



التقرير الختامي لمبادرة

أخصائي

لتأهيل أخصائي ابتكار وتصميم
مبادرات لخدمة ضيوف الرحمن

لعام 1444 هـ





بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مقدمة :

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله .. وبعد :

بين أيديكم التقرير المرحلي لمبادرة (أخصائي) لتأهيل مختصين في ابتكار وصناعة المبادرات ، وقد سعدنا في جمعية ضيوف مكة الأهلية بطرح فكرتها ورسم خطتها وتنسيق برامجها وتنظيم فقراتها وحبك فائدتها وتوقع مخرجاتها والسعي لتعظيم أثرها ، وتشرفنا برعاية كريمة من « مؤسسة عبدالعزيز بن عبدالله الجميح الخيرية » في تقديم الدعم المادي . وقد تمت المرحلة الأولى من المبادرة واستقطاب المشاركين والمشاركات وبعض الفعاليات الافتتاحية الأخرى .

وفي الختام نحمد الله ونشكره أولاً ثم نشكر كل من ساهم وسيساهم في إنجاح هذه المبادرة من جهة راعية ومستشارين وفريق عمل .

والله الموفق ...،،،

الفكرة :



تأهيل مختصين من مديري البرامج من الجهات الخيرية بمكة المكرمة في ابتكار وتنفيذ مبادرات في خدمة ضيوف الرحمن وفق مسارات برنامج ضيوف الرحمن لرؤية المملكة 2030م.

الأهداف :



- تعزيز وترسيخ العناية بضيوف الرحمن في أوساط الجهات الخيرية بمكة المكرمة.
- تنمية وتأهيل قيادات مجتمعية متخصصة في صناعة برامج خدمة ضيوف الرحمن وفق رؤية المملكة.
- إثراء الوسط الخيري بمكة المكرمة بمبادرات نوعية ومتميزة في مجال خدمة ضيوف الرحمن.

مدة التنفيذ :



3 أشهر

الفئة المستهدفة :



15 مختص في البرامج بالجهات الخيرية
بمكة المكرمة



يتم تنفيذ هذه المبادرة بدعم ورعاية من

مؤسسة
عبدالعزیز بن عبداللہ الجمیح
الخيرية



نفع الله بهم ورفع قدرهم وأعاننا
وإياهم إلى ما يحبه ويرضاه



خريطة المرحلة الأولى :

اللقاء التعريفي
لقاء تعريفي بالمشاركين بعد
مطابقة المعايير والاعتماد

4

ترشيح المشاركين
إرسال خطاب للجهات
لترشيح المشاركين واستقبال
الطلبات عبر رابط الكتروني

3

الجهات الشريكة
الاتفاق مع مكتب بيت مثةبة
للأبحاث والاستشارات ومركز
القطاع الثالث للتدريب

2

الإعدادات والتجهيزات الأولية
اعتماد المدربين وضيوف
اللقاءات والقاعات

1



الإعداد والتجهيزات الأولية

جدول فعاليات برنامج (رواد) لتأهيل أخصائي مبادرات لخدمة ضيوف الرحمن

م	نوع الفعالية	عنوان الفعالية	المتلقي	صفته
1	دورة تدريبية	دورة (مقدمات مهمة في الابتكار الاجتماعي)	د. محمد ناقر	متخصص في الابتكار الاجتماعي
2	لقاء إثنائي	أولويات احتياجات ضيوف الرحمن من القطاع الخيري	د. عبدالوهاب بن عبدالله الرسيني	مساعد الرئيس العام للحكومة والشؤون التطويرية والمشرف العام على مكتب الرئيس بالرئاسة العامة بالبحرين
3	لقاء إثنائي	المبادرات الاجتماعية لخدمة ضيوف الرحمن (التحديات والحلول)	د. باسم قاضي	عميد معهد أبحاث الحج
4	حلقة نقاش	تجارب وخبرات متميزة في خدمة ضيوف الرحمن في ضوء رؤية ٢٠٣٠	م. فايز العمري	مدير المسؤولية الاجتماعية بوزارة الحج والعمرة ويقدم له د. عبدالرحمن الغامدي في هذه الحلقة
5	دورة تدريبية	دورة (فن صناعة المبادرات المجتمعية لخدمة ضيوف الرحمن)	د. كمال شعبان	متخصص في ابتكار وصناعة المبادرات
6	دورة تدريبية	دورة (بناء الخطة التشغيلية لمبادرات خدمة ضيوف الرحمن)	م. عدنان الجمل	متخصص في بناء الخطط الاستراتيجية والتشغيلية
7	كوتشنج	الجلسات الاستشارية	مثابة	مكتب متخصص

الجهات الشريكة



مركز القطاع الثالث
للتدريب والاستشارات الإدارية





ترشيح المشاركين

م	الجهة	اسم المشارك	المؤهل	المنصب بالجهة
14	جمعية الدعوة بالرصيفة	محمد عمر جابر	الدكتوراه	مدير المشاريع والبرامج
15	جمعية الدعوة بالمعابدة	عبدالعزیز دخیل الله الذبیانی	بكالوريوس	مدير وحدة التطوع
16	جمعية الدعوة بمكة	محمد علي الأسمری	بكالوريوس	مدير المشاريع
17	جمعية الدعوة بأجیاد	عبدالرحمن حبيب خياط	جامعي	مدير البرامج والمشاريع
18	جمعية رحماء الدعوة	توفيق محمد مصيري	جامعي	مدير تنفيذي
19	جمعية طاقات الشبابية	المهند محمد النعمان	جامعي	مدير البرامج والمشاريع
20	جمعية الدواء الخيرية	اسامة غلام احمد	بكالوريوس	مسؤول البرامج
21	جمعية درهم وقاية	وفاء اسماعيل عبدالستار	بكالوريوس	كاتب اداري
22	جمعية زمزم	وليد خالد نحاس	بكالوريوس	اخصائي علاقات عامة وشركات
23	جمعية شفاء	هديل زيد الأنصاري	بكالوريوس تغذية علاجية	اخصائية تغذية علاجية
24	جمعية كفى	محمد بن حسن الهولي	بكالوريوس شريعة اسلامية	رئيس قسم التوعية والتثقيف
25	وقف منافع	أحمد بن سيف محمد	بكالوريوس إدارة أعمال	سكرتير تنفيذي
26	وقف الفالحين	عثمان محمد علي	بكالوريوس	مدير المشاريع

م	الجهة	اسم المشارك	المؤهل	المنصب بالجهة
1	المجلس التنسيقي لحجاج الداخل	محيًا محمد محيّا العصيمي	بكالوريوس	مسؤول المبادرات والشراكات
2	جمعية إكرام عابري السبيل	عبدالله بن محمد آل علاس	بكالوريوس	مسؤول المشاريع
3	جمعية إكرام	وليد محمد علي بن عبود	بكالوريوس	مدير تنمية الموارد المالية
4	الجمعية الخيرية بربوع العين	صالح صليب ضحيان المتعاني	بكالوريوس	مدير تنفيذي
5	جمعية البر بجعرانة	أميرة مقبل الصاعدي	بكالوريوس	مدير التطوع
6	جمعية البر بشمال مكة	مشعل بن علي سعيد الزهراني	بكالوريوس	مدير وحدة تطوع
7	جمعية البر بمكة المكرمة	رغد صالح اللهيبي	بكالوريوس	مدير التطوع - مسؤول الجودة والحوكمة
8	جمعية البر بقرى جنوب مكة	علي بن عليان الفهمي	ماجستير	مدير عام الجمعية
9	جمعية البر بوادي نخلة	رائد حسن اليزيدي	بكالوريوس	خدمات المستفيدين
10	جمعية حراء	عبد الله فيصل حميد	بكالوريوس	مدير المشاريع
11	جمعية لين للأعمال الإنسانية	فاطمة يحيى الزهراني	بكالوريوس	مدير وحدة التطوع
12	جمعية التنمية بالشوقية	ممدوح عمر باقوض	ماجستير	مدير المشاريع
13	جمعية التنمية بالنوارية	مشعل عيد العتيبي	ماجستير	المسؤول المالي

اللقاء التعريفي

1444 / 7 / 25 هـ

تاريخ التنفيذ

34

عدد الحضور

% 91

التقييم العام

جمعية ضيوف مكة



جمعية أهلية متخصصة في العناية بضيوف الرحمن بمنطقة مكة المكرمة وإكرامهم والاحتفاء بهم والإحسان اليهم من خلال عدة مبادرات اجتماعية وإغاثية وتوعوية

- اعتماد يوم واحد في الأسبوع لتنفيذ الفعاليات نظراً لدخول موسم شهر رمضان المبارك.
- توقيع الالتزامات الأدائية للمشاركين.
- توقيع تعهد حضور الفعاليات من جميع المشاركين.

أبرز التوصيات





خريطة المرحلة الثانية :



1444 / 8 / 9 هـ

تاريخ التنفيذ

22

عدد الحضور

% 89

التقييم العام

م. عدنان بن هادي الجمل

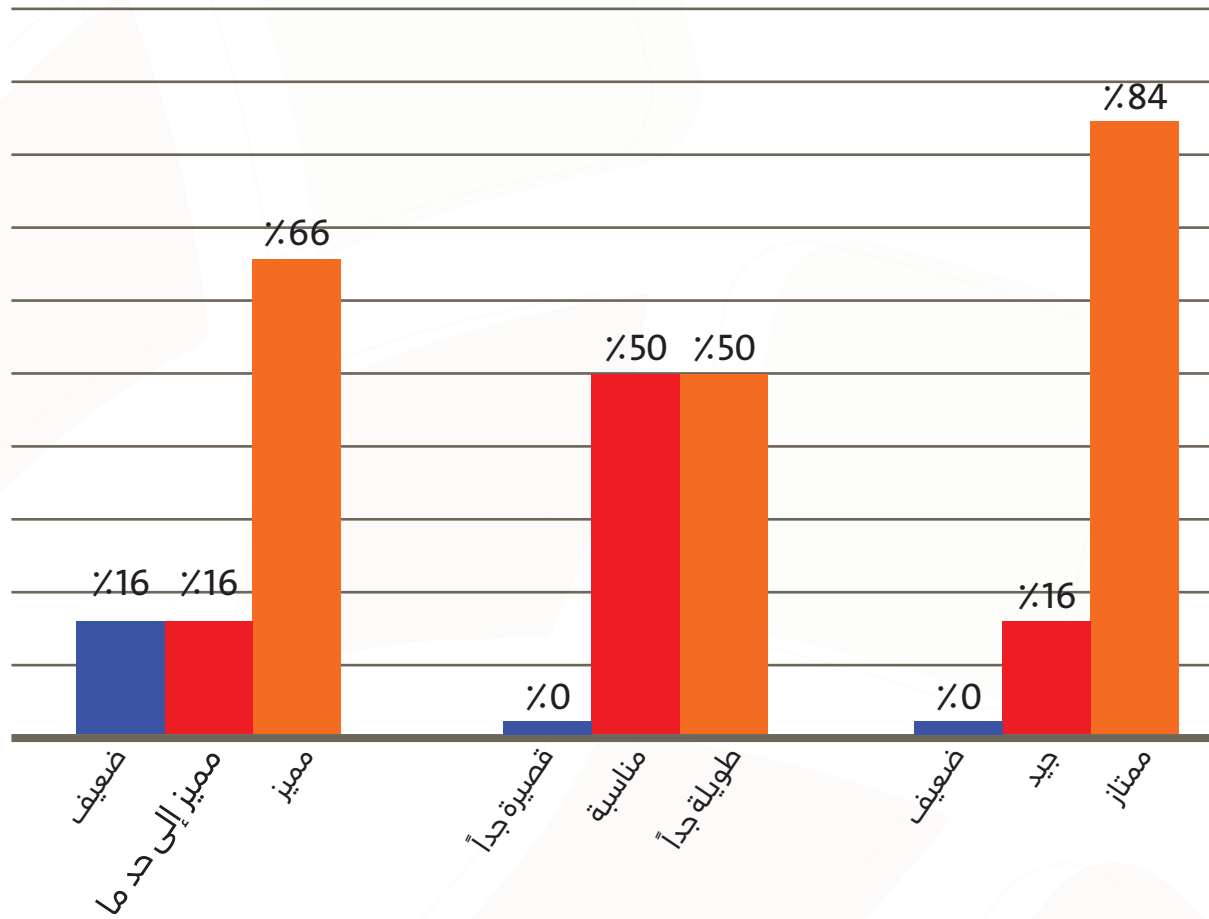


مهندس معماري ، خبير في القيادة والإدارة والتخطيط والتطوير
الاستراتيجي ، مدرب معتمد ، مدير تطوير الأعمال في مكتب بيت
مثابة لخدمة الحج وتطويره

- معرفة أهمية الإحصاءات الخاصة بمنظومة الحج والعمرة وايضا مدى أهمية القطاع الغير ربحي في تحسين تجربة ضيوف الرحمن.
- معرفة أكثر احتياج لضيف الرحمن من خلال الكمية الكبيرة من البيانات المحللة.
- التعرف على الاسلوب الصحيح لبداية اي مبادرة في خدمة ضيوف الرحمن والبحث عن والاحتياج.

أبرز الكفايات





تحليل نتائج اللقاء

طرح الضيف

مدة اللقاء

جودة الموضوع

دورة مقدمات مهمة في الابتكار الاجتماعي

1444 / 8 / 14 هـ

تاريخ التنفيذ

21

عدد الحضور

% 92

التقييم العام

د. عمار عبدالله إسحاق عطار

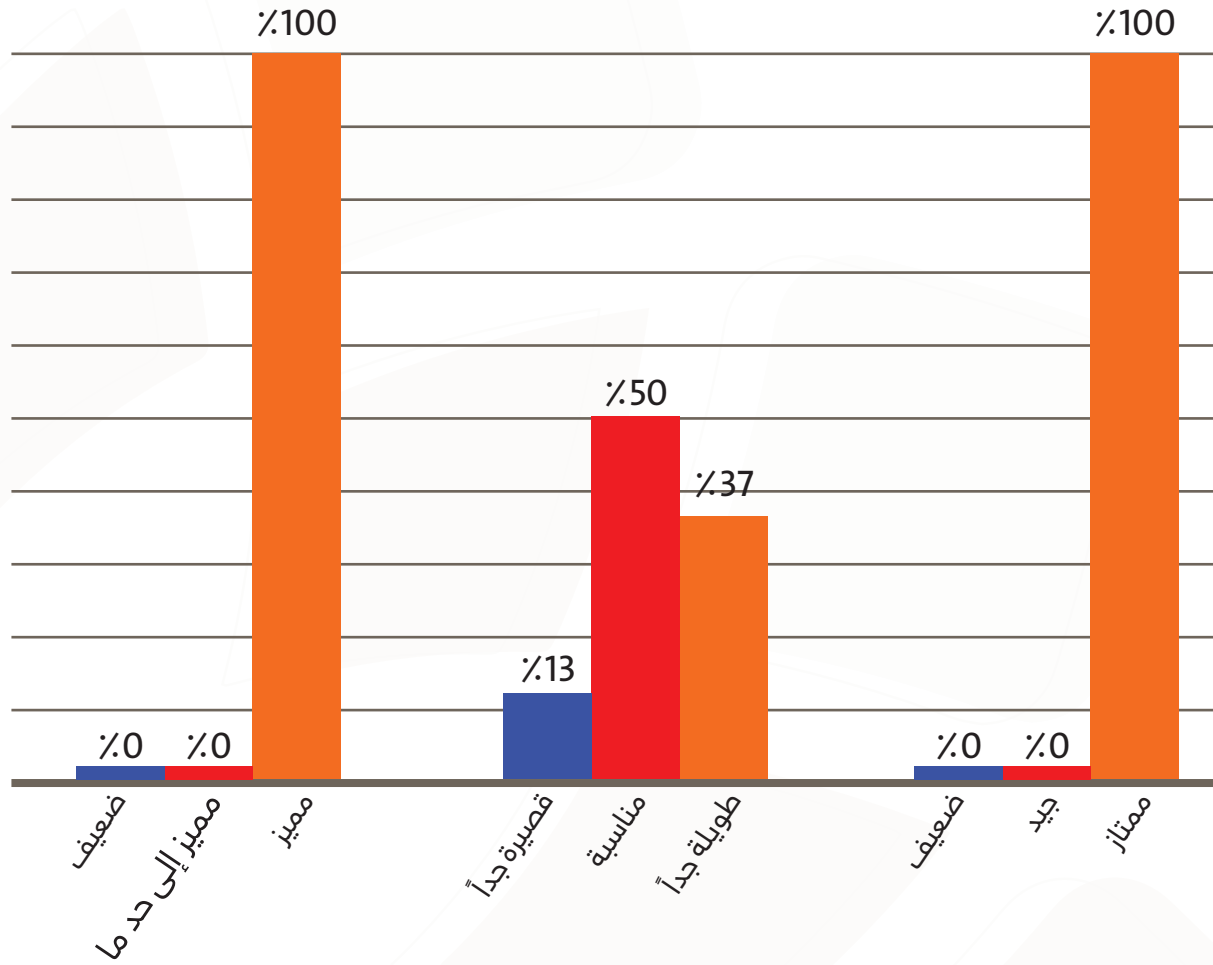


الرئيس التنفيذي لمكتب منافع للاستشارات الإدارية وإدارة الابتكار وتصميم وتطوير الخدمات والتجربة والمنافع لضيوف الرحمن (بيت خبرة بجامعة أم القرى

- البحث عن المبادرات المبتكرة، وعدم اختراع العجلة من جديد.
- المبادرات اذا لم يكن فيها نوع من الابتكار والابداع فإنها غير ملفته للنظر.
- وجود ابتكارات اجتماعية جديدة.

أبرز الكفايات





تحليل نتائج اللقاء

طرح الضيف

مدة اللقاء

جودة الموضوع

دورة فن صناعة المبادرات المجتمعية لخدمة ضيوف الرحمن

1444 / 8 / 15 هـ

تاريخ التنفيذ

22

عدد الحضور

% 94

التقييم العام

أ. خالد بن محمد هندوم

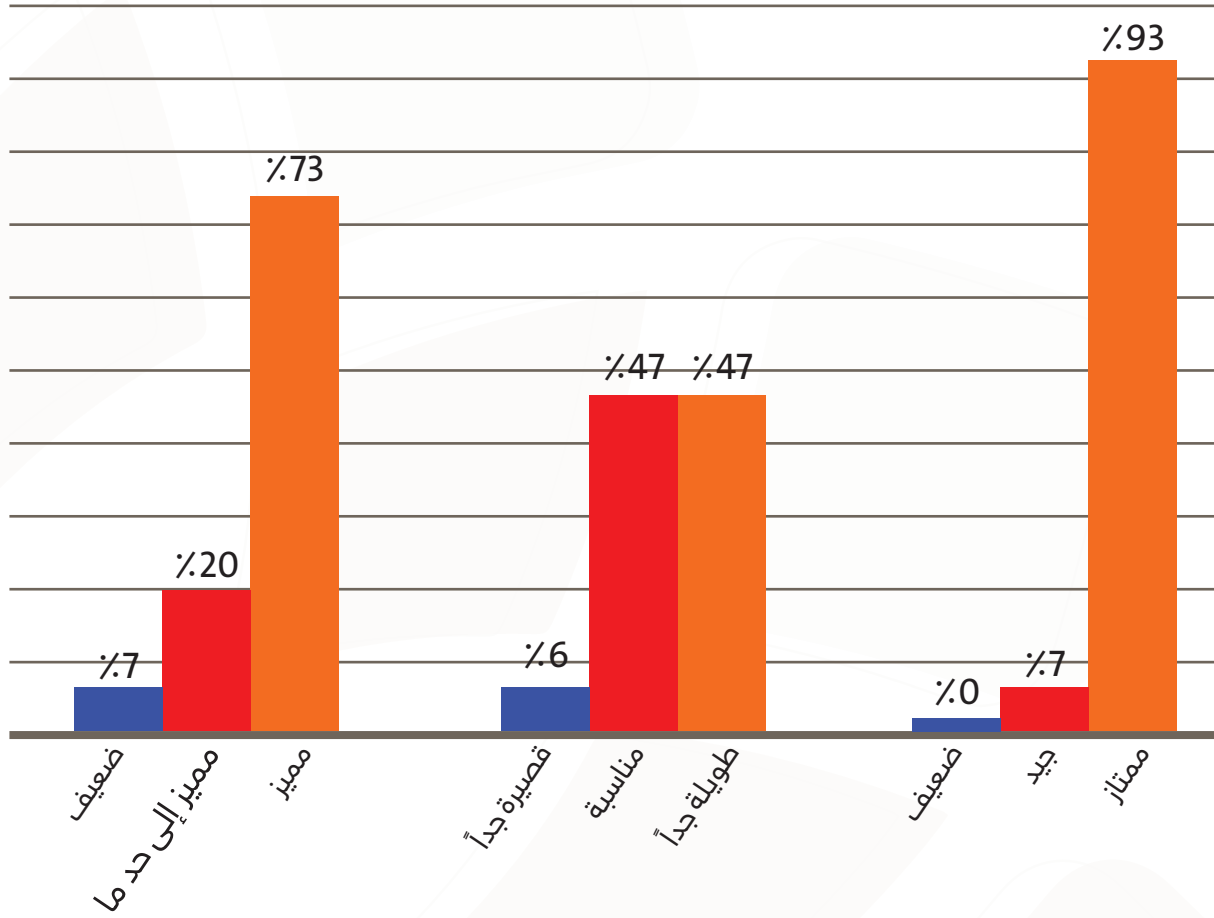


مدير قسم المشاريع النوعية بجمعية الدعوة بجنوب مكة ،
ومتخصص في صناعة المبادرات وتصميمها ، وخبير في تنمية
الموارد المالية

- الحرص على وجود استدامة مالية للمبادرات والمشاريع.
- طريقة صياغة المبادرات وخطواتها.
- أهمية المحتوى المعرفي في بناء مبادرات ذات أثر.

أبرز الكفايات





تحليل نتائج اللقاء

طرح الضيف

مدة اللقاء

جودة الموضوع

حلقة نقاش تجارب وخبرات متميزة في خدمة ضيوف الرحمن في ضوء رؤية 2030

1444 / 8 / 22 هـ

تاريخ التنفيذ

20

عدد الحضور

% 91

التقييم العام

د. أحمد بن محمد إدريس

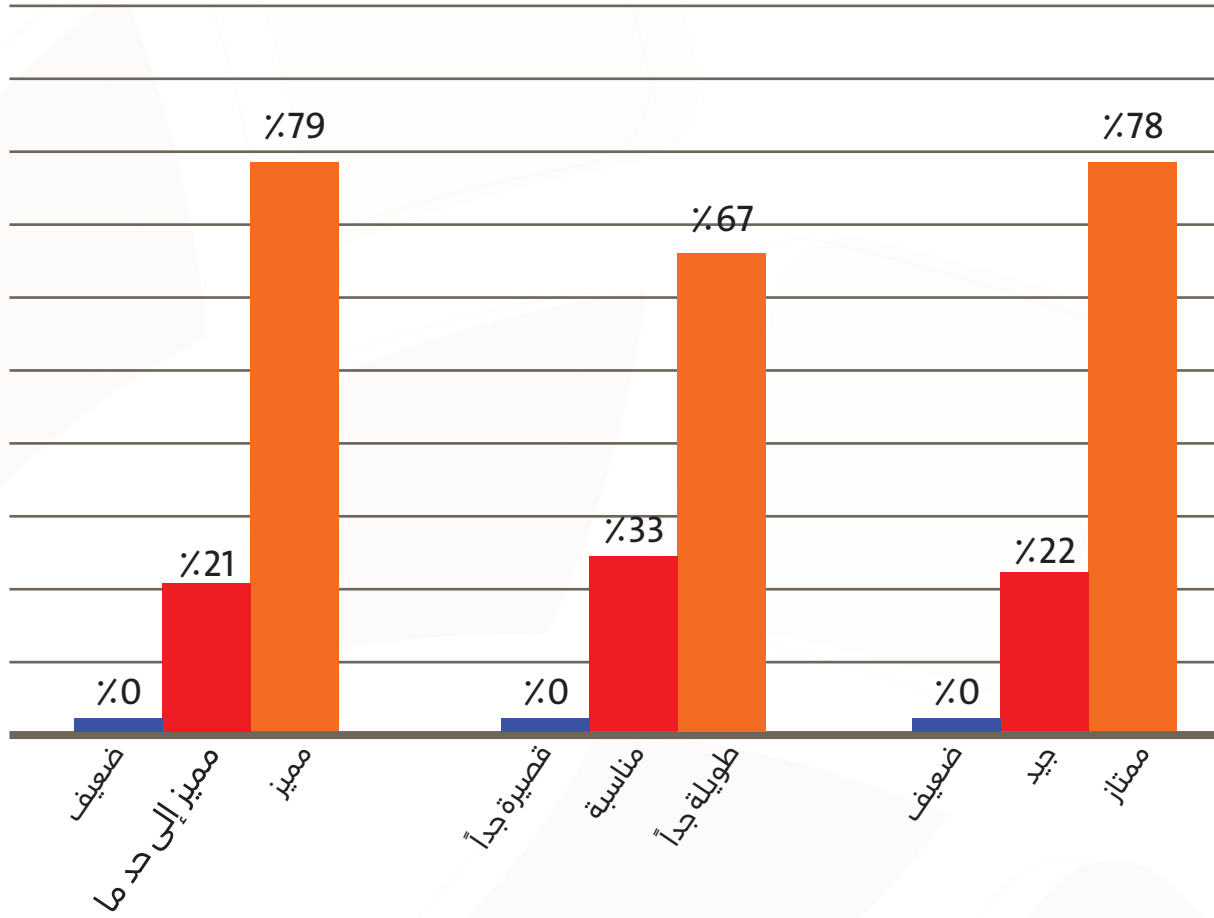


مستشار تمكين ، داعم معرفي ومطور إداري ، متخصص في تطوير المبادرات والمشاريع ، وتنمية الموارد المالية

أبرز الكفايات

- الاستفادة من تجارب الآخرين.
- الاستفادة من طريقة دراسته لهذه التجارب الناجحة.
- الدافع والحماس للعمل أكثر وأكثر على خدمة ضيوف الرحمن.





تحليل نتائج اللقاء

طرح الضيف

مدة اللقاء

جودة الموضوع

دورة أفكار تطوعية إبداعية لخدمة ضيوف الرحمن

1444 / 8 / 27 هـ

تاريخ التنفيذ

22

عدد الحضور

% 97

التقييم العام

د.م. محمد بن عبدالرحيم ناقر و

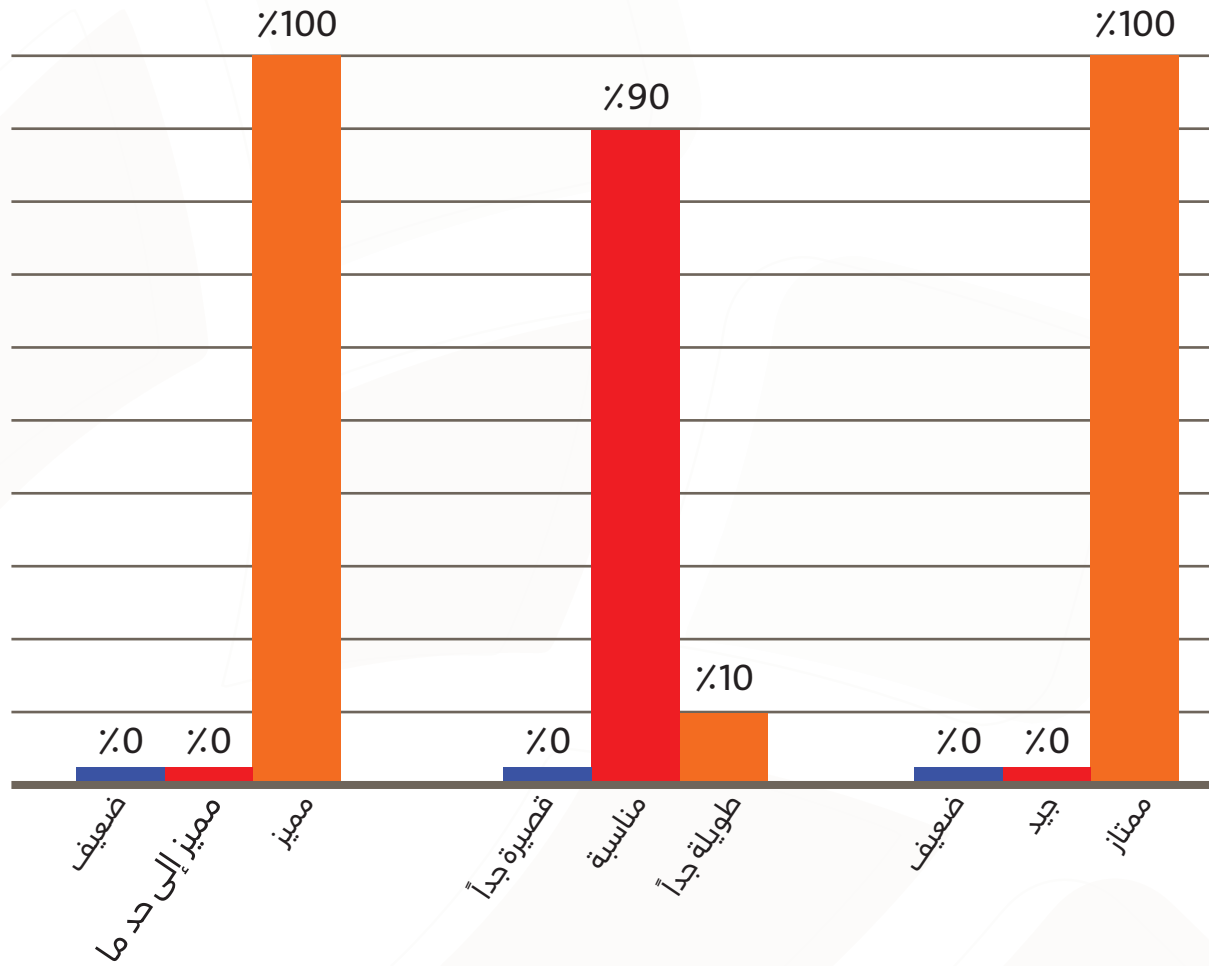


مدير عام جمعية الأيتام بجدة ومدرب دولي معتمد في برامج التفكير والإبداع ومقيم بجائزة التميز في العمل الخيري فرع الأفكار الإبداعية ومقيم بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة

أبرز الكفايات

- التطبيق العملي لمفهوم الإبداع والابتكار.
- نماذج تنمية الأفكار الإبداعية.
- معرفة جهات ومبادرات تدعم الفكر الإبداعي.





تحليل نتائج اللقاء

طرح الضيف

مدة اللقاء

جودة الموضوع

لقاء نحو التميز للعمل الخيري في خدمة ضيوف الرحمن

1444 / 8 / 28 هـ

تاريخ التنفيذ

22

عدد الحضور

% 93

التقييم العام

د.م. محمد بن عبدالرحيم ناقر

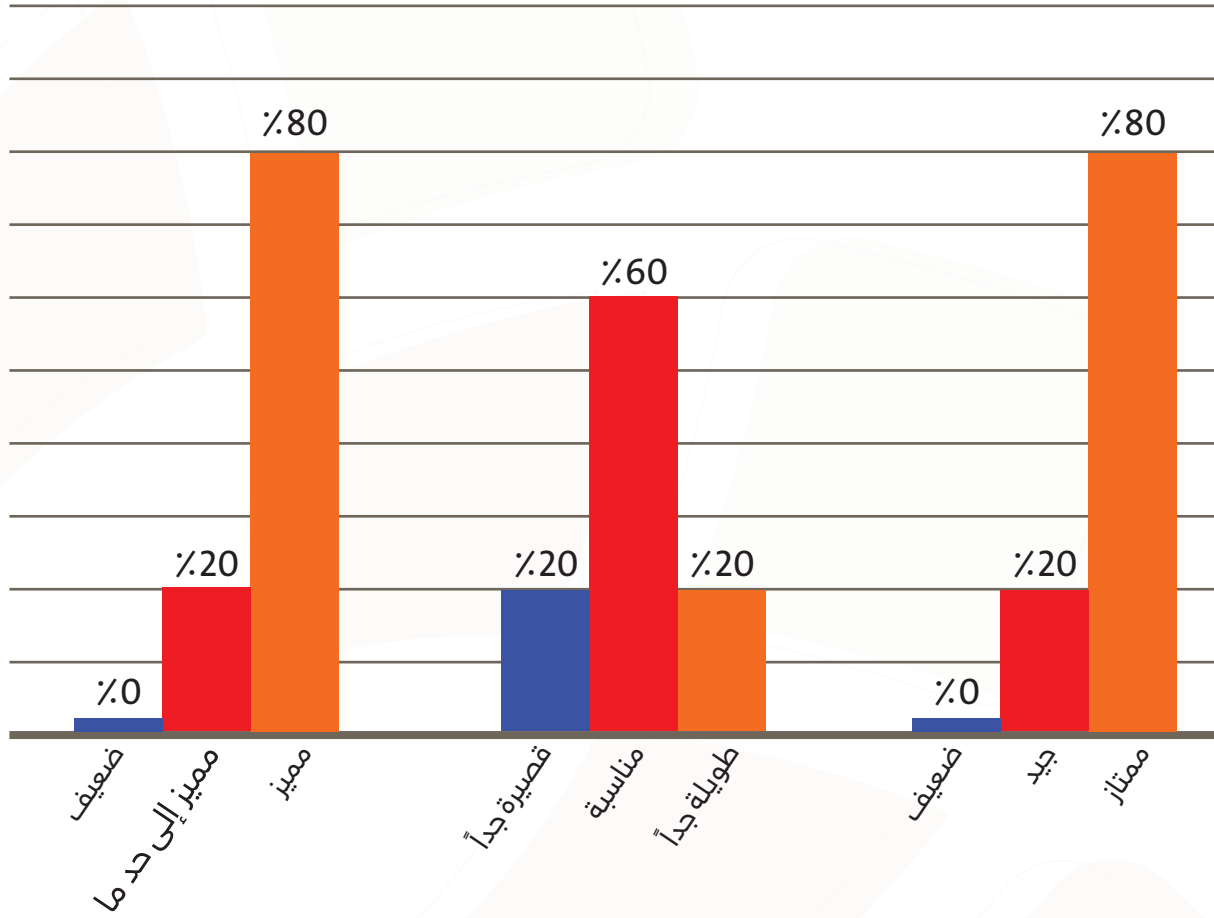


مدير عام جمعية الأيتام بجدة ومدرب دولي معتمد في برامج التفكير والإبداع ومقيم بجائزة التميز في العمل الخيري فرع الأفكار الإبداعية ومقيم بجائزة الملك عبدالعزيز للجودة

أبرز الكفايات

- معرفة معايير التميز الأوروبي.
- معرفة معايير التميز وارتباطها بالجهات غير الربحية لخدمة ضيوف الرحمن.
- الأفكار الابتكارية للعاملين مع ضيوف الرحمن.





تحليل نتائج اللقاء

طرح الضيف

مدة اللقاء

جودة الموضوع

زيارة ميدانية لزيارة ميدانية لتجربة ناجحة للاطلاع على أبرز مرتكزاتهم

1444 / 9 / 14 هـ

تاريخ التنفيذ

11

عدد الحضور

% 91

التقييم العام

خيمة جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي

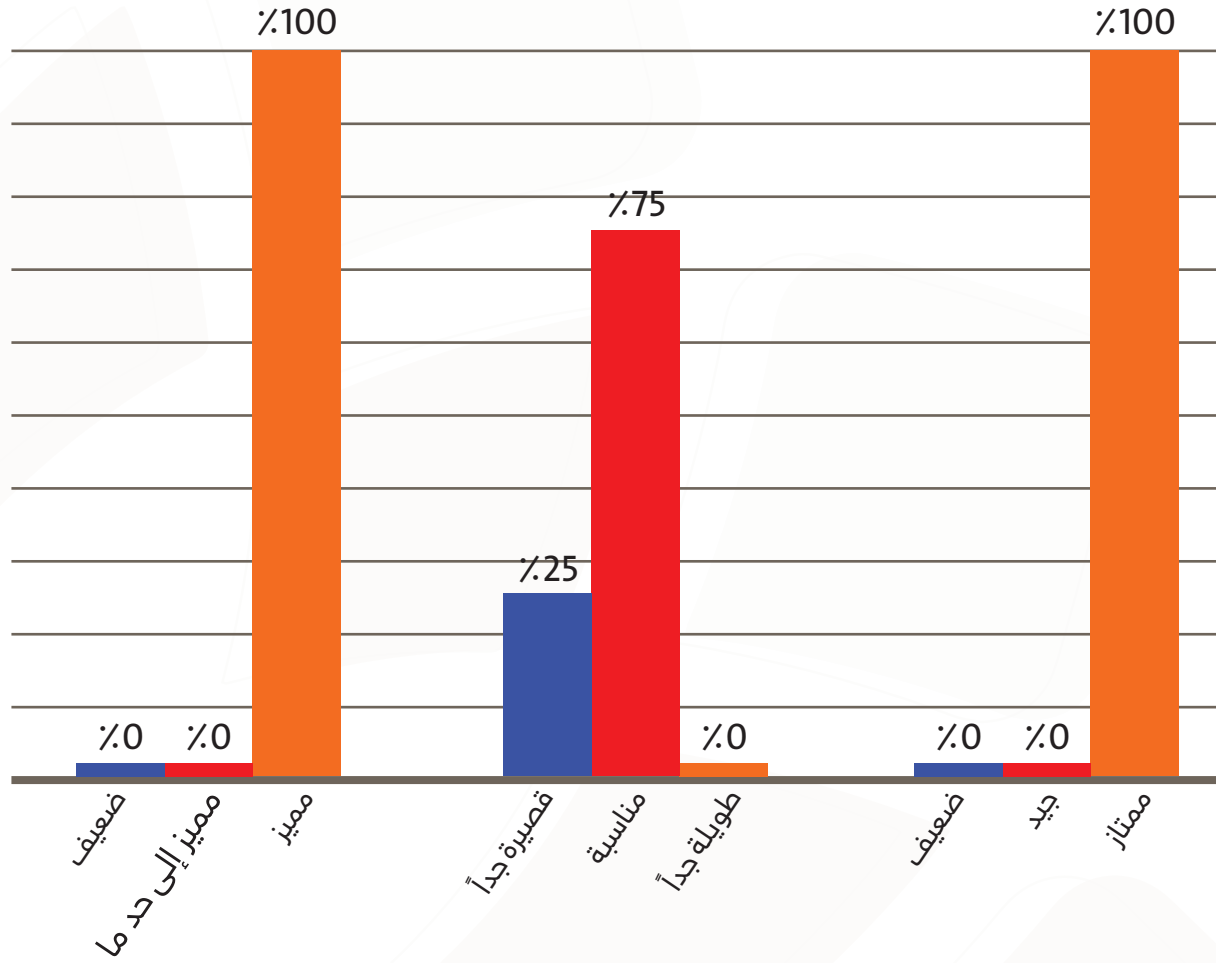
جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي بمكة رائدة في العمل الخيري بمكة المكرمة وتعمل على خدمة فقراء الحرم و الحجاج والمعتمرين وزوار البلد الأمين



- ترسيخ المعلومات من خلال رؤية تطبيقات واقعية لمبادرات متميزة في خدمة ضيوف الرحمن.
- مدى الجهد المبذول والأثر الواقعي على المبادرات المتميزة.
- فوائد قياس الأثر على تطوير المبادرات ورفع توقعاتها.

أبرز الكفايات





تحليل نتائج اللقاء

جودة الاستقبال

مدة الزيارة

جودة محاور الزيارة

الجلسات الاستشارية مراجعة المبادرات المصممة وتحكيمها

1444 / 9 / 16 هـ

تاريخ التنفيذ

14

عدد الحضور

% 82

التقييم العام

نخبة من الخبراء والمحكمين



حوار تفاعلي تعاوني بين الكوتش والمشارك لمدة ساعة كاملة لمساعدة المشارك في الإجابة على الاستفسارات وحل الإشكالات حول المبادرات المصممة من قبل المشارك.

- اعتماد يوم واحد في الأسبوع لتنفيذ الفعاليات نظراً لدخول موسم شهر رمضان المبارك.
- توقيع الالتزامات الأدائية للمشاركين.
- توقيع تعهد حضور الفعاليات من جميع المشاركين.

أبرز التوصيات

مبادرة
مقراً ضيوف
الرحمن

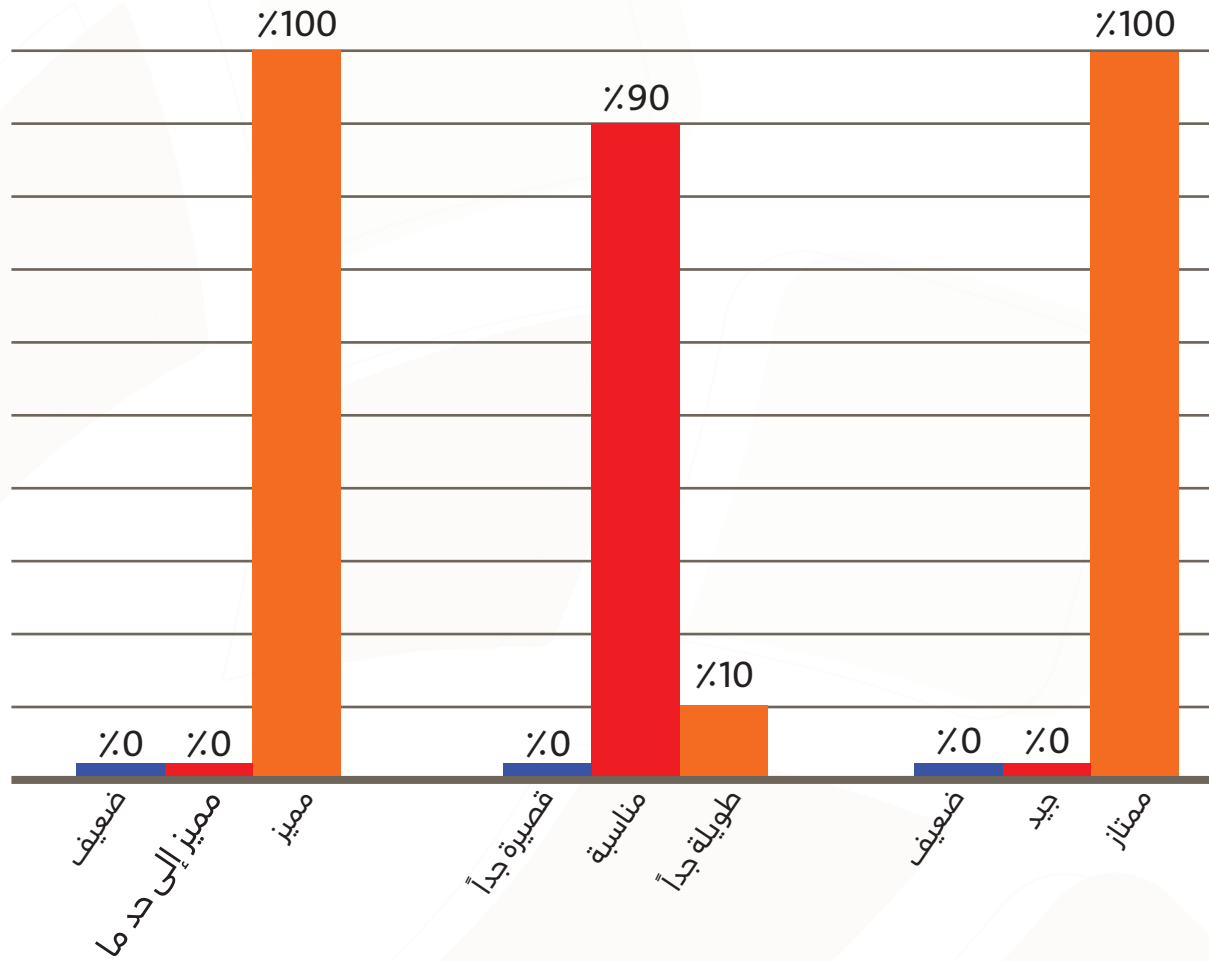


مبادرة
التكامل
والكمال



مبادرة
همتنا في
خدمة ضيوفنا





تحليل نتائج الجلسات

المقترحات التطويرية

مدة الجلسات

جودة الجلسات

المخرجات والنتائج



المخرجات

- تأهيل 20 مختص في بناء المبادرات.
- تمكين 20 جهة غير ربحية بمكة المكرمة في تطوير مبادراتها.
- صناعة 14 مبادرة نوعية مجتمعية في خدمة ضيوف الرحمن.

النتائج

- تطوير المشاريع القائمة لدى الجهات المشاركة.
- رفع كفاءة الجهات المشاركة في بناء المبادرات بتطوير كوادرها.
- تمكين كوادر الجمعيات التي تخدم ضيوف الرحمن في بناء المبادرات.

التقرير في أرقام

8

فعاليات

40

ساعة تدريبية

22

كيان

22

مشارك

26

مرشح



الإيجابيات

- التنسيق والتكامل بين الجهات الخيرية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن.
- إثراء المشاركين بما يعينهم في تطوير جمعياتهم الأهلية.
- التنوع في الأطروحات وكسر الملل في الفعاليات المقامة.

السلبيات

- عدم حضور كل المشاركين المسجلين والمؤكدين.
- قصر مدة بعض الفعاليات واختصارها.
- عدم تفاعل بعض المشاركين مع الواجبات والمهام الأدائية.

المقترحات

- ترتيب زيارات منفصلة لخبراء في مجال المبادرات للجهات الأهلية بمكة المكرمة.
- تنظيم ورشة عمل في دراسة الاحتياجات الوظيفية والتدريبية للجهات الأهلية بمكة.
- إنشاء منصة لتبادل الأفكار والخبرات بين الجهات الأهلية في مجال بناء المبادرات.

الثمار العامة

- التنسيق والتكامل بين الجهات الأهلية بمكة المكرمة.
- تكوين فكرة عامة عن بناء المبادرات وأسسها وضوابطها من البرامج التدريبية.
- التعرف على الجوانب التي تتميز بها المبادرات الإبداعية لدى الجهات المتميزة.

انطباعات المشاركين

الشراكات مع باقي الجمعيات

والله الفوائد كثيرة .. سواء علمية او تطبيقية
لكن الجمعة والتعارف واكتساب بعض الخبرات
من بعض الجهات كانت ابرزها.

معرفة أهمية بناء
المبادرات ومدى ارتباطها
في تطوير الجهات

أعجبتني فكرة البرنامج والتعرف على منسوبي
الجمعيات الخيرية المكية والفوائد المتعلقة
باللقاءات والدورات وورش العمل

معرفة أهمية العمل الجماعي
وأهمية التخطيط ومعرفة
مالها وما عليها وبناء الشركات
وأثرها

اهمية استثمار الشراكات بين
جهات القطاع الثالث

التعرف على منسوبي
الجمعيات واعمالها ومعرفة
امكانيات كل جمعية مما
يساعد على التنسيق

البقاء مده أطول مع قادة بناء
المبادرات في مجال العمل
الخيري حيث التمسست الفائدة
من طرح بعض الضيوف من
واقع خبرتهم.

تلخيص الدورات ، إكتساب بعض الخبرة
والمعلومات عن الجمعيات الخيرية واكتساب
روح الفريق الواحد والتعاون والمشاركة

خبرات جديدة، إثراء معرفي، تعارف
مع قيادات مؤثرة، التعرف على برامج
ومنصات، تفسير لبعض الأنظمة التي
تحتاج توضيح، إثراء فكري، زيارات
مفيدة وغيرها الكثير

صور توثيقية للمبادرة





في الختام نتقدم بالشكر الجزيل لشركائنا في الجمعيات الأهلية بمكة المكرمة على تفاعلهم الإيجابي

وحضورهم المتميز ، والشريك الاستراتيجي



على ما قدموه وبذلوه من جهود مباركة ومثمرة في تقدم البرنامج ، كما نتوجه بالشكر لجميع شركائنا من

المدرين والميسرين والمستشارين الذين أثروا البرنامج بعلمهم وخبراتهم وممارستهم الاحترافية

نسأل الله التوفيق والسداد

مدير المبادرة

خالد سعيد أحمد

0506060410





مؤسسة
عبدالعزیز بن عبدالله الجمیح
الخیرية



1444ھ | 2023م

التقرير الختامي لمبادرة «أخصائي»