



مقتطفات من منجزات

جمعية

خيوف مكة

لعام (1442هـ / 2021م)



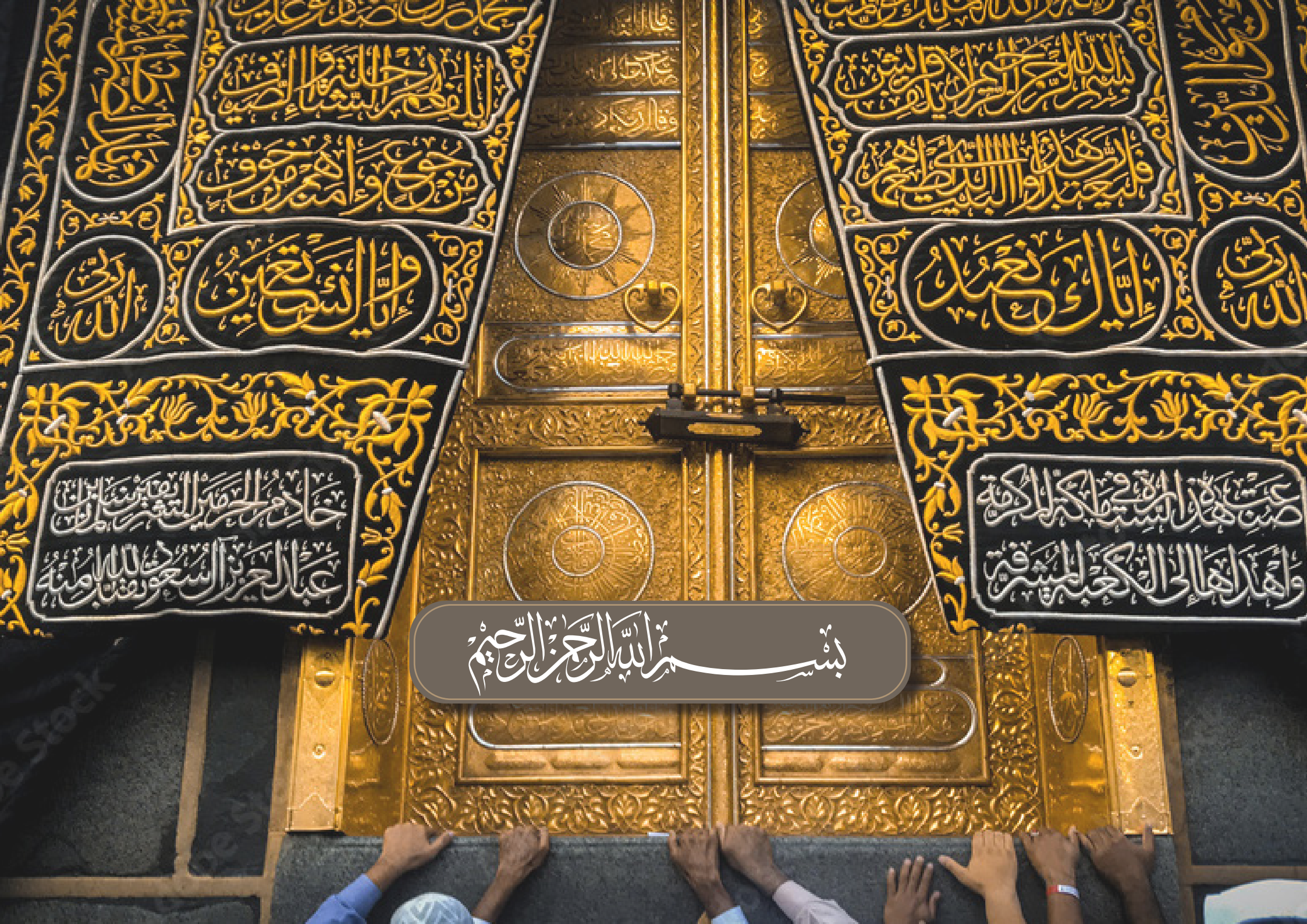
خيوف مكة

خيوف مكة



ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS

جمعية ضيوف مكة 1442هـ - 2021م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
وَاللَّهُ أَعْلَمُ بِمَا تُكْسِرُونَ

خَالِدِ بْنِ الْوَلِيدِ بْنِ الْوَلِيدِ
عَبْدُ الرَّحْمَنِ بْنِ الْحَارِثِ بْنِ الْوَلِيدِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
وَاللَّهُ أَعْلَمُ بِمَا تُكْسِرُونَ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
وَاللَّهُ أَعْلَمُ بِمَا تُكْسِرُونَ

جمعية ضيوف مكة

رؤيتنا:

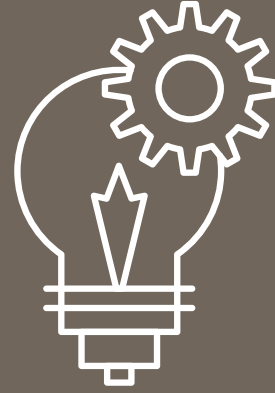
التميز في تنمية وتطوير مقدمي الخدمة لضيوف الرحمن.

رسالتنا:

جمعية أهلية متخصصة في تنمية وتطوير الخدمة ومقدميها لضيوف مكة وفق عمل مؤسسي ومبادرات مبتكرة وشراكات فاعلة لإثراء تجربة الحاج والمعتمر والزائر.

أهدافنا:

1. تقديم الخدمات الإرشادية واللاغائية والاجتماعية للحجاج والمعتمرين والزوار.
2. المساهمة في تكوين صورة حسنة لدى الحجاج والمعتمرين والزوار عن المملكة العربية السعودية.
3. الترحيب والإحتفاء والتوديع للحجاج والمعتمرين والزوار عبر المراكز والمنافذ المخصصة لذلك.
4. المشاركة مع الجهات العاملة في خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة.
5. تشجيع الشباب وتنمية مهاراتهم على التطوع لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار.



منجزاتنا

3 المبادرات

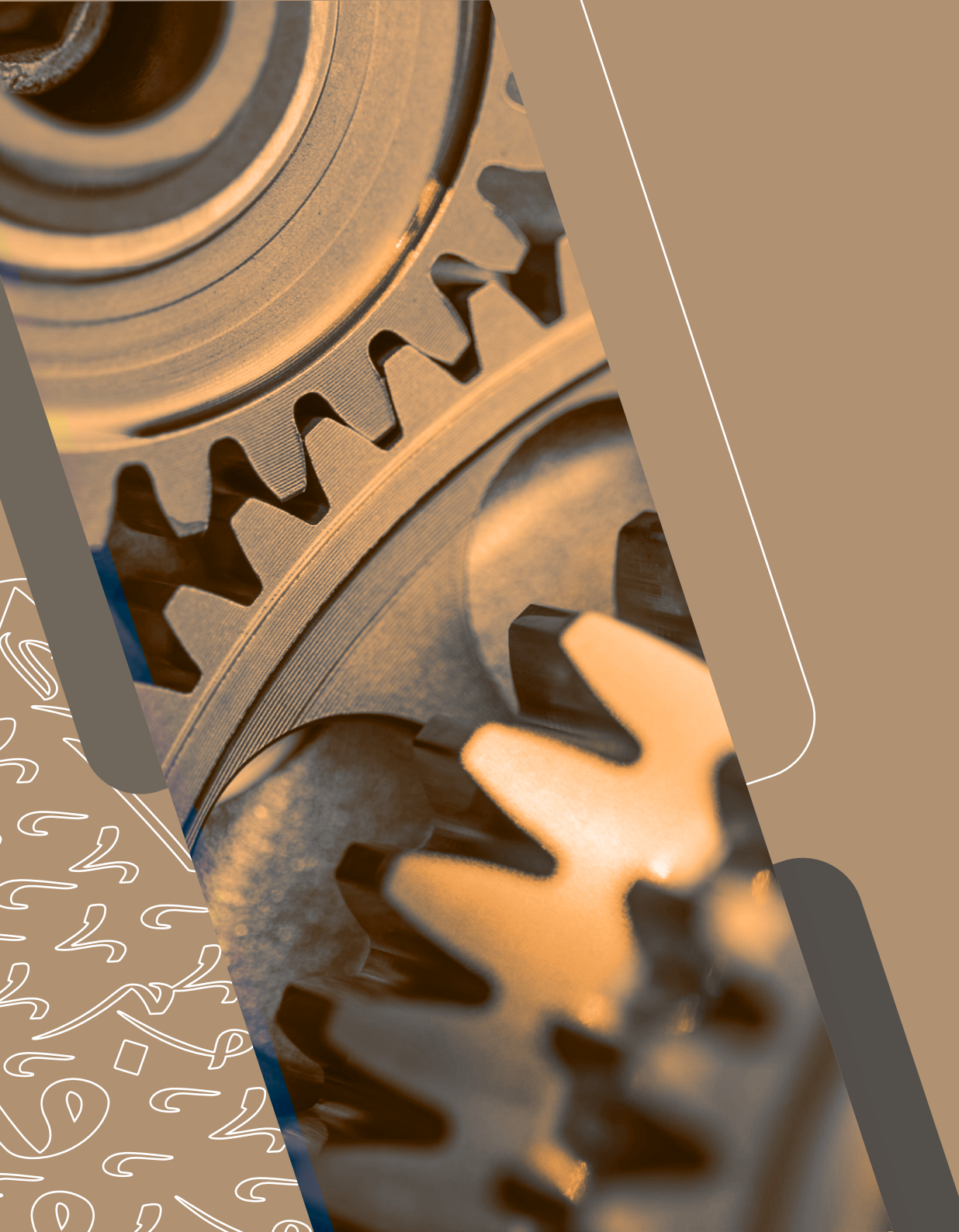
2 وحدة التطوع

1 منجزات التأسيس





1 منجزات التأسيس





خطة الـ ١٠٠ يوم



- بحمدالله وتوفيقه ثم بدعم من وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية ووزارة الحج والعمرة تمت الموافقة على إنشاء جمعية ضيوف مكة وتم التوجيه بالبدا بتنفيد خطة الـ ١٠٠ يوم، وهي الخطة المعتمدة لدى الوزارة لبدا تأسيس الجمعيات وتشتمل الخطة على مهام منها :
- إنشاء قنوات التواصل وبناء الهوية البصرية.
 - إنشاء العنوان الوطني.
 - استخراج رقم ٧٠٠ وفتح حساب في الهيئة العامة للزكاة والدخل.
 - تحديد التوجه الإستراتيجي للجمعية.
 - فتح حساب في المؤسسة العامة للتأمينات الإجتماعية.
 - تأمين مقر للجمعية.
 - فتح الحساب البنكي والتسجيل في بوابة (بلدي)
 - استقطاب فريق العمل التنفيذي.
- ولله الحمد تم انجاز الخطة في أقل من ١٠٠ يوم وقد لاقى ذلك استحسان وإشادة من مركز التنمية الاجتماعية بمكة.

لقطات من تنفيذ خطة الـ 100 يوم :

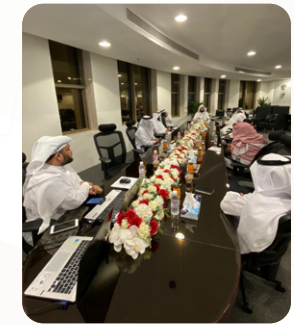


مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
Fik Foundation The ABSE, ACTAL SAUD CHARITABLE FOUNDATION

مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية



التأنيث برعاية

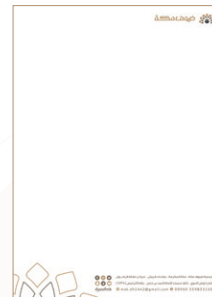
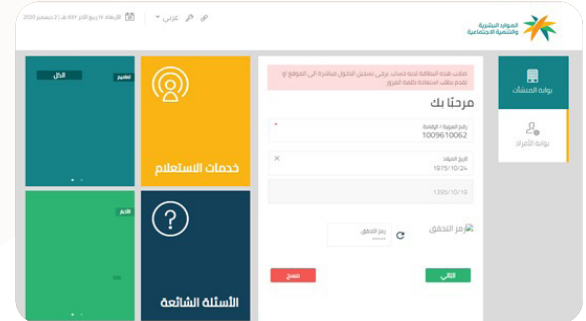


ضيوف مكة
جمعية ضيوف مكة

@ mak.dh1442@gmail.com 00966559855160



مكين
الجمعية الأهلية
دوكمة



حساب الجمعية
في مصرف الإنماء
SA1005000068202996929000

حساب الجمعية
في مصرف الراجحي
SA868000040960801088110

عقد (٤) اجتماعات لمجلس الإدارة



87%

نسبة الإنجاز

24 توصية

عدد التوصيات



الزيارات التواصلية للجهات ذات العلاقة لتبادل الخبرات والتجارب وتعزيز أواصر التعاون والتكامل ومنها



جمعية هدية
الحاج والمعتمر



معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى



جمعية مراكز الأحياء - مكة المكرمة
تَعْظِيمُ الرِّبِّ الْعَظِيمِ

جمعة مراكز الأحياء
بمكة المكرمة



المجلس التنسيقي
لحملات حجاج الداخل



تم توقيع عقود شراكة للتعاون والتكامل مع بعض الجهات
وهناك عقود تحت الإجراء بانتظار اعتماد الشريك



جمعية مراكز الأحياء بمكة



الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام
والمسجد النبوي



جاري انتظار اعتماد الشراكة



لجنة السقاية والرفادة
بإمارة منطقة مكة المكرمة



جامعة
أم القرى

المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات
خدمة حجاج الداخل



إعداد الخطة الإستراتيجية لـ3 سنوات قادمة 2022 - 2023 - 2024
ومراجعة الخطة التأسيسية ومراجعة السياسات واللوائح بالتعاقد
مع جهة استشارية متخصصة للتطوير



بعض ضيوفنا من الخبراء والشخصيات والمسؤولين



الدكتور/ فوزي زويد

رئيس قسم إدارة أعمال الحج والعمرة بجامعة أم القرى



زيارة مسؤولي الهيئة العامة للأوقاف



الأستاذ / فائز العمري

مدير المسؤولية المجتمعية بوزارة الحج



الأستاذ / ماهر جمال

رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج الدول العربية



الأمين العام لأوقاف الضويان الأمين العام لأوقاف السبيعي

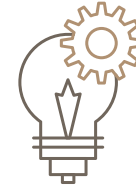


2 وحدة التطوع





تأسيس وحدة التطوع



تم بحمد الله تأسيس وحدة التطوع بإشراف وزارة الحج والعمرة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وبعتماد من برنامج إدامة للمنظومات التطوعية المستدامة وبمتابعة من المستشار المعتمد من برنامج إدامة المهندس عدنان الجمل، حيث تم التأسيس وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع على عدة مراحل:

3 الفرز والتسكين

2 التصميم والاستقطاب

1 التخطيط والتعزيز

6 المبادرات الميدانية

5 الدعم والإشراف

4 التوجيه والتدريب

تم بعد ذلك حصول الجمعية على شهادة اعتماد تأسيس الوحدة من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وفيما يلي نبذة عن ماتم انجازه خلال مراحل التأسيس، وفترة الإنطلاقة الفعلية لوحدة التطوع بالجمعية:

إقامة البرنامج التطوعي الميداني بمبادرة
«استقبال وسقيا الزوار والمعتمرين بمنطقة الحرم المكي»



استفاد من المبادرة 7550 معتمر 5690 زائر 560 مقدم خدمة

تم خلال المبادرة توزيع 13,800 عبوة ماء

ساعة
تطوعية 204

عدد ساعات التطوع

متطوع
ومتطوعة 50

عدد المتطوعين المشاركين



تنفيذ مبادرة تمكين

« لتأهيل المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن »



تعتني بتأهيل وتمكين المتطوعين العاملين في خدمة ضيوف مكة من (الحجاج والعمار) بتعزيز مكانتهم وترسيخ خصوصيتهم وبناء مهارات أساسية تُسهم في نجاح التعامل معهم، وتم ذلك من خلال دورات تدريبية ولقاءات إثرائية، عبر منصة البلاك بورد « Blackboard ».

استفاد منها



بالشراكة مع معهد خادم الحرمين الشريفين
لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى

(176)

متطوع
ومتطوعة



مبادرة اللقاءات الإثرائية للمتطوعين



برنامج إثرائي يقدم حزمة من اللقاءات التوعوية والميدانية التي تقدم للمتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن لإثراء تجربتهم المعرفية والميدانية وصقل مهارتهم وتحفيزهم للعمل والمشاركة.

ضمن برنامج
لقاءات إثرائية
بوحددة التطوع بجمعية ضيوف مكة
نظمت الوحدة اللقاء الرابع عبر منصة الزووم



ضيف اللقاء
فضيلة الشيخ الدكتور
فواز بن صالح الخياط
(رئيس مجلس إدارة جمعية ضيوف مكة)

عنوان اللقاء
الأداء المتميز
في خدمة ضيف الرحمن

للإستشارة : 0559855160 | dyooofmkh.org.sa | Dyooofmkh

ضمن برنامج
لقاءات إثرائية
بوحددة التطوع بجمعية ضيوف مكة
نظمت الوحدة اللقاء الثالث والمميز عبر الزووم



ضيف اللقاء
فضيلة الشيخ الدكتور
طلال بن محمد أبو النور
(المشرف العام على مشروع تعظيم البذل الحرام)

عنوان اللقاء
تعزيز ثقافة التطوع
في خدمة ضيوف مكة

للإستشارة : 0559855160 | dyooofmkh.org.sa | Dyooofmkh

اللقاء
2

أقامت جمعية ضيوف مكة عبر منصة الزووم
اللقاء الثاني للمتطوعين المنتمين للجمعية
لم جلال اللقاء الحديث عن
« تعزيز ثقافة التطوع »



عدد المشاركين من المتطوعين
12

الثلاثاء 1443/03/20 الموافق 2021/10/26م

محاور اللقاء
- كلمة الترحيب من إدارة الجمعية بالمتطوعين.
- كلمة نائب رئيس مجلس الإدارة في تعزيز ثقافة التطوع.
- مشاركة في اللقاء
نائب رئيس مجلس إدارة جمعية ضيوف مكة
في الترحيب بالمتطوعين.
- الإجابة على الاستفسارات ومناقشتها.

اللقاء
1

أقامت جمعية ضيوف مكة عبر منصة الزووم
اللقاء التعريفي الأول للمتطوعين الجدد المنتمين
للجمعية تم خلال اللقاء التعرف بالجمعية وبرنامج
التطوع عبر (الاستفسار) وقمباله ضيوف مكة
من المعتمدين والزوار



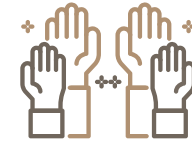
عدد المشاركين من المتطوعين الجدد
65

الخميس 1443/03/01 الموافق 2021/10/07م

محاور اللقاء
- كلمة الترحيب من وحدة التطوع بالجمعية.
- عرض تعريفي عن جمعية ضيوف مكة.
- الترحيب بالمرضى التطوعية التي تم انزالها في المنصة.
- التعرف ببعض المتطوعين.
- مناقشة آلية التفتد والنزول للمجان.
- الإجابة على الاستفسارات ومناقشتها.

أعد اللقاء وحدة التطوع
بجمعية ضيوف مكة
أعد اللقاء التعريفي
مشارك في اللقاء
معدنجان العمل

المشاركة في يوم التطوع السعودي والعالمي



شاركت الجمعية وبإشراف مباشر من وزارة الحج والعمرة في مبادرة عطاء وطن بـ 3 مبادرات تطوعية:

مبادرة الاحتفاء بضيوف مكة

حيث تم استقبال زوار الحرم المكي الشريف بباقات من الورود وبعض الهدايا احتفاء وترحيباً بهم

300

عدد المكرمين

مبادرة احتفاءً بالعطاء

توجيه رسالة شكر وعرفان لجهود بذلت من المتطوعين نسطر لهم عربون الوفاء في يومهم يوم الاحتفاء والتكريم يوم التطوع العالمي.

25

المتطوعين

مبادرة ضيوف واعين

وهي حملة إعلامية توعوية لتوعية ضيوف مكة (نصائح وتنبهات) عبر منصة تويتر.

3000

المستفيدين

لقطات من مبادرات يوم التطوع السعودي والعالمي



وحدة التطوع في أرقام



المتطوعين
المشاركين

298



طلبات المتطوعين
للمشاركة

458



اجمالي الفرص

76



عدد البرامج

07



المستفيدين

16,977



مقياس الرضا

35,9442



العائد الاقتصادي
للتطوع

39,034

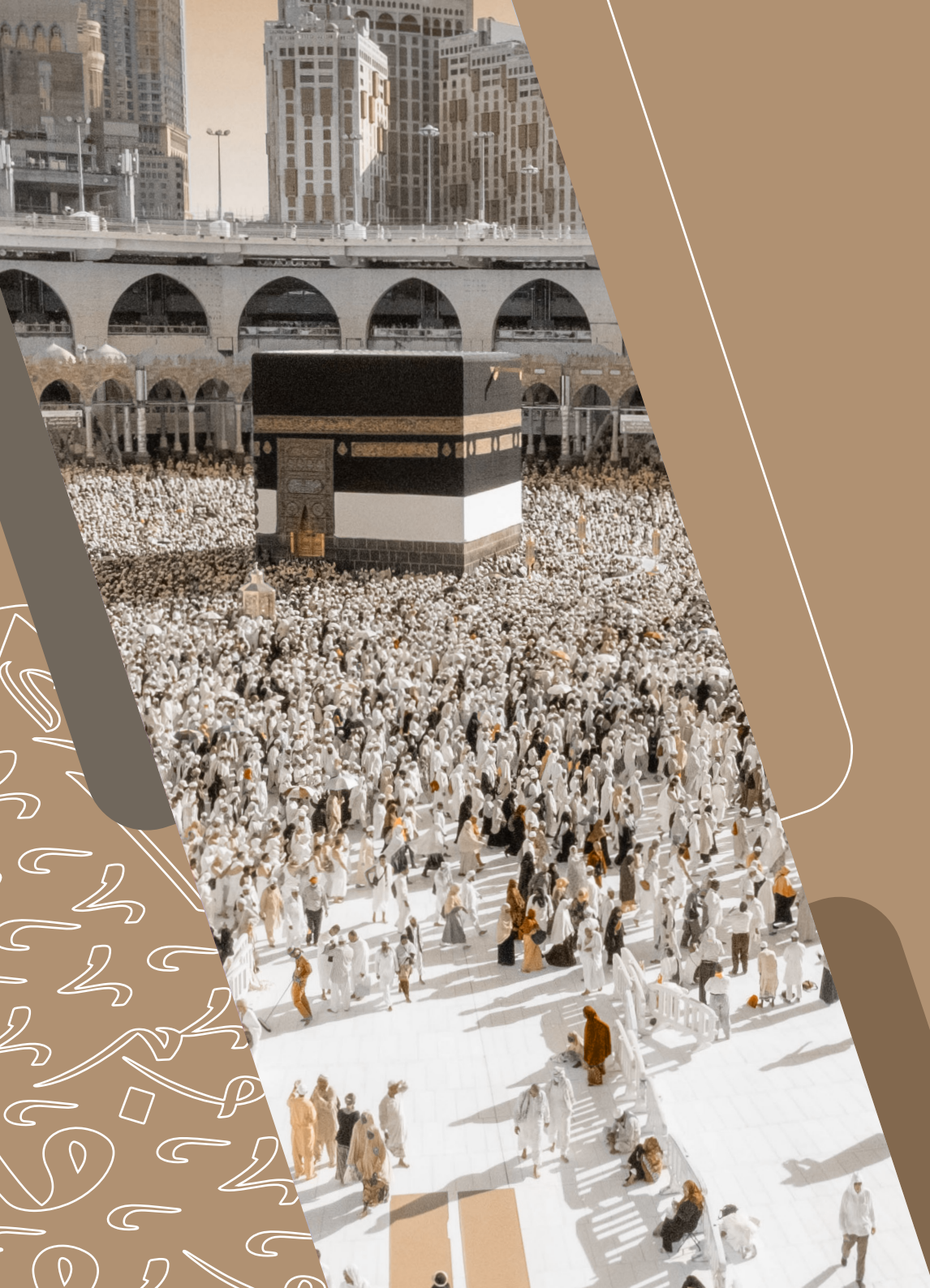


الساعات التطوعية
للمتطوعين

46787,5







المبادرات التي تم تنفيذها

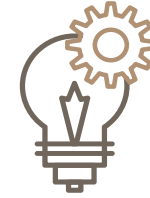
3





برعاية «
مؤسسة
عبد اللطيف
العيسى
الخيرية

مبادرة نفائس



هي مبادرة نوعية في ثمان مجالات تخصصية تطوعية لخدمة ضيوف الرحمن تعمل على ابتكار أفكار إبداعية ورسم خارطة طريق تحسينية للمجال من خلال منهجية علمية تم اعتمادها وهي تعتمد على:



لقاء خبير

استلاب فكر و عمارة
تجارب مع خبراء عملوا
سنوات في خدمة
ضيوف الرحمن.



الاستبانات الإلكترونية

مساحة أوسع للتفكير
وشريحة أكبر للاستفادة
من العقول والخبرات
الميدانية.



حلقات التركيز

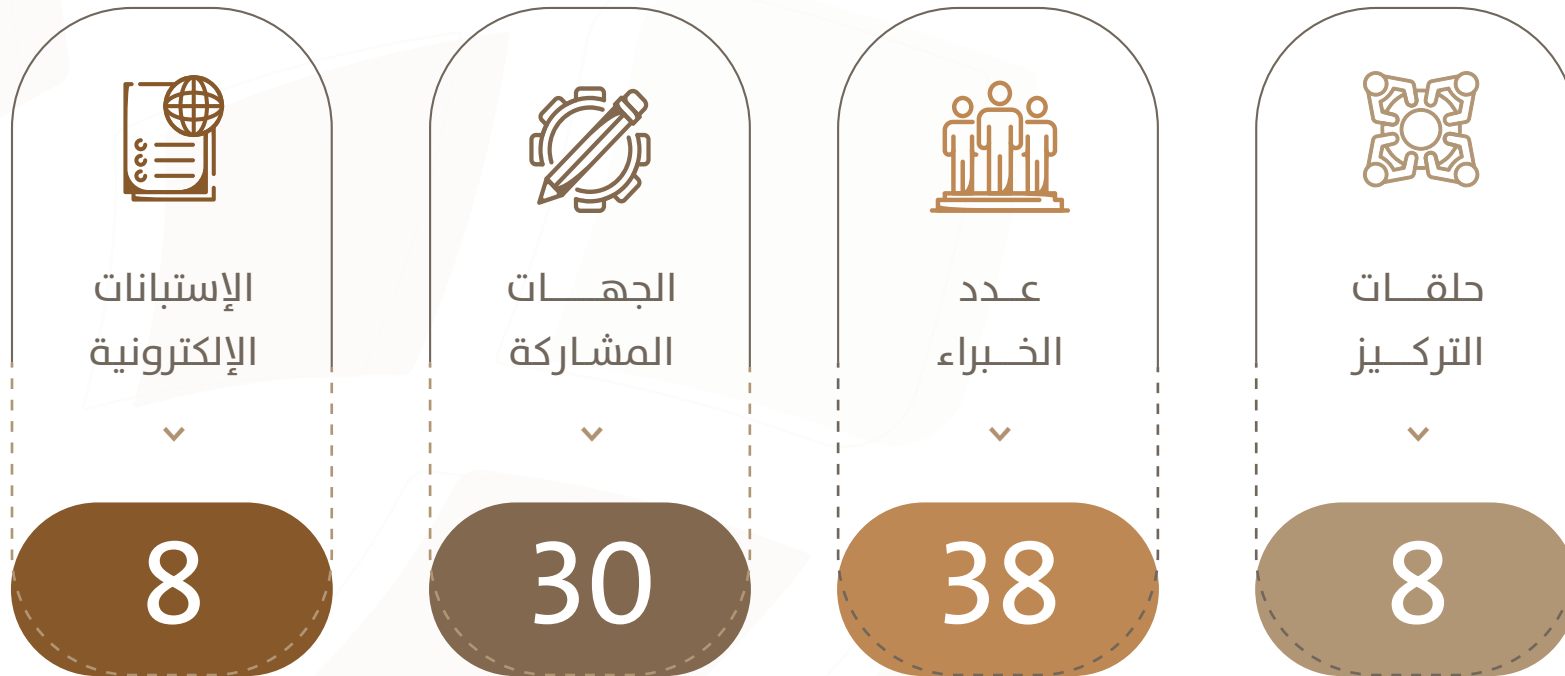
التي تجمع فيها عدد
من الخبراء في كل
مجال يكون العدد قليل
لكن مركّز في الاختيار
والنوعية.



المجالات التخصصية وعدد الخبراء المشاركين:

مجـال التثقيف الصحي	المجـال الإجتماعي	مجـال السقيا	مجـال الإطعام والإعاشة
4	10	12	14
مجـال إرشاد التائهين	مجـال ذوي الإعاقة	المجـال القيمي	المجـال الثقافي والسياحي
7	11	15	11

نفائس في أرقام:

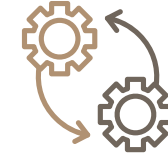




توثيق لبعض جلسات التركيز ولقاءات الخبراء:



مبادرة رائدات مكة



مبادرة تأهيلية تنموية تسعى لتمكين الفتيات المكيات في مجال الريادة الاجتماعية لخدمة ضيوف الرحمن من خلال خطة عمل تطويرية منهجية تعتمد على البناء المعرفي والتدريب العملي حيث تم تشكيل فريق عمل نسائي متخصص والتواصل مع مجموعة من الجمعيات الخيرية النسائية والفرق التطوعية بمكة المكرمة ذات العلاقة بخدمة ضيوف الرحمن.

وتم تحديد معايير الترشيح والقبول للمشاركات ثم اجراء المقابلات الشخصية وتم بعد ذلك عملية الفرز والتقييم للمرشحات للمشاركة في البرنامج.

فعاليات المبادرة::

حلقات نقاش

اللقاءات الاثرائية

الدورات التدريبية

الزيارات الميدانية

الجلسات الاستشارية

مبادرة رائدات مكة في أرقام :



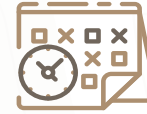
المدربين والمدربات

10



الأنشطة

9



أسابيع البرنامج

4



المستفيدات

21



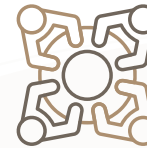
جلسات الكوتش

17



المبادرات المبتكرة

21



فريق العمل

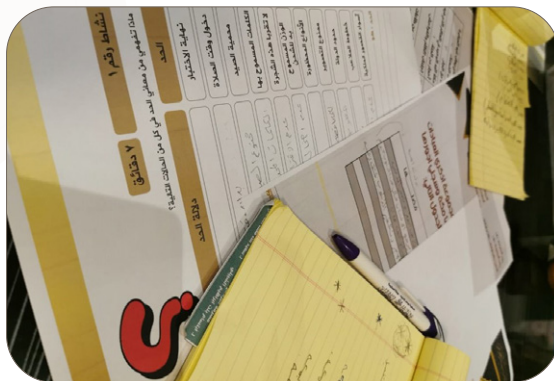
5



الزيارات الميدانية

2

لقطات من مبادرة رائدات مكة





مبادرة سفراء الخير

انطلقت بحمدالله مبادرة سفراء الخير وهي مبادرة نوعية لتأهيل وتمكين مجموعة منتقاة من طلاب المنح الدراسية بجامعة أم القرى والاستفادة من قدراتهم وتطويرها واستثمارها لخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين من بني جلدتهم، من خلال حزمة من المبادرات والأنشطة التفاعلية المهارية والشرعية التي تؤهلهم ليكونوا سفراء خير وقنوات حسنة لغيرهم من زملائهم والعاملين في خدمة ضيوف الرحمن.

باكستان - تايلند - فرنسا - غامبيا - مالي - اندونيسيا - الهند - الصين - بوركينا فاسو - ساحل العاج - السنغال - سريلانكا - بنين - بنقلاديش - العراق - كينيا - تنزانيا - الكونغو - افريقيا الوسطى - غينيا بيساو - ماليزيا - الصومال

المشاركون
30 طالب من 22 جنسية

فعاليات المبادرة



لقطات من مبادرة سفراء الخير





التكريم والتهنئة



تهنئة الجمعية

من نائب وزير الحج والعمرة
د.عبدالفتاح بن سليمان مشاط
على تأسيس وحدة التطوع وفق المعيار
الوطني لوحدات إدارة التطوع

تهنئة الجمعية

من وزارة المـــوارد البشرية
والتنمـــية الإجتماعية
على تأسيس وحدة التطوع وفق المعيار
الوطني لوحدات إدارة التطوع



نهني

ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS

تأسيس وحدة تطوع
وفق المعيار الوطني لوحدات إدارة التطوع في المملكة

مستشار التأسيس
عدنان الجمل

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية

VISION 2030

المملكة العربية السعودية
مكتب نائب الوزير
الرمز (٣٠)
وزارة الحج والعمرة
www.haj.gov.sa

السادة جمعية ضيوف مكة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بداية يطيب لوزارة الحج والعمرة أن تهنئكم على حصول الجمعية على المعيار الوطني، الذي يوضح الممارسات المثلى لإدارة التطوع في المنظمات، ويهدف إلى نشر ثقافة العمل التطوعي وتعميله بين أفراد المجتمع ومؤسساته في جميع القطاعات، من أجل تحديد مستويات العلاقة بين الأطراف المعنية بالعمل التطوعي.

كما تقدم الوزارة خالص الشكر والتقدير للقائمين على الجمعية، وحرصهم واهتمامهم في تعزيز وبناء قدراتها، والمضي قدماً نحو تطبيق أفضل المعايير الوطنية لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة (٢٠٣٠).

بارك الله في جهودكم وسدد على طريق الخير خطاكم.

وتقبلوا خالص التحية والتقدير.

نائب وزير الحج والعمرة
د. عبدالفتاح بن سليمان مشاط

حبيب: ٢٤٧٥ - مكة المكرمة - الرمز البريدي: ٢١٩٥٥ - هاتف: ٥١٤٩٩٩٩ - فاكس: ٥١٤٩٩٨٨ - ١٤

تكريم وحدة التطوع بالجمعية
من العقيد عبدالسلام الزهراني
مدير المديرية العامة لمكافحة المخدرات
بالعاصمة المقدسة



تكريم الجمعية ووحدة التطوع
من مدير مركز التنمية أ/ساعد السواط
في الندوة الاثرائية الختامية
لمشروع خدمة ضيوف الرحمن (ضيف 2)



شركاؤنا



مؤسسة
الحبيب
الخيرية

أبانمي
أوقاف



مؤسسة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABDUL AZIZ AL RAJHI CHARITABLE FOUNDATION

وقف سعد و عبدالمزينة
ألهه مكي

SAAD & ABDULAZIZ AL MOUSA ENDOWMENT



مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية

أوقاف
الضحيان
Aldohyan Endowments



ضيوف مكة
MAKKAH GUESTS

جمعية
ضيوف مكة
مبادرات نوعية
ومتجددة،
تسهم في خدمة
ضيوف الرحمن



جمعية ضيوف مكة
التقرير الختامي
1442هـ - 2021م

مكة المكرمة - بطحاء قريش - مركز مقام الرضوان 

 0559855160  Mak.dh1442@gmail.com

 www.dyoofmkh.org.sa    dyoofmkh

SA868000040960801088110

حساب الجمعية
في مصرف الراجحي 

SA1005000068202996929000

حساب الجمعية
في مصرف الإنماء 