



# التقرير الختامي

## لمبادرة قلادة

لتثقيف سائقي حافلات  
ضيوف الرحمن

لموسم حج عام ١٤٤٤هـ





ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خدمة  
ضيوف الرحمن  
شرف  
وأمانة



## الفكرة

برنامج تطويري اثرائي يستهدف سائقي حافلات ضيوف الرحمن، ويتم من خلاله طرح عدة نقاط في مجال التثقيف والتعزيز المعرفي والمهاري في مجال خدمة ضيوف الرحمن



1 إثراء تجربة ضيف الرحمن تحقيقا لرؤية 2030

1

2 تعزيز معارف و مهارات العاملين في خدمة ضيوف الرحمن

2

3 المساهمة في دعم مسيرة العمل الخيري لخدمة ضيوف الرحمن

3



## الجهة المشرفة



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH

## الجهات الشريكة



## الجهة المنفذة



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

\* فترة البرنامج من يوم الأحد 1444/11/8هـ حتى يوم الخميس 1444/11/12هـ  
\* وقت البرنامج يقام على فترتين من الساعة 10:00 ص حتى الساعة 11:00م  
ومن الساعة 2:00م حتى الساعة 3:00م

عدد الساعات التطوعية 60 ساعة

عدد الشركات المشاركة 48 شركة

عدد الهدايا 2140 هدية

عدد المدربين 7 مدربين

عدد المتطوعين 4 متطوعين

عدد السائقين 1070 سائق



### الضيافة المقدمة

بفات + كرسون + عصيرات + ماء + شاي + قهوة + معجنات

## اليوم الأول

1444/11/8هـ



### الفترة الثانية

من 2:00 إلى 3:00م

#### المدرّب

د. عبدالرحمن الغامدي

عدد الشركات الحاضرة 3 شركات

عدد السائقين الحاضرين 98 سائق



### الفترة الأولى

من 10:00 ص إلى 11:00 ص



#### المدرّب

م. ابراهيم المولّد

عدد الشركات الحاضرة 6 شركات

عدد السائقين الحاضرين 95 سائق



## اليوم الثاني

1444/11/9هـ



### الفترة الثانية

من 2:00م إلى 3:00م

#### المدرّب

د. نواف خياط

عدد الشركات الحاضرة

3 شركات

عدد السائقين الحاضرين

36 سائق



### الفترة الأولى

من 10:00ص إلى 11:00ص



#### المدرّب

أ. جمعان الزهراني

عدد الشركات الحاضرة

6 شركات

عدد السائقين الحاضرين

95 سائق





## اليوم الثالث

1444/11/10 هـ



### الفترة الثانية

من 2:00م إلى 3:00م

#### المدرّب

د. عبدالرحمن محمد طالب

عدد الشركات الحاضرة

6 شركات

عدد السائقين الحاضرين

135 سائق



### الفترة الأولى

من 10:00ص إلى 11:00ص

#### المدرّب

د. عبدالرحمن محمد طالب

عدد الشركات الحاضرة

5 شركات

عدد السائقين الحاضرين

125 سائق



## اليوم الرابع

1444/11/11هـ



### الفترة الثانية

من 2:00م إلى 3:00م

#### المدرّب

م. ابراهيم المولد

عدد الشركات الحاضرة

6 شركات

عدد السائقين الحاضرين

140 سائق



### الفترة الأولى

من 10:00ص إلى 11:00ص



#### المدرّب

م. ابراهيم المولد

عدد الشركات الحاضرة

5 شركات

عدد السائقين الحاضرين

155 سائق



## اليوم الخامس

1444/11/12هـ

### الفترة الثانية

من 2:00م إلى 3:00م

### الفترة الأولى

من 10:00ص إلى 11:00ص



المدرّب

أ. خالد هندوم

8 شركات

عدد الشركات الحاضرة

140 سائق

عدد السائقين الحاضرين

### تكريم



شاركت الجمعية في معرض مكافحة المخدرات



كرمت المديرية العامة لمكافحة المخدرات جمعية ضيوف مكة للمشاركة والمساهمة في تنفيذ البرنامج



أقامت قناة اقرأ الفضائية لقاء مع إدارة جمعية ضيوف مكة



كرمت النقابة العامة للسيارات جمعية ضيوف مكة للمشاركة والمساهمة في تنفيذ البرنامج



## أبرز محاور اللقاء

1 مقدمة عن مقاصد الحج

2 مكانة مكة المكرمة

3 فضل الزمان

4 خصائص ضيوف الرحمن

5 أبرز مهارات وأداب القيادة

6 ممارسات إيجابية وممارسات سلبية  
للسائقين مع ضيوف الرحمن

## بعض شرائح العرض

### مقدمة عن مقاصد الحج

الإحرام بذكر بول ممثل الأخرى	التكبير يوم الجمع	مجاهدة النفس وتحمل المشاق وإحياء روح الجهد	التربية على الصبر والإيمان	التكبير بمبدأ الأخوة ووحدة الصف	وحدة الهدف والمصير
التعارف	التوقيف في العبادات دون البحث عن علتها	تربية المسلم على التوازن في حياته اليومية	تحقيق مبدأ المساواة	تأسلم مبدأ ( إنما القومون إخوة )	غرس كثير من الصفات والأخلاق الحميدة
المدامنة على العبدية	التعود على الانضباط	اعتناء النظام	تعمير النفس على القنوتية وصورة العين	إلقاء جمع الشعارات التي شعار واحد	اعتناء الفكر
تربية الضمير	تذكر الحثقة الغابية (الموت)	تربية على الموالات لأهل الإيمان والمعدة لأهل الكفر والشرك			

### مكة المكرمة (مكانتها / خصائصها)

- أشرف البقاع وأفضلها وخير البلاد وأكرمها
- قبلة أهل الأرض
- الصلوة فيها بمثابة ألف صلاة
- الحسنات فيها مضاعفة
- الثواب فيها مغلظة
- لا يعصد شجرها ولا ينقر صيدها ولا يفتكلى خلاها ولا تلتقط لقطتها للتمليك
- دعوة أبي الأبياء إبراهيم عليه السلام بالبركة
- تحريم دخول غير المسلمين إليها

### ماذا تفعل في الحالات الآتية؟

- حاج أبكم لا يستطيع الكلام ولا يتكلم العربية
- حاج متعب ركب الباص وهو منقعل جداً
- حاج يحتاج للسؤال والفتوى بشكل عاجل
- حاجان تشاجرا في الباص وأنت تقود الباص
- طفل يبكي بصوت مرتفع ومزعج في الباص
- حاجية تريد قضاء الحاجة وأنت في زحام السير
- أطفال يلعبون داخل الباص
- زحام شديد في حركة السير والحجاج متنزعين ومتضايقون
- تعطل الباص أثناء السير في الطريق
- امرأة معاقة تريد الصعود معك للباص

• انكروا حالات أخرى

- اختلاف لغاتهم
- اختلاف طباعهم
- صبرهم وتحملهم للتعب
- فئة كبيرة من كبار السن
- خصائص ضيوف الرحمن
- تأثرهم البالغ بالتعامل
- الحاجة للتوقيف الديني
- الحاجة للتوجيه والإرشاد

## الشهادة المقدمة للسائقين



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS

### "شكر وتقدير"

تشكر جمعية ضيوف مكة الأهلية

حفظه الله

الأخ الفاضل /

على حضوره ومشاركته المتميزة في اللقاء الاثرائي (قلادة) لسائقي الباصات المشاركين في حج عام (١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٣ م) وأنا بهذه المناسبة السعيدة يسرنا أن نرف له أسمى عبارات التهئة والشكر على خدمته لضيوف الرحمن وحرصه على القيام بهذه العبادة العظيمة ونسأل الله عز وجل أن يجعلها بركة له في الدنيا والآخرة وأن يرزقه من حيث لا يحتسب

وصلى الله على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم

رئيس مجلس الإدارة

  
د. نواف بن صالح خياط



## عبارات معرض المخدرات



### أخي السائق الكريم

#### حجاج بيت الله الحرام الذين تساعدهم أنت في تنقلاتهم :

وَفَسَدَ اللَّهُ  
( دعمهم فاجابوه وسألوهم فلعنهم )

ضيوف الرحمن  
جل جلالته

جاؤوا من كل فج عميق  
يؤدون أفضل الأعمال  
إلى الله تعالى

لذا يجب عليك أن تتعرف على خصائصهم حتى  
تتمكن من التعامل معهم بكل يسر وسهولة

لغاتهم مختلفة  
وأخلاقهم متعددة

اطيعهم  
الديني والتوعوي

يحتاجون للتثقيف  
الديني والتوعوي

يواجهون  
مقاعب  
ومصاعب

يحتاجون  
كثيراً بمن  
حولهم

اغلبهم كبار  
في السن

يحتاجون  
إلى التوجيه  
المكثري

خدمة ضيوف الرحمن .. شرف .. أمانة .. مسؤولية

### أخي السائق العزيز

منينياً لك أنك في أقدس البقاع إلى اللامكة المكرمة ( وهذه بعض خصائصها

أشرف البقاع وأفضلها وخير البلاد وأكرمها

قبلة أهل الأرض

الصلوة فيها بمائة ألف صلاة

الحسنات فيها مضاعفة

الذنوب فيها مغفلة

لا يُعصد شجرها ولا يُنفر صيدها ولا يُختلى  
خلاها ولا تلتقط لقطتها لئلا يغيبك

دعا لها أبو الأنبياء إبراهيم عليه السلام بالبركة

أشرف البقاع وأفضلها وخير البلاد وأكرمها

أيها السائق .. احمد الله ..  
فقد اصطفاك من بين العالمين  
لهذه المهمة العظيمة ..

### أخي السائق الحبيب

#### هنيئاً لك فانت :

تخدم ضيف الرحمن  
في بلد الله الحرام

وفي الأشهر الحرم  
وفي مهمة عظيمة

لذا يجب عليك أن تتصف بصفات  
تناسب هذه المهمة العظيمة :

الإخلاص لله  
الحلم

الصبر  
الرحمة  
التواضع  
العفو

وتتجنب بعض الأفعال السيئة :

الغضب  
عبوس الوجه  
ضيق الصدر

الكسل  
الخيانة  
البخل  
الغلظة

كن نموذجاً صالحاً للمسلم .. قدوة عظيمة لهم

## توصيات تطويرية

- « التعاقد مع مدربين اثنين لكامل البرنامج أفضل من تنوعهم
- « إنشاء حقيبة شاملة ومجهزة (لضيوف مكة/مكافحة المخدرات/النقابة العامة للسيارة)
- « وضع آليات لتحفيز وإلزام الشركات بتأهيل جميع السائقين لديهم
- « ضرورة تجهيز هدية مغلقة لكل سائق
- « تطوير الشهادة التي يحصل عليها السائق
- « أهمية الحصول على أرقامهم للتواصل معهم



### شركات النقل المشاركة في البرنامج

1	شركة بسمة اعمار	20	شركة أركان المشاعر	39	شركة درة المنوة
2	شركة أرام	21	شركة البركة الدولية	40	شركة مراسم
3	شركة القائد	22	شركة الدار البيضاء	41	شركة الخمري
4	شركة الماسة	23	شركة المدينة المنورة	42	شركة السفير
5	شركة بوابة السفر	24	شركة المغربي للنقل	43	شركة رابطة مكة
6	شركة رابطة المشاعر	25	شركة الوفاء الماسي	44	شركة قرطاج
7	شركة رواصل	26	شركة امير البحر	45	شركة حسين حجازي
8	شركة شقادات	27	شركة تبارك	46	شركة السراج العصري
9	شركة ابو سرهد	28	شركة ترحال	47	شركة أنوار الفهد
10	شركة الاجور	29	شركة دلة	48	شركة الوطنية
11	شركة أسطول الغربية	30	شركة رجال الاولى	49	شركة مستقبل المشاعر
12	شركة الركاب الاولى	31	شركة مواكب الخير	50	شركة افاج
13	شركة الماهر الماسي	32	شركة الموصلي	51	شركة الوسام
14	شركة الناقل العربي	33	شركة سابتكو	52	شركة زائر
15	شركة ام القرى	34	شركة كيان	53	شركة سائل الهدى
16	شركة ترايط المحمودة	35	شركة مزايا	54	شركة ربا الحجاز
17	شركة حافل	36	شركة مكيون	55	شركة المهني
18	شركة دليل المعالم	37	شريكة الشريعة	56	شركة مكة
19	شركة سمايا للنقل	38	شركة ضواحي الخير	57	ضواحي الخير



ضيوف مكة  
MAKKAH GUESTS



مكة المكرمة - بطحاء قريش - مركز مقام الرضوان

☎ 0559855160 ✉ Mak.dh1442@gmail.com

🌐 www.dyoofmkh.org.sa



SA868000040960801088110

حساب الجمعية  
في مصرف الراجحي



SA1005000068202996929000

حساب الجمعية  
في مصرف الإنماء

