



ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS
رقم الترخيص 1974

جمعية
ضيوف مكة

مبادرة نفائس
التقرير الختامي

1443هـ - 2022م



دعمكم
أثر يبقى



مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية

دعمكم
أثر يبقى



مؤسسة عبدالمطيف الحريري

جمعية
صناعات
مبادرة نقايس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مقدمة:

البحث عن نفائس الفكر واستحلاب عمارة الخبرات وتنقية الجواهر من أصعب المهمات وتزداد المؤونة ويعظم القدر عندما يكون جمع تلك الجواهر من مجالات متنوعة ومحطات وخبرات متراكمة وشخصيات وقامات متعددة في مجال عظيم القدر معنىً ومبنى جمعية ضيوف مكة تنقب عن تلك النفائس وتصنع منها حلاً نفائس هي خلاصة أفكار وتجارب ومبادرات تعنى بخدمة ضيوف الرحمن مع قامات ورواد العمل الخيري بمكة المكرمة .



الهدف العام:



ابتكار وبناء مبادرات في عدة مجالات تسهم في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن من خلال القطاع غير الربحي.



مجالات العمل بالمبادرة :

ركزت الجمعية بعد الاطلاع على مجموعة من المجالات التي تتعلق بخدمة ضيوف الرحمن حيث بلغ عددها أكثر من 20 مجالاً لمناقشتها ودراستها بما يتوافق مع أهداف المبادرة لضمان مخرجات قابلة للتطبيق والتنفيذ في الجهات المستفيدة، وانتهت الجمعية إلى (8) مجالات هي الأقرب والأجمع والأهم لضيف الرحمن يكون العمل فيها وهي :





سير العمل بالمبادرة :

اعتمدنا في مبادرتنا (نقائيس) في انضاج الأفكار على تنوع المدخلات على ثلاثة مدخلات أساسية :



لقاء خبير

استحلاب فكر وعصارة
تجارب مع خبراء عملوا
سنوات في خدمة
ضيوف الرحمن.



الاستبانات الإلكترونية

مساحة أوسع للتفكير
وشريحة أكبر للاستفادة
من العقول والخبرات
الميدانية.



حلقات التركيز

التي نجمع فيها عدد
من الخبراء في كل
مجال يكون العدد قليل
لكن مركّز في الاختيار
والنوعية.



نفائيس في أرقام:



الاستبانات
الإلكترونية

8



الجهات التي تم
الاستفادة منها

30



الشخصيات التي
ساهمت معنا

38



حقات التركيز
التي أنجزت

8



حلقات التركيز:



الهدف العام من حلقات التركيز :

ابتكار وبناء مبادرات في عدة مجالات تسهم في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن من خلال القطاع غير الربحي.

محاور جلسات التركيز:

- أبرز الجهات الخيرية العاملة في المجالات المختارة في خدمة ضيوف الرحمن.
- أبرز الشخصيات المهتمة في المجالات المختارة في خدمة ضيوف الرحمن.
- أهم المبادرات القائمة في هذا المجال.
- نقاط القوة والضعف.
- الفرص والتحديات.
- أفكار نوعية في هذا المجال.
- التوصيات.



المجالات وعدد الخبراء المشاركين:





أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفائس «مجال الإطعام والإعاشة»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	مرصد الاطعام	دراسة ميدانية	مبادرة دراسة ميدانية تكون بالاستفادة مع معهد أبحاث الحج والعمرة لرصد ما يقدم للحاج والجهات المقدمة ونوعية ما يقدم ومعاييره ومواقعه وآليات تخزينه وتوزيعه بحيث تبني عليها توصيات ومبادرات
2	الوجبة النموذجية	منتج	رسم معايير الوجبة النموذجية التي تقدم للحاج تراعي مواصفات المكونات و
3	الاطعام التعاوني	منتج	عمل وجبات جاهزة معدة بشكل احترافي بسعر رمزي تتواجد بمواقع داخل المناسك تراعي احتياجات الجنسيات المختلفة
4	تنسيقية الاطعام	كيان	إنشاء تنسيقية بين الجهات العاملين والأسر في مجال الاطعام لتوزيع الأدوار وتبادل الخبرات واثراء التجارب والتكامل
5	معايير توعوية	منتج	اصدار مواصفات ومعايير للوجبة التي يحتاجها الحاج بأشراف مختصين
6	مركز دراسات	كيان	مركز متخصص لدراسات حول الاطعام ومايقدم للحاج
7	طباخ متطوع	ميداني	فتح باب التطوع للطباخين بالحج وخاصة بعض الجنسيات ليقدم لبي جلده ما يحتاجون



أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفايس «مجال السقيا»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	مكائن التوزيع الذاتي	منتج	منتج يقدم خدمة السقيا بشكل احترافي يراعى فيها أن تكون عن الشحن أو الطاقة الشمسية تحافظ على التبريد لفترة طويلة تخرج العبوة عن طريق حساس الباركود
2	وقف مصنع السقيا	كيان	وقف نوعي مصنع مختص بسقيا الماء لضيوف الرحمن بمعايير ومواصفات متميزة تساهم فيه الهيئات والجهات المانحة
3	خارطة التوزيع	منتج	عمل خارطة لتحديد مواقع الزحام والاحتياج لتوزيع سقيا الماء لتسهيل عمل الجهات العاملة في هذا المجال
4	عربات توزيع الماء	منتج	عربة متحركة تحافظ على البرودة وتقدم الخدمة بشكل احترافي ويكون الشحن عب الكهرباء أو الطاقة الشمسية



أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفائس «مجال ذوي الإعاقة»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	اعتمرنا للمكفوفين	منتج	عمل تطبيق تقني يخدم شريحة المكفوفين على غرار تطبيق اعتمرنا
2	ساند معاق	كيان	إنشاء فرق تطوعية متخصصة مؤهلة في خدمة ذوي الإعاقة كلا في اختصاصه بفتح المجال للتطوع للصم والبكم والمكفوفين والاعاقة الحركية والاستفادة من خريجين التربية الخاصة من الجامعات و المتطوعين من نفس الشرائح .
3	شارة	منتج	دليل ارشادي لشرح مناسك الحج والعمرة لفئة الصم والبكم بلغة الإشارة ويضم الخدمات المقدمة داخل مكة
4	نور	منتج	دليل ارشادي لشرح مناسك الحج والعمرة لفئة المكفوفين بطريقة (برايل) ويضم الخدمات المقدمة داخل مكة
5	تطبيق للصم والبكم	منتج	يشرح المناسك ويضم الخدمات المقدمة للصم والبكم
6	احتفاء بمعاق	ميداني	تكون مبادرة خاصة باستقبالهم والاحتفاء بهم وتقديم الوسائل التي تعينهم عبر فريق تطوعي متخصص في المنافذ
7	منصة سهّل رقمية	منتج	منصة رقمية تعتني بضيوف الرحمن من ذوي الإعاقة تجمع المعلومات والجنسيات والدول ومواعيد الوصول ومواقع الإقامة ونوع الإعاقة لتسهيل تقديم الخدمة لهم



م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
8	ملتقى خدمة ذوي الإعاقة	ميداني	ملتقى تشاوري للخبراء والعاملين في خدمة هذه الشريحة لتدارس أبرز التحديات ورسم توزيع الأدوار وتبادل الخبرات والخروج بمبادرات
9	كن معين	تدريب	تأهيل العاملين من المتطوعين مع ذوي الإعاقة في المواسم
10	منزلق متنقل	منتج	عمل منزلقات متنقلة في المشاعر والحملات لتسهيل الدخول والخروج ويمكن تنقلها ويسهل تخزينها
11	جمعية	كيان	انشاء جمعية متخصصة بخدمة ضيوف الرحمن ذوو الإعاقة بكافة شرائحهم والعناية بهم
12	يسرها لهم	حملة	حملة متخصصة بذوي الإعاقة بين الجهات المانحة والمحسنين والشركات الطوافة لتيسير لهم أداء المناسك بسعر رمزي
13	خط ساخن لذوي الإعاقة	ميداني	يكون متخصص للرد عليهم لسرعة الوصول لهم وخدمتهم
14	شاشات داخل الحرم		شاشات داخل الحرم تعرض شرح المناسك للصم والبكم
15	العصا البيضاء	منتج	عصا خاصة بالمكفوفين مزودة بشريحة يكون لهم مسار خاصة بالطواف والسعي تشرح له المكان والتعليمات
16	وقف نوعي لذوي الإعاقة الحركية	كيان	انشاء وقف متخصص لذوي الإعاقة الحركية لمعوية حركتهم خاصة الحالات الصعبة منهم



أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفائس «مجال إرشاد التائهين»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	مركز ارشاد محترف	كيان	دعم مراكز الاشاد للتائهين وتأهيلها بتقنيات وتطبيقات تسهل وصول التائه لمقر الحملة
2	أجهزة البحث الذاتي	منتج	جهاز مثل الصراف (ثابت / متنقل) يسمح الباركود للحاج ليعين له خريطة الوصول للحملة ومعلومات الاتصال
3	احتضان	كيان	انشاء فريق نسائي مؤهل يختص بالتائهين من الأطفال
4	السوار الذكي	منتج	يضم كل معلومات الحاج وجهات التواصل محدثة يسمح بالباكورد يسهل الوصول لموقعه
5	منصة ارشاد	منتج	
6	الارشاد اللاسلكي		



أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفائس «المجال الاجتماعي والثقافي»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	حضانة الحج	كيان	توفير مواطن مخصصة بكادر مختص لحضانة الأطفال وقت الحج
2	وحي الذكريات	منتج	تسجيل حلقات مرئية لمطوفين وعمد أحياء وكبار سن لرصد الذكريات والموروث المكي ونقل التجارب والمشاعر للأجيال
3	ديونيات مكية	ميداني	ديوانيات في بيوت مكية لاستضافة الحجاج والمعتمرين والاحتفاء بهم
4	جدد حياتك	ملتقى	ملتقى يستهدف المتقاعدين في مكة نبث معهم آلية مساهمتهم في خدمة ضيوف الرحمن مستفيدين من خبراتهم وأفكارهم وعلاقاتهم واذكاء روح العطاء والبذل
5	جائزة الأسرة المكية	منتج	لأفضل الأسر في مجال الاكرام والاحتفاء والابداع بخدمة ضيوف الرحمن
6	سناج ضيوف مكة	منتج	تفعيل سناج ينقل مشاعر ولقاءات قصيرة وتسليط الضوء على الجهود والخدمات المبذولة من الجهات الخيرية مع عرض مبادرات وو
7	دليل ارشادي للعاملين	منتج	دليل ارشادي يضم قاعدة بيانات كل من يقدم الخدمة لضيوف الرحمن والمجال والخدمات المقدمة



أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفائس «مجال الإرشاد السياحي»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	المرشد المكي	تدريب	مبادرة تأهيلية للمرشدين السياحيين بمكة المكرمة في فنون التعامل مع ضيف الرحمن والمعالم المكية
2	ناقل الخير	منتج	التعاون مع شركات النقل الداخلية وشركات الطوافة لبث برامج توعويه للحجاج داخل الحافلات
3	تطبيق	منتج	تطبيق الكتروني للحاج أو المعتمر أو الزائر لمكة يقدم إضافة للمناسك المعالم التاريخية وتعريف بها ورابط مواقعها والمعالم الثقافية والخدمات اللوجستية كفنادق ومطاعم ومرفقات ومحطات و...



أفكار ومبادرات من حلقات التركيز من مبادرة نفاثيس «مجال التوجيه القيمي»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	سفراء	تدريب	فتح باب التطوع والاستفادة من الجنسيات الموجودة لتأهيلهم في مجال خدمة ضف الرحمن (جمعيات الدعوة- الشركات - المطاعم ..) ليكونوا سفراء لجنسائهم
2	دراسة شرعية	منتج	عمل دراسة شرعية تكون بمثابة منطلق شرعي لرسم رؤية من النصوص المتعلقة بالحج والعمرة والبلد الأمين

«أفكار ومبادرات تخدم جميع المجالات»

م	الفكرة	نوعها	وصف مختصر لها
1	هوية واحدة	منتج	توحيد الهوية البصرية لكل العاملين في خدمة ضيوف الرحمن كل مجال بهوية الاطعام السقيا ..
2	برنامج تأهيلي	تدريب	تأهيل مقدمي الخدمات بالسقيا والاطعام لضيوف الرحمن في فنون التعامل



أبرز الجهات التي شاركت معنا في المبادرة:



جمعية الإعاقة الحركية للكبار
Assembly of disability for adults



وقف مداد الخير
لرعاية الاجتماعية
س.ت: 4031102787



جمعية احترام عابري السنين
Association for Honoring Travelers



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة أم القرى



جمعية المرشدين السياحيين
نشرة وزارة النقل والسياحة رقم (٣٠٤)
س.ت: ١٩٨٢



دارناست
للعاية والإعلان والإنتاج الإعلامي



هدى
جمعية الدعوة والإرشاد بأجياد
للغائبين



جمعية اتحاد
المرشدين
السياحيين
رقم الترخيص ١٩٨٢
Association of Tour Guides Union



معهد التنوير للمكشوفين
Alnoor Institute
Doha - Qatar



رحماء
Rohama'a
جمعية رحماء الدعوة
بمكة المكرمة



أبرز الخبراء الذين شاركوا معنا وأثروا المواضيع :

الدكتور

صبحي سعيد الحارثي

قسم التربية الخاصة جامعة أم القرى

الدكتور

عبد الله المحيذيف

خبير في مجال السقيا وماء زمزم

الأستاذ

محمد محراب بحام

مكتب رواد الكشافة بمكة المكرمة

الدكتور

فوزي المطرفي

باحث في التاريخ والمعالم المكية

الدكتور

إبراهيم عبد الحميد

معهد أبحاث الحج والعمرة متخصص في
مجال الإعاشة واطعام ضيوف الرحمن

الدكتور

بسام حسين مشاط

معهد أبحاث الحج والعمرة متخصص في
مجال الإعاشة واطعام ضيوف الرحمن

الأستاذ

عبد الرحمن الحوشان

خبير مهتم بتطوير وسائل السقيا
(لديه مؤسسة منار تجارية)



توثيق لبعض جلسات التركيز ولقاءات الخبراء:





في الختام ..

بفضل من الله وتوفيقه بقي القليل إن شاء الله لنكمل مدخلات البرنامج والفريق مستمر لكتابة المخرجات وتوثيق المبادرات في كل المجالات والتواصل مع الخبراء ومتابعة الاستبانات لجمع أكبر قدر من الأفكار والمبادرات وانضاجها حسب ما هو مخطط له نسأل الله لنا ولكم التيسير والقبول

وصل الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم



جمعية ضيوف مكة
مبادرة نفائيس
1443هـ - 2022م

مكة المكرمة - بطحاء قريش - مركز مقام الرضوان

0559855160 Mak.dh1443@gmail.com

www.dyoofmkh.org.sa dyoofmkh

SA868000040960801088110

حساب الجمعية
في مصرف الراجحي



SA1005000068202996929000

حساب الجمعية
في مصرف الإنماء

