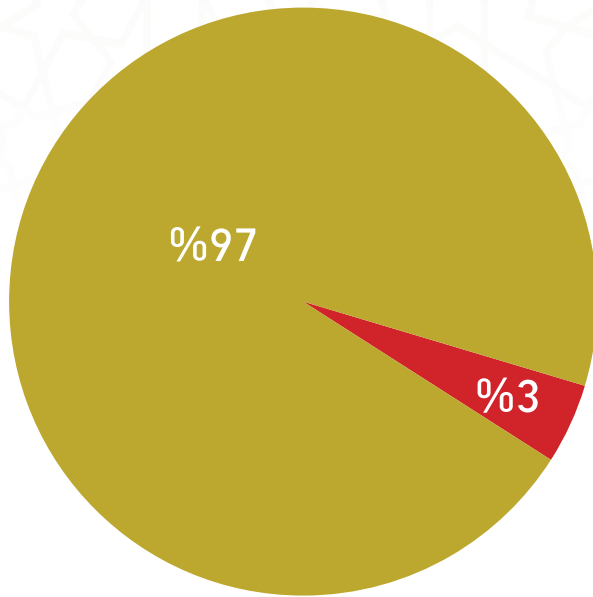
## مدة البرنامج :



- منخفض
- متوسط
- ممتاز



## مكان الإقامة :



● منخفض

● متوسط

● ممتاز

## قالو عن البرنامج :

كل ما سمعناه كان مفيدا ومؤثرا أتمنى  
ان يعاد هذا البرنامج

تأثرت بمواقف المطوعات أسأل الله  
ان يبارك في الجهود

تعلمت كيف اتطوع وكيف  
اخلى النية

المقدمين رائعين كلامهم محفز  
جدا وايجابي

استشعرت اني محظوظ لانى من مكة والكثير  
يتمنون مكانى

البرنامج طرح مواضيع مهمه وأساليب جديدة  
لاتباعها في تعاملنا مع الناس



## الإيجابيات:

1. تثقيف العاملين في تفتير الصائمين
2. توزيع شهادات شكر وهدايا للحضور
3. اصدار مذكرة لمخرجات بعض الورش الجماعية وارسالها للمتدرب
4. التنوع في اختيار الشخصيات الذي انعكس على التنوع في أسلوب الطرح



## السلبيات:

1. عدم تجاوب بعض الجمعيات
2. حضور اشخاص غير معنيين
3. ضيف المدة الزمنية



**توقيع عقد شراكة مجتمعية** بين جمعية ضيوف و شراكة مع جامع الراجحي بإدارة شركة المنارة المتقدمة لتفعيل مبادرة إحسان للعاملين في تفتير الصائمين برنامج تثقيفي للعاملين في تفتير الصائمين بالمسجد الحرام وذلك ضمن شراكاتها الاستراتيجية لتفعيل مبادراتها





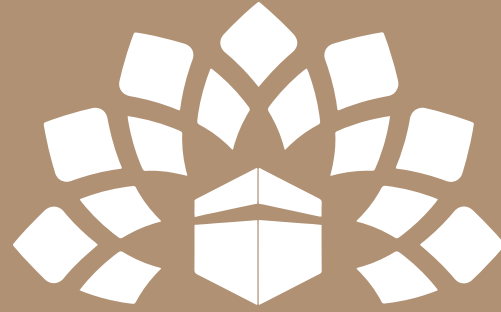
**توقيع عقد شراكة مجتمعية** بين جمعية ضيوف مكة و  
مؤسسة محمد الحبيب الخيرية لتفعيل مبادرة إحسان للعاملين  
في تفتير الصائمين بالمسجد الحرام - برنامج تثقيفي للعاملين  
في تفتير الصائمين بالمسجد الحرام. وذلك ضمن شراكاتها  
الاستراتيجية لتفعيل مبادراتها



# الجهة الشريكة:







ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS